

Διεύθυνση Κοινωνικής Μέριμνας

**Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης Περιφέρειας Στερεάς
Ελλάδας – Δομή «ΓΕΦΥΡΑ»**

Περιφερειακό Ταμείο Ανάπτυξης Στερεάς Ελλάδας

**«Έκθεση Αποτελεσμάτων Έρευνας στα Κέντρα Δημέρευσης-Ημερήσιας
Φροντίδας (ΚΔΗΦ) της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας»**

Λαμία, Δεκέμβριος 2024



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Περιεχόμενα

Εισαγωγή.....	4
Κεφάλαιο 1 ^ο : Θεωρητικό Πλαίσιο	8
1.1. Ιστορική Εξέλιξη των ΚΔΗΦ.....	8
1.2. Νομικό και Κανονιστικό Πλαίσιο.....	11
1.3. Λειτουργία και Προϋποθέσεις Επιλεξιμότητας ωφελούμενων ΚΔΗΦ	11
1.4. Χρηματοδότηση των ΚΔΗΦ	13
Κεφάλαιο 2 ^ο : Μεθοδολογία Έρευνας	14
2.1. Σκοπός και επιμέρους Στόχοι της Έρευνας.....	14
2.2. Ερευνητικά Ερωτήματα.....	15
2.3. Μεθοδολογική προσέγγιση και Ερευνητικό εργαλείο	15
Κεφάλαιο 3 ^ο : Ανάλυση-Παρουσίαση Αποτελεσμάτων Έρευνας.....	17
3.1. Αποτελέσματα Υπευθύνων Έργου ΚΔΗΦ.....	17
3.2. Αποτελέσματα ωφελούμενων ΚΔΗΦ ή ωφελούμενων ΚΔΗΦ που τελούν υπό Κηδεμονία/Δικαστική Συμπαράσταση	34
Κεφάλαιο 4 ^ο : Συμπεράσματα Έρευνας	51
4.1. Συμπεράσματα Υπευθύνων ΚΔΗΦ	52
4.2. Συμπεράσματα ωφελούμενων ΚΔΗΦ	55
Βιβλιογραφία	58
Λοιπές Πληροφορίες.....	58
Ηλεκτρονικές Πηγές	58
Ακρωνύμια	60
Παράρτημα: Ερωτηματολόγια Έρευνας	61

Πίνακας Περιεχομένων Γραφημάτων

Γράφημα 1 Στελέχωση των ΚΔΗΦ.....	19
Γράφημα 2 Επάρκεια αριθμού εργαζομένων στα ΚΔΗΦ	19
Γράφημα 3 Επάρκεια ειδικοτήτων προσωπικού των ΚΔΗΦ	20
Γράφημα 4 Στοιχεία παρακολούθησης ωφελούμενου ΚΔΗΦ	21
Γράφημα 5 Επάρκεια τηρούμενων στοιχείων για Μηνιαίες Εκθέσεις Πεπραγμένων & ενημέρωση ΟΠΣ	21
Γράφημα 6 Μέγιστη δυναμικότητα ΚΔΗΦ	22
Γράφημα 7 Χρηματοδότηση ωφελούμενων ΚΔΗΦ μέσω ΕΣΠΑ.....	23
Γράφημα 8 Χρηματοδότηση ωφελούμενων ΚΔΗΦ εκτός ΕΣΠΑ.....	23
Γράφημα 9 Πρόβλεψη και υλοποίηση δράσεων συνεργασίας με φορείς στο σχέδιο δικτύωσης των ΚΔΗΦ	29
Γράφημα 10 Ποσοστό παραπομπής ωφελούμενων στα ΚΔΗΦ σε ετήσια βάση.....	33
Γράφημα 11 Φύλο ωφελούμενου.....	35
Γράφημα 12 Ηλικία ωφελούμενου	35
Γράφημα 13 Εκπαίδευση/Μορφωτικό επίπεδο ωφελούμενου	36
Γράφημα 14 Καθεστώς απασχόλησης κηδεμόνα/Δικαστικού συμπαραστάτη	37
Γράφημα 15 Οικογενειακή κατάσταση ωφελούμενου.....	38
Γράφημα 16 Ασφαλιστική ικανότητα και εισόδημα κατάσταση ωφελούμενου	38
Γράφημα 17 Υπηκοότητα ωφελούμενου.....	39
Γράφημα 18 Δήμος κατοικίας ωφελούμενου	39
Γράφημα 19 Δήμος ΚΔΗΦ ωφελούμενων	40
Γράφημα 20 Ιδιότητα Ερωτηθέντα	40
Γράφημα 21 Ιδιότητα συνοδού ωφελούμενου	41
Γράφημα 22 Ηλικία ωφελούμενου	41
Γράφημα 23 Πηγή πληροφόρησης ωφελούμενου για τη λειτουργία της Δομής.....	42
Γράφημα 24 Επισκεψιμότητα ωφελούμενου στη Δομή.....	43
Γράφημα 25 Χρονικό διάστημα εξυπηρέτησης ωφελούμενου από τη Δομή.....	43
Γράφημα 26 Ικανοποίηση ωφελούμενου από υπηρεσίες της Δομής.....	44
Γράφημα 27 Διαμόρφωση ειδικού προγράμματος αγωγής και φροντίδας ωφελούμενου	45
Γράφημα 28 Ικανοποίηση ωφελούμενου από συγκεκριμένες κατηγορίες υπηρεσιών	46
Γράφημα 29 Ικανοποίηση ωφελούμενου από τις συμβουλευτικές υπηρεσίες του ΚΔΗΦ	46

Εισαγωγή

Στο πλαίσιο της υλοποίησης του 4^{ου} κύριου στόχου πολιτικής «μια πιο κοινωνική Ευρώπη, που υλοποιεί τον ευρωπαϊκό πυλώνα κοινωνικών δικαιωμάτων και στηρίζει την ποιοτική απασχόληση, την εκπαίδευση, τις δεξιότητες και την κοινωνική ένταξη», της Προγραμματικής Περιόδου (Π.Π) 2021-2027, της Εθνικής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη και Μείωση της Φτώχειας (Ε.Σ.Κ.Ε), η ενίσχυση και υποστήριξη της λειτουργίας των Κοινωνικών Δομών, έχει συμβάλει στην άσκηση κοινωνικής πολιτικής στην Ελλάδα τα τελευταία χρόνια, με κεντρικό άξονα τα άτομα με αναπηρία. Ο Ευρωπαϊκός Πυλώνας Κοινωνικών Δικαιωμάτων (EPSR) καθορίζει αρχές και δικαιώματα για την υποστήριξη δίκαιων και εύρυθμων αγορών εργασίας, καθώς και κοινωνικής προστασίας και ένταξης παντού στην Ευρώπη. Ο κοινωνικός πυλώνας αποτελείται συνολικά από 20 αρχές που καλύπτουν τρεις τομείς: ίσες ευκαιρίες και πρόσβαση στην αγορά εργασίας, δίκαιες συνθήκες εργασίας και κοινωνική προστασία και ένταξη. Η Αρχή 17 του Ευρωπαϊκού Πυλώνα Κοινωνικών Δικαιωμάτων τονίζει ότι τα άτομα με αναπηρία έχουν δικαίωμα σε εισοδηματική στήριξη, που διασφαλίζει αξιοπρεπή διαβίωση, σε υπηρεσίες που τους επιτρέπουν να συμμετέχουν στην αγορά εργασίας και στην κοινωνία και σε εργασιακό περιβάλλον προσαρμοσμένο στις ανάγκες τους.



Εικόνα 1. Οι 20 Αρχές του Ευρωπαϊκού Πυλώνα Κοινωνικών Δικαιωμάτων (Πηγή: Επίσημος ιστότοπος της Ευρωπαϊκής Ένωσης)



Εικόνα 2 Δείκτες ένταξης για το έτος 2023 Ευρωπαϊκής Ένωσης

Η παρούσα έρευνα παρουσιάζει τα συμπεράσματα σχετικά με την ικανοποίηση των ωφελούμενων από τη λειτουργία των Κέντρων Δημέρευσης-Ημερήσιας Φροντίδας (ΚΔΗΦ) της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας, καθώς και τις απόψεις των Υπευθύνων Έργου των ΚΔΗΦ. Αυτή εκπονήθηκε από το Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας – Δομή «ΓΕΦΥΡΑ», κατά το χρονικό διάστημα Νοέμβριος-Δεκέμβριος 2024, στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος (ΕΠ) «Στερεά Ελλάδα» 2021-2027, του άξονα προτεραιότητας 4B «Κοινωνική Ένταξη και αντιμετώπιση της φτώχειας», με τη συγχρηματοδότηση του Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου (ΕΚΤ+).

Απώτερος σκοπός της έρευνας είναι η εκτίμηση του βαθμού ικανοποίησης των ωφελούμενων από τις παρεχόμενες υπηρεσίες των ΚΔΗΦ της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας, ο εντοπισμός προβλημάτων και δυσλειτουργιών, η διατύπωση προτάσεων βελτίωσης της λειτουργίας των συγκεκριμένων δομών και η ανάδειξη αναγκών νέων υπηρεσιών. Επιπλέον, η έρευνα απευθύνεται και στους/στις Υπεύθυνους/ -ες Έργου των δομών προκειμένου να αναδειχθούν οι πτυχές που σχετίζονται με την σύσταση και λειτουργία τους, σε ποιο βαθμό οι προσφερόμενες υπηρεσίες ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις των ωφελούμενων και να αναπτυχθούν προτάσεις για πιθανές παρεμβάσεις για τη βελτίωση της λειτουργίας τους.

Πιο συγκεκριμένα, τα ΚΔΗΦ είναι δομές που παρέχουν υποστήριξη και φροντίδα σε άτομα που χρειάζονται βοήθεια στη διάρκεια της ημέρας, με στόχο την ενίσχυση της ποιότητας ζωής τους και την υποστήριξη των οικογενειών τους. Αυτές οι δομές εξυπηρετούν κυρίως άτομα ηλικιωμένα ή άτομα με αναπηρίες, προσφέροντας υπηρεσίες που καλύπτουν τις ανάγκες τους σε επίπεδο σωματικής, ψυχικής και κοινωνικής υποστήριξης. Οι υπηρεσίες επικεντρώνονται σε

άτομα που χρειάζονται βοήθεια με καθημερινές δραστηριότητες, αλλά δεν απαιτούν 24ωρη νοσηλεία ή παραμονή σε ιδρυματικό περιβάλλον.

Τα ΚΔΗΦ διαδραματίζουν σημαντικό ρόλο στην υποστήριξη ατόμων με αναπηρίες, προωθώντας την κοινωνική τους ενσωμάτωση και την αυτονομία. Παρέχουν δομημένες υπηρεσίες, όπως φροντίδα, εκπαίδευση, ψυχαγωγία και θεραπευτικές παρεμβάσεις, που συμβάλλουν στην ανάπτυξη δεξιοτήτων και στη βελτίωση της ποιότητας ζωής των ωφελούμενων. Επιπλέον, διευκολύνουν τις οικογένειες των ατόμων με αναπηρίες, προσφέροντάς τους υποστήριξη και χρόνο για την κάλυψη άλλων υποχρεώσεων. Τα ΚΔΗΦ, επομένως, αποτελούν βασικό πυλώνα στη δημιουργία μιας πιο συμπεριληπτικής κοινωνίας, εξασφαλίζοντας ισότιμες ευκαιρίες για όλους.

Επιπροσθέτως, τα ΚΔΗΦ απασχολούν διάφορες ειδικότητες, ανάμεσα στις οποίες συγκαταλέγονται ιατροί και οι νοσηλευτές, για την παρακολούθηση της υγείας των ωφελούμενων, κοινωνικοί λειτουργοί για την υποστήριξη της ψυχολογικής ευημερίας των ατόμων, φροντιστές και βοηθοί φροντίδας για τη βοήθεια στις καθημερινές ανάγκες και παιδαγωγοί ή θεραπευτές για την υλοποίηση δημιουργικών δραστηριοτήτων ή θεραπειών.

Είναι γεγονός ότι η κοινωνική συμμετοχή έχει βαθιά θετική επίδραση στην ψυχολογία και την ευημερία των ατόμων με αναπηρία. Με τη στήριξη των ΚΔΗΦ, οι χρήστες έχουν την ευκαιρία να ζήσουν μια ζωή γεμάτη από σχέσεις και δραστηριότητες που προάγουν την κοινωνική τους ενσωμάτωση και μειώνουν την απομόνωση και την αποξένωση που συχνά βιώνουν.

Ένας άλλος ζωτικής σημασίας ρόλος των ΚΔΗΦ είναι η υποστήριξη των οικογενειών των ατόμων με αναπηρία. Η φροντίδα ενός ατόμου με αναπηρία μπορεί να είναι πολύ απαιτητική, τόσο συναισθηματικά όσο και οικονομικά. Τα ΚΔΗΦ προσφέρουν στις οικογένειες ανακούφιση, παρέχοντας έναν ασφαλή και εξειδικευμένο χώρο για το άτομο με αναπηρία, επιτρέποντας στους φροντιστές να έχουν χρόνο για να φροντίσουν τις δικές τους ανάγκες, να συμμετέχουν στην εργασία τους και να ανακτήσουν τις δυνάμεις τους.

Παράλληλα, τα ΚΔΗΦ είναι κρίσιμα για την καταπολέμηση του στίγματος γύρω από την αναπηρία. Μέσα από τη λειτουργία τους και την καθημερινή αλληλεπίδραση με την κοινότητα, συμβάλλουν στην αλλαγή των κοινωνικών αντιλήψεων και στην προώθηση της αποδοχής των ατόμων με αναπηρία ως ίσων με τους υπόλοιπους πολίτες. Η ενσωμάτωσή τους σε κοινές δραστηριότητες και η εκπαίδευση του γενικού πληθυσμού για τις ανάγκες και τις ικανότητες των

ατόμων με αναπηρία βοηθά στην εξάλειψη των προκαταλήψεων.

Στον σύγχρονο κόσμο, τα ΚΔΗΦ πρέπει να ανταποκριθούν στις εξελισσόμενες ανάγκες των ατόμων με αναπηρία μέσω της εφαρμογής καινοτόμων δράσεων και στρατηγικών. Η χρήση νέων τεχνολογιών, η ανάπτυξη εξατομικευμένων προγραμμάτων και η ενσωμάτωση νέων μεθόδων φροντίδας μπορούν να βελτιώσουν την ποιότητα των υπηρεσιών που παρέχονται. Η υιοθέτηση νέων μοντέλων υπηρεσιών, όπως η χρήση ψηφιακών εργαλείων για την επικοινωνία και την εκπαίδευση, επιτρέπει στους χρήστες να ενισχύσουν τις κοινωνικές και επαγγελματικές τους δεξιότητες.

Στο πλαίσιο της δικτύωσης τα ΚΔΗΦ θα πρέπει σε κάθε περίπτωση να αναπτύσσουν δράσεις συνεργασίας και διασύνδεσης, κατ' ελάχιστο με:

- Κοινωνικές υπηρεσίες Δήμων και Περιφέρειας.
- Τα Κέντρα Κοινότητας.
- Κέντρα Κοινωνικής Πρόνοιας Περιφερειών και Παραρτήματα αυτών (δομές κλειστού και ανοικτού τύπου).
- ΚΔΗΦ των Περιφερειακών Ενοτήτων, της Περιφέρειας.
- Στέγες Υποστηριζόμενης Διαβίωσης (ΣΥΔ).
- Τους συλλόγους ατόμων με αναπηρία της Περιφέρειας.

Επίσης δύνανται να συνεργάζονται με τους φορείς της εκάστοτε κοινότητας, όπως:

- Άλλες δομές παροχής υπηρεσιών κοινωνικής πρόνοιας απασχόλησης, εκπαίδευσης και κατάρτισης (ΝΠΔΔ, ΝΠΙΔ).
- Κέντρα Δημιουργικής Απασχόλησης Ατόμων με Αναπηρία(ΚΔΑΠ-μεΑ).
- Εκπαιδευτικά ιδρύματα όλων των βαθμίδων με εστίαση στην ειδική αγωγή.
- Δήμους και Περιφέρεια και Οργανισμοί/Αναπτυξιακές Επιχειρήσεις αυτών (πνευματικά, αθλητικά κέντρα, ΚΑΠΗ, ΚΗΦΗ, κ.α.).
- Συλλόγους πολιτιστικούς, αθλητικούς, κ.α.
- Κοινωνικούς Συνεταιρισμούς Περιορισμένης Ευθύνης (ΚοιΣΠΕ).
- Δομές υγείας, όπως Τοπικές Ομάδες Υγείας (ΤΟΜΥ), Κεντρικές Ομάδες Υγείας(ΚΟΜΥ), Κέντρα Ψυχικής Υγείας, Ιατροπαιδαγωγικά Κέντρα, Κέντρα Υγείας κ.α.

Αξίζει να σημειωθεί ότι η χρηστή και απρόσκοπτη συνεργασία των ΚΔΗΦ με άλλες κοινωνικές και δημόσιες υπηρεσίες μπορεί να διασφαλίσει ότι οι ανάγκες των ατόμων με

αναπηρία καλύπτονται με έναν ολιστικό τρόπο. Η δημιουργία στρατηγικών συνεργασιών με τον ιδιωτικό τομέα, τις τοπικές κοινωνίες και άλλους φορείς μπορεί να ενισχύσει τις χρηματοδοτικές δυνατότητες των ΚΔΗΦ και να εξασφαλίσει τη βιωσιμότητα των υπηρεσιών τους.

Κεφάλαιο 1^ο: Θεωρητικό Πλαίσιο

1.1. Ιστορική Εξέλιξη των ΚΔΗΦ

Η ιστορική εξέλιξη της Κοινωνικής Εργασίας στην Ελλάδα ξεκινά από τα μέσα της δεκαετίας του 1980, σηματοδοτώντας τη στροφή της χώρας προς την οργανωμένη στήριξη ευάλωτων κοινωνικών ομάδων. Κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου, οι πρώτες ομάδες και οργανισμοί άρχισαν να ιδρύονται, προσφέροντας υπηρεσίες σε άτομα με αναπηρίες, ψυχικές διαταραχές και άλλες ομάδες σε ανάγκη. Η ανάγκη για εξειδικευμένο προσωπικό που θα ασχοληθεί με την παροχή κοινωνικής υποστήριξης έγινε ολοένα και πιο επιτακτική, με την αναγνώριση της σημασίας της κοινωνικής φροντίδας και της ευαισθητοποίησης γύρω από τα ανθρώπινα δικαιώματα και τις ίσες ευκαιρίες.

Κατά τη δεκαετία του 1990, η Κοινωνική Εργασία άρχισε να αναγνωρίζεται ως επίσημος κλάδος στην Ελλάδα, με την εισαγωγή εκπαιδευτικών προγραμμάτων σε πανεπιστημιακά ιδρύματα όπως το Πανεπιστήμιο Αθηνών και το Πανεπιστήμιο Κρήτης. Αυτή η εξέλιξη αποτέλεσε ορόσημο για την επαγγελματική και επιστημονική αναγνώριση της Κοινωνικής Εργασίας, παρέχοντας θεωρητική και πρακτική κατάρτιση στους μελλοντικούς κοινωνικούς λειτουργούς. Η ανάπτυξη αυτών των προγραμμάτων έφερε την αναγνώριση της Κοινωνικής Εργασίας ως βασικού πυλώνα της κοινωνικής πολιτικής, διαμορφώνοντας το επαγγελματικό προφίλ και τις απαιτήσεις της ειδικότητας σε όλο το φάσμα της επιστημονικής κοινότητας.

Κατά τη διάρκεια της δεκαετίας του 2000 και του 2010, η Κοινωνική Εργασία γνώρισε σημαντική εξέλιξη και εξειδίκευση, επεκτείνοντας τις εφαρμογές της σε διάφορους τομείς. Η Κοινωνική Εργασία άρχισε να εφαρμόζεται σε τομείς όπως η κοινωνική πρόνοια, η υποστήριξη ατόμων με αναπηρίες, η ψυχική υγεία και η ενδυνάμωση ευπαθών κοινωνικών ομάδων. Η συνεργασία με άλλους επαγγελματικούς κλάδους, όπως ιατροί, ψυχολόγοι και κοινωνικοί λειτουργοί, αποτέλεσε βασικό χαρακτηριστικό της εξέλιξης του πεδίου. Η διασύνδεση αυτή συνέβαλε στην ολιστική αντιμετώπιση των κοινωνικών ζητημάτων, προάγοντας τη συνεργασία μεταξύ διαφορετικών επιστημονικών κλάδων για τη βελτίωση της ποιότητας ζωής των ευάλωτων

ατόμων.

Στη σύγχρονη περίοδο, η Κοινωνική Εργασία έχει ενσωματωθεί πλήρως στο ελληνικό εκπαιδευτικό και επαγγελματικό σύστημα. Τα εκπαιδευτικά προγράμματα και τα μεταπτυχιακά παρέχουν εξειδικευμένη κατάρτιση στους κοινωνικούς λειτουργούς και άλλους επαγγελματίες, ώστε να ανταποκρίνονται στις ολοένα και πιο σύνθετες ανάγκες της κοινωνίας. Η Κοινωνική Εργασία εφαρμόζεται σε διάφορους τομείς, όπως η κοινωνική πρόνοια, η υποστήριξη ατόμων με αναπηρίες, η ψυχική υγεία και η ενδυνάμωση ευπαθών ομάδων. Παράλληλα, η ευαισθητοποίηση του κοινού για τα δικαιώματα και τις ανάγκες αυτών των ομάδων συνεχίζει να ενισχύεται, συμβάλλοντας στην ανάπτυξη μιας πιο ολοκληρωμένης κοινωνικής πολιτικής. Η συνεργασία με άλλους επαγγελματίες, όπως ιατρούς, ψυχολόγους και εκπαιδευτικούς, καθώς και η αξιοποίηση νέων τεχνολογιών, ενδυναμώνει περαιτέρω την αποτελεσματικότητα της Κοινωνικής Εργασίας, εξασφαλίζοντας καλύτερη υποστήριξη και φροντίδα για όσους τη χρειάζονται.

Τα ΚΔΗΦ αποτελούν σημαντική καινοτομία στον τομέα της κοινωνικής φροντίδας. Η εξέλιξή τους συνδέεται με τις αυξανόμενες ανάγκες στήριξης ευάλωτων ομάδων και τη σταδιακή ανάπτυξη νομοθετικών πλαισίων που στοχεύουν στην ενίσχυση της κοινωνικής ένταξης.

Η έννοια της ημερήσιας φροντίδας εμφανίστηκε στα μέσα του 20^{ου} αιώνα, κυρίως στις χώρες της Δυτικής Ευρώπης και της Βόρειας Αμερικής, ως απάντηση στις κατεπείγουσες ανάγκες φροντίδας ηλικιωμένων και ατόμων με αναπηρίες. Πρωταρχικός σκοπός αποτέλεσε η παροχή υποστήριξης και φροντίδας κατά τη διάρκεια της ημέρας, ώστε οι ωφελούμενοι να παραμένουν στο οικείο τους περιβάλλον. Μεταγενέστερα, στο πλαίσιο της κοινωνικής και οικογενειακής στήριξης, δόθηκε έμφαση στη διευκόλυνση των οικογενειών που φρόντιζαν άτομα με ειδικές ανάγκες, προσφέροντας πολύτιμο χρόνο για ανάπαυση ή εργασία.



Εικόνα 3 Απεικόνιση ΚΔΗΦ στην Ευρώπη

Στην Ελλάδα, οι πρώτες παρόμοιες δομές εμφανίστηκαν ανεπίσημα μέσω φιλανθρωπικών οργανώσεων και ιδρυμάτων στις δεκαετίες του 1960-70, με έμφαση στη φροντίδα ηλικιωμένων και παιδιών με αναπηρίες.



Εικόνα 4 Απεικόνιση ΚΔΗΦ στην Ελλάδα

1.2. Νομικό και Κανονιστικό Πλαίσιο

Οι πρώτες νομοθετικές ρυθμίσεις στην Ελλάδα για τις δομές ημερήσιας φροντίδας εμφανίζονται στα τέλη της δεκαετίας του 1980, με τη δημιουργία ενός κανονιστικού πλαισίου για κοινωνικές υπηρεσίες, το οποίο περιλάμβανε γενικές προβλέψεις για τη φροντίδα ευάλωτων ομάδων. Πιο συγκεκριμένα, ο Ν.2072/1992 (ΦΕΚ 125/Α'/23-07-1992) έθεσε σε ισχύ το κανονιστικό πλαίσιο για την κάλυψη των αναγκών των ατόμων με ειδικές ανάγκες, την ίδρυση στεγών αυτόνομης διαβίωσής τους, την εφαρμογή δελτίων ελεύθερης κυκλοφορίας κ.α. Σε συνέχεια του παραπάνω εκδόθηκε το Π.Δ. 395/1993 (ΦΕΚ 166/Α'/28-09-1993) το οποίο περιελάμβανε τους όρους, τις προϋποθέσεις και τη διαδικασία για την ίδρυση, λειτουργία και μεταβίβαση των Κέντρων Αποθεραπείας και Αποκατάστασης από φυσικά ή Ν.Π.Ι.Δ. Παράλληλα, με την υπό στοιχεία Π4α/οικ. 4633/29-09-1993 Υπουργικής Απόφασης (ΦΕΚ 789/Β'/06-10-1993), όπως αυτή τροποποιήθηκε και ισχύει, προβλέφθηκαν οι προδιαγραφές λειτουργίας των κέντρων αποθεραπείας - αποκατάστασης για την παροχή ιατρικών και λοιπών φροντίδων καθώς και για την διημέρευση των ατόμων που περιγράφονται στο άρθρο 10 παρ. 1 του Ν.2072/1992.

Επίσης, ο Ν.2646/1998 (ΦΕΚ 236/Α'/20-10-1998) ήταν καθοριστικός για την αναδιοργάνωση του συστήματος κοινωνικής πρόνοιας. Εισήγαγε την έννοια της τοπικής κοινωνικής φροντίδας, προάγοντας τη δημιουργία δομών ημερήσιας φροντίδας. Σύμφωνα με την τελευταία τροποποίηση της υπό στοιχεία Δ12γ/ΓΠ49481/16.5.2023 κοινής υπουργικής απόφασης ορίστηκε ο «Καθορισμός των προϋποθέσεων και της διαδικασίας χορήγησης αποζημίωσης των ΚΔΗΦ για την παροχή υπηρεσιών κοινωνικής φροντίδας σε άτομα με αναπηρία για το έτος 2023».

1.3. Λειτουργία και Προϋποθέσεις Επιλεξιμότητας ωφελούμενων ΚΔΗΦ

Ο Εθνικός Οργανισμός Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (ΕΟΠΥΥ), για την παροχή φροντίδας σε άτομα με αναπηρία (ΑμεΑ), συμβάλλεται με ΚΔΗΦ, δημόσια και ιδιωτικά.

Στην έννοια του νοσηλίου περιλαμβάνεται η διημέρευση, όλο το πρόγραμμα πράξεων θεραπείας που έχουν ανάγκη τα ΑμεΑ, οι δράσεις κοινωνικοποίησης, οι εκπαιδευτικές δραστηριότητες, η δημιουργική απασχόληση, η ψυχαγωγία, η ιατρική παρακολούθηση και η μεταφορά τους από το σπίτι στο Κέντρο και το αντίστροφο.

Για τα ΑμεΑ μέχρι δεκαοκτώ (18) ετών με σοβαρές κινητικές ή νοητικές, διάχυτες

αναπτυξιακές-αυτισμό ή αισθητηριακές αναπηρίες ή μικτές αναπηρίες, απαιτείται αναλυτική ιατρική γνωμάτευση, ανά τριετία, από κρατικό ή πανεπιστημιακό Νοσοκομείο ή Κέντρο Παιδοψυχικής Υγιεινής ή Κέντρα Ψυχικής Υγείας - Κοινοτικά Κέντρα Ψυχικής Υγείας Παιδιών - Εφήβων (τέως Ιατροπαιδαγωγικά Κέντρα), δημόσια ή εποπτευόμενα από δημόσιο φορέα, από ιατρό με ειδικότητα σχετική με την πάθηση, όπως παιδοψυχίατρο, ψυχίατρο, νευρολόγο, παιδίατρο με αποδεδειγμένη εμπειρία στην αναπτυξιολογία, ιατρό φυσικής ιατρικής επί νευροκινητικών προβλημάτων. Τη γνωμάτευση συνοπογράφει ο Διευθυντής της αντίστοιχης Κλινικής ή Κέντρου Ψυχικής Υγείας ή ο νόμιμος αναπληρωτής αυτού.

Για τα ΑμεΑ άνω των δεκαοκτώ (18) ετών με σοβαρές κινητικές ή νοητικές ή αισθητηριακές αναπηρίες ή τα μικτά περιστατικά, δύναται να παρατείνεται η χορήγηση των ανωτέρω παροχών κατόπιν ιατρικής γνωμάτευσης, ανά τριετία, από ιατρό σχετικής με την πάθηση ειδικότητας (ως ανωτέρω ορίζεται), κρατικού ή πανεπιστημιακού ή στρατιωτικού Νοσοκομείου ή Κέντρου Υγείας μετά από επανεκτίμηση και επιστημονική αξιολόγηση της εξέλιξης της πάθησης και της αναγκαιότητας συνέχισης παραμονής - ημερήσιας φροντίδας στο ΚΔΗΦ. Τη γνωμάτευση υπογράφει ο Διευθυντής της αντίστοιχης Κλινικής ή ο επιστημονικός υπεύθυνος ιατρός της δομής Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας (ΠΦΥ). Οι γνωματεύσεις εκδίδονται ηλεκτρονικά.

Τα ΑμεΑ που μετέχουν και παρακολουθούν προγράμματα Διημέρευσης Ημερήσιας Φροντίδας, τα οποία συγχρηματοδοτούνται από το ΕΣΠΑ, δεν δικαιούνται νοσηλίου-τροφείου από τον ΕΟΠΥΥ.

Για παιδιά που πάσχουν από σωματική ή νοητική αναπηρία και στα οποία παρέχεται ειδική αγωγή από ειδικά εκπαιδευτήρια, ο ΕΟΠΥΥ στο πλαίσιο των συμβάσεων, αποζημιώνει το 100% του ημερήσιου νοσηλίου-τροφείου που προβλέπεται από την υπουργική απόφαση Φ.80000/23141/2495/2007 (Β' 2274), όπως ισχύει κάθε φορά, με την προσκόμιση των απαιτούμενων παραστατικών.

Εν περιλήψει τα κριτήρια επιλογής για την ένταξη σε ΚΔΗΦ περιλαμβάνουν τα κάτωθι:

1. Βαθμός Αναπηρίας και Ανάγκες Υποστήριξης:

- Τα ΚΔΗΦ για ΑμεΑ απευθύνονται σε άτομα με διαφορετικούς βαθμούς αναπηρίας, κυρίως σε άτομα που δεν απαιτούν συνεχή φροντίδα, αλλά που χρειάζονται υποστήριξη στις κοινωνικές ή δημιουργικές δραστηριότητες.

2. Κοινωνικοποίηση και Ενίσχυση Δεξιοτήτων:

- Τα ΚΔΗΦ στοχεύουν στην ενίσχυση της κοινωνικοποίησης, της δημιουργικότητας και της ψυχικής υγείας των ατόμων. Επομένως, επιλέγονται άτομα που είναι ικανά να συμμετέχουν σε κοινωνικές δραστηριότητες και που έχουν ανάγκη από υποστήριξη στην εκπαίδευση ή τις δημιουργικές εκφράσεις.
- Το άτομο πρέπει να έχει τη δυνατότητα να συμμετέχει σε ομαδικές δραστηριότητες και να αλληλεπιδρά κοινωνικά με άλλους.

3. Ανεξαρτησία και Αυτονομία:

- Τα ΚΔΗΦ δεν παρέχουν συνεχιζόμενη φροντίδα, αλλά πρέπει το άτομο να είναι σε θέση να δραστηριοποιείται κοινωνικά και να συμμετέχει σε δραστηριότητες χωρίς ανάγκη πλήρους φροντίδας ή επιτήρησης.

4. Ηλικία και Ειδικές Ανάγκες:

- Τα ΚΔΗΦ για ΑμεΑ απευθύνονται κυρίως σε ενήλικες με αναπηρία, που ενδέχεται να είναι λιγότερο εξαρτημένα από τη φροντίδα και που χρειάζονται κοινωνική υποστήριξη και δημιουργικές δραστηριότητες.
- Ορισμένα ΚΔΗΦ εξυπηρετούν επίσης παιδιά ή νέους ενήλικες με αναπηρίες, ανάλογα με την ηλικιακή ομάδα στην οποία επικεντρώνονται.

5. Διαθεσιμότητα Θέσεων:

- Η διαθεσιμότητα θέσεων είναι σημαντικός παράγοντας για την ένταξη σε ένα ΚΔΗΦ, καθώς οι θέσεις μπορεί να είναι περιορισμένες.

1.4. Χρηματοδότηση των ΚΔΗΦ

Η χρηματοδότηση των ΚΔΗΦ για άτομα με αναπηρία εξαρτάται από τη φύση των υπηρεσιών που παρέχουν και τους φορείς που είναι υπεύθυνοι για τη διαχείριση αυτών των δομών. Τα χρηματοδοτικά μοντέλα και οι πόροι ποικίλουν, αλλά γενικά η χρηματοδότηση προέρχεται από δημόσιους φορείς, ευρωπαϊκά προγράμματα, καθώς και άλλες πηγές. Πιο συγκεκριμένα, η χρηματοδότηση των δομών αυτών προέρχεται από:

1. Το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων.
2. Τους ΟΤΑ Α' και Β' βαθμού, τοπικούς φορείς ή υποστήριξη των ΚΔΗΦ μέσω προγραμμάτων κοινωνικής φροντίδας ή τοπικών επιδοτήσεων.

3. Το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ+) για την ανάπτυξη δράσεων που ενισχύουν την κοινωνική ένταξη, την εκπαίδευση και την επαγγελματική κατάρτιση των ατόμων με αναπηρίες.
4. Προγράμματα που επικεντρώνονται στη βελτίωση της ποιότητας ζωής των ΑμεΑ και στη μείωση των κοινωνικών ανισοτήτων μπορεί να παρέχουν οικονομική ενίσχυση για τις δραστηριότητες των ΚΔΗΦ.
5. Ιδιωτικούς φορείς, φιλανθρωπικές οργανώσεις ή πολίτες, κυρίως για να υποστηρίξουν δημιουργικές δραστηριότητες και ειδικές δράσεις. Οι δωρεές μπορεί να αφορούν και εξοπλισμό για τις δραστηριότητες, όπως εργαλεία τέχνης, μουσικά όργανα, ή άλλες υποδομές.
6. Ενδέχεται να υπάρχουν συμμετοχές ή συνδρομές από τους ωφελούμενους των υπηρεσιών, αν και αυτό εξαρτάται από τις οικονομικές δυνατότητες και την πολιτική κάθε δομής.

Κεφάλαιο 2^ο: Μεθοδολογία Έρευνας

2.1. Σκοπός και επιμέρους Στόχοι της Έρευνας

Απώτερος σκοπός της έρευνας είναι η εκτίμηση του βαθμού ικανοποίησης των ωφελούμενων από τις παρεχόμενες υπηρεσίες των ΚΔΗΦ της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας, ο εντοπισμός προβλημάτων και δυσλειτουργιών, η διατύπωση προτάσεων βελτίωσης της λειτουργίας των συγκεκριμένων δομών και η ανάδειξη αναγκών νέων υπηρεσιών. Επιπλέον, η έρευνα απευθύνεται και στους/στις Υπεύθυνους/ -ες Έργου των δομών προκειμένου να αναδειχθούν οι πτυχές που σχετίζονται με την σύσταση και λειτουργία τους, σε ποιο βαθμό οι προσφερόμενες υπηρεσίες ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις των ωφελούμενων και να αναπτυχθούν προτάσεις για πιθανές παρεμβάσεις για τη βελτίωση της λειτουργίας τους.

Πιο συγκεκριμένα, η παρούσα έρευνα έχει ως στόχο να:

- Προσδιορίσει την επάρκεια ή μη των ΚΔΗΦ, αναφορικά με τη στελέχωσή τους (ειδικότητες, αριθμός εργαζομένων κ.α.), σε συνάρτηση με τη δυναμικότητά τους.
- Εξετάσει σε ποιο βαθμό και με ποιον τρόπο καλύπτονται οι ανάγκες των ωφελούμενων (παροχή προσφερόμενων υπηρεσιών, δραστηριότητες κλπ.).
- Εντοπίσει τη δυνατότητα τήρησης των απαραίτητων στοιχείων για τους ωφελούμενους και εάν αυτά κρίνονται επαρκή για τις Μηνιαίες Εκθέσεις Πεπραγμένων.

- Εντοπίζει τυχόν προβλήματα ή ελλείψεις που παρουσιάζουν τα ΚΔΗΦ.
- Προτείνει πολιτικές και προτάσεις βελτίωσης των ΚΔΗΦ.

2.2. Ερευνητικά Ερωτήματα

Ακολουθούν τα ερευνητικά ερωτήματα που τίθενται στη συγκεκριμένη έρευνα και τα οποία επιχειρεί να απαντήσει:

1. Επαρκούν τα ΚΔΗΦ και είναι κατάλληλα και πλήρως στελεχωμένα;
2. Ποια είναι τα τηρούμενα στοιχεία που συλλέγουν τα ΚΔΗΦ και αν αυτά επαρκούν.
3. Ποιος είναι ο τρόπος λειτουργίας και οι παρεχόμενες υπηρεσίες των ΚΔΗΦ στο πλαίσιο της ικανοποίησης των αναγκών των ωφελουμένων;
4. Πως είναι η καθημερινή τριβή και ποιες οι ελλείψεις και οι δυσκολίες που αντιμετωπίζουν τα ΚΔΗΦ, όσον αφορά τη λειτουργία τους και την εξυπηρέτηση των ωφελουμένων;
5. Ποιες είναι οι δραστηριότητες κοινωνικοποίησης και τα προγράμματα άθλησης/ψυχαγωγίας/πολιτισμού που παρέχονται από τα ΚΔΗΦ;
6. Ποια είναι η χρηματοδότηση των ΚΔΗΦ, πως αυτή υλοποιείται και αν επαρκεί.
7. Ποιος είναι ο αριθμός των δράσεων και των πρωτοβουλιών που έχουν ληφθεί στα ΚΔΗΦ έως σήμερα;
8. Τι είδους προτάσεις και βελτιώσεις προτείνονται, όσον αφορά τα ΚΔΗΦ;

2.3. Μεθοδολογική προσέγγιση και Ερευνητικό εργαλείο

Η μεθοδολογία της παρούσας έρευνας περιλαμβάνει την ανάλυση δεδομένων που έχουν συλλεχθεί μέσω ημιδομημένων συνεντεύξεων, οι οποίες πραγματοποιήθηκαν δια ζώσης στα ΚΔΗΦ της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας. Το εργαλείο που χρησιμοποιήσαμε, ήταν δύο (2) δομημένα ερωτηματολόγια εκ των οποίων το ένα απευθυνόταν στους/στις Υπεύθυνους/ -ες Έργου των ΚΔΗΦ της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας και το άλλο στους ωφελούμενους των ΚΔΗΦ ή στους ωφελούμενους των ΚΔΗΦ που τελούν υπό Κηδεμονία/Δικαστική Συμπαράσταση. Το πρώτο ερωτηματολόγιο αποτελείται από πέντε (5) διακριτά Μέρη, ενώ το δεύτερο είναι ενιαίο. Τα ερωτηματολόγια, τα οποία απεστάλησαν σε ψηφιακή μορφή, είναι κατάλληλα διαμορφωμένα και προσαρμοσμένα, ώστε να είναι κατανοητά από το σύνολο των ερωτηθέντων.

Οι συνεντεύξεις που διενεργήθηκαν στο πλαίσιο της παρούσας έρευνας αποτελούν μία

μορφή ημιδομημένης συζήτησης, για τον εκάστοτε ερωτηθέντα. Τα ερωτηματολόγια περιλαμβάνουν ερωτήσεις κλειστού και ανοικτού τύπου. Ο κάθε συνεντευξιαζόμενος είχε τη δυνατότητα να εκφράσει ελεύθερα την άποψή του στα επιμέρους ερωτήματα. Στις ερωτήσεις κλειστού τύπου οι απαντήσεις ήταν συγκεκριμένες και απαιτούσαν ένα «σύμβολο», σταυρό, γράμμα, τσεκάρισμα σ' έναν ορισμένο χώρο με βάση όσα θεωρούν, πιστεύουν και εκφράζουν οι ερωτηθέντες. Πρωταρχικό μέλημα των ερευνητών είναι να μην κουράσουν τους ερωτηθέντες αλλά να τους κάνουν να νιώσουν οικεία, ώστε να εκφραστούν αβίαστα. Οι ερευνητές έδωσαν ιδιαίτερη βαρύτητα και σημασία στις συνεντεύξεις, διότι από αυτές απορρέουν τα συμπεράσματα που θα ακολουθήσουν. Οι απαντήσεις των ερωτηματολογίων ήταν καθολικές.

Τα ερωτηματολόγια περιλαμβάνουν ερωτήσεις που μετράνε τον βαθμό ικανοποίησης των ερωτηθέντων (καθόλου, λίγο, αρκετά, πολύ, δεν ξέρω/δεν απαντώ) και τη συχνότητα μέσω κλιμάκων Likert. Σε άλλες ερωτήσεις συναντάμε πίνακες με πιθανές απαντήσεις, όπου οι συνεντευξιαζόμενοι καλούνται να επιλέξουν και να σημειώσουν τη «σωστή» ή τις «σωστές» απαντήσεις, αντίστοιχα. Άλλες ερωτήσεις πάλι, είναι αμιγώς ελεύθερες και οι ερωτηθέντες καλούνται να επεξηγήσουν ή να αναφέρουν ή να περιγράψουν τις απόψεις τους πάνω σε κάποιο ερώτημα.

Όσον αφορά την επεξεργασία και αποκωδικοποίηση των στοιχείων των ερωτηματολογίων, οι ερευνητές προσπαθούν μέσα από τις απαντήσεις των συνεντευξιαζόμενων να βγάλουν ορισμένα συμπεράσματα ως προς τα συναισθήματα και τη συμπεριφορά τους. Φυσικά, σε κάθε περίπτωση δεν είναι δυνατό να εξωτερικευθούν και να αποσαφηνιστούν πλήρως τα παραπάνω. Οι ερευνητές, έχουν προκαθορίσει και διατυπώσει τις ερωτήσεις, οι οποίες υπαγορεύονται από συγκεκριμένους σκοπούς, αλλά όχι επακριβώς (ερευνητική συνέντευξη). Δηλαδή με τον τρόπο αυτό, υπάρχουν από τη μία πλευρά οι ερωτήσεις μας που λειτουργούν ως κεντρικοί πυλώνες και από την άλλη δίνεται, ταυτόχρονα, το περιθώριο, το κίνητρο, το ερέθισμα και η δυνατότητα στον συνεντευξιαζόμενο να εκφράσει τις σκέψεις του, τις απόψεις του και τα συναισθήματά του πιο ελεύθερα.

Η παρούσα έρευνα είναι ποιοτική (περιγραφική), αλλά και ποσοτική, μιας και κάποια ερωτήματα «μετρούν το πόσο» και τη συχνότητα (βαθμοί ικανοποίησης και συχνότητα αναφορικά με τα ζητηθέντα στοιχεία). Η εξαγωγή των συμπερασμάτων βασίστηκε σε λεπτομερή ανάλυση, όπως άλλωστε διαφαίνεται από τα κείμενα και τους πίνακες. Τα συμπεράσματα και τα

δεδομένα που θα προκύψουν αποτελούν σημαντικό εργαλείο για μετά-ανάλυση.

Τα υπό εξέταση ΚΔΗΦ είναι στο σύνολό τους τρία (3). Τα δύο ανήκουν στον Δήμο Δελφών, της Περιφερειακής Ενότητας Φωκίδας, και το τρίτο στον Δήμο Λαμιέων, της Περιφερειακής Ενότητας Φθιώτιδας, της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας και είναι τα εξής:

- Το Κέντρο Δημέρευσης-Ημερήσιας Φροντίδας (ΚΔΗΦ) Ατόμων με Αναπηρία «Θεραπευτήριο Χρονίων Παθήσεων Γραμματικοπούλειο - Μπάλειο - Τρίγκειο», στην Ιτέα, του Δήμου Δελφών.
- Το Κέντρο Δημέρευσης-Ημερήσιας Φροντίδας (ΚΔΗΦ) Ατόμων με Αναπηρία «Εστία Άγιος Νικόλαος», στο Γαλαξίδι, του Δήμου Δελφών.
- Το Κέντρο Δημέρευσης-Ημερήσιας Φροντίδας (ΚΔΗΦ) – Σύλλογος Γονέων & Κηδεμόνων Ατόμων με Αναπηρία Ν. Φθιώτιδας, στη Λαμία, του Δήμου Λαμιέων.

Κεφάλαιο 3^ο: Ανάλυση-Παρουσίαση Αποτελεσμάτων Έρευνας

Στην Ενότητα αυτή παρουσιάζονται τα αποτελέσματα της έρευνας των ΚΔΗΦ της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας. Τα αποτελέσματα εξήχθησαν από τις 3 συνεντεύξεις ανάμεσα στους/στις Υπεύθυνους/ -ες Έργου των ΚΔΗΦ του Δήμου Λαμιέων και του Δήμου Δελφών και από τις 67 συνεντεύξεις των ωφελούμενων ΚΔΗΦ ή των ωφελούμενων ΚΔΗΦ που τελούν υπό Κηδεμονία/Δικαστική Συμπάρασταση. Οι άξονες των αποτελεσμάτων και η θεματική ανάλυση άπτονται των 8 πυλώνων των ερευνητικών ερωτημάτων που τέθηκαν προηγουμένως.

Όλες οι συνεντεύξεις διενεργήθηκαν δια ζώσης κατόπιν επικοινωνίας και σύμφωνης γνώμης των συμμετεχόντων. Η μέση διάρκεια της διενέργειας των συνεντεύξεων ήταν μία (1) ώρα.

3.1. Αποτελέσματα Υπευθύνων Έργου ΚΔΗΦ

Στην παρούσα Ενότητα αναλύονται τα αποτελέσματα που συλλέχθηκαν από τους/τις τρεις (3) Υπεύθυνους/ -ες Έργου των ΚΔΗΦ της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας. Ακολουθούν τα αποτελέσματα των ερωτηματολογίων που αφορούν αποκλειστικά τους/τις Υπεύθυνους/ -ες Έργου και αποτελούνται από 5 θεματικές ενότητες (Α, Β, Γ, Δ, Ε).

A. Στοιχεία Δομής

3.1.1. Νομική Υπόσταση ΚΔΗΦ

Τα ΚΔΗΦ της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας, ως προς τη νομική τους μορφή, είναι:

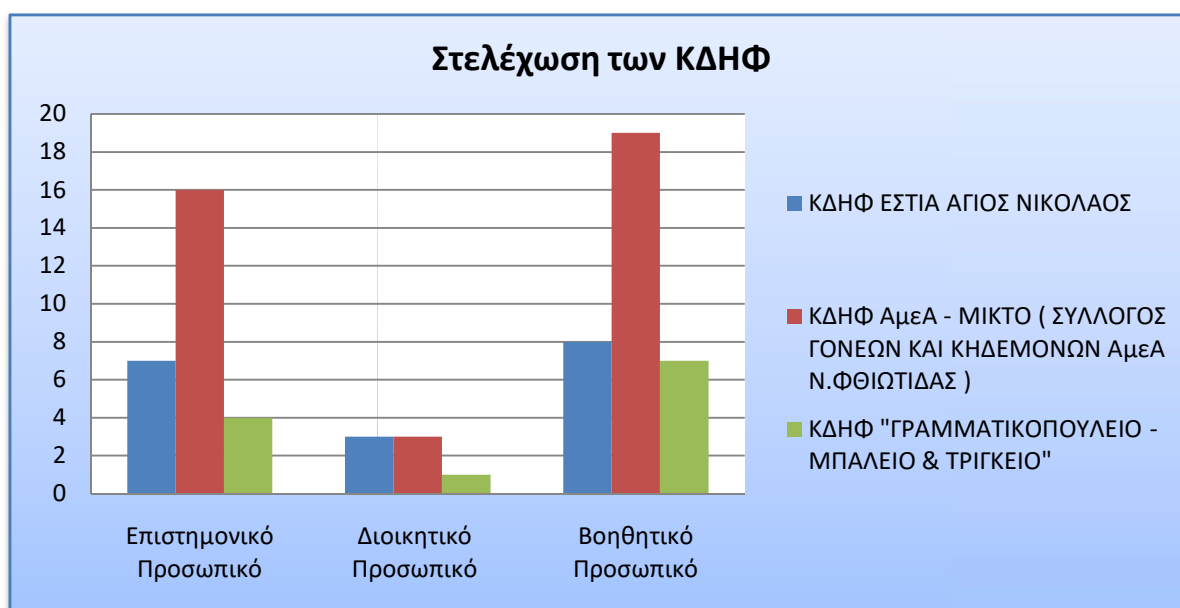
- ✓ Νομικά Πρόσωπα Ιδιωτικού Δικαίου, μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα

B. Στελέχωση & Λειτουργία Δομής

3.1.2. Στελέχωση ΚΔΗΦ

Το παρακάτω διάγραμμα παρουσιάζει τη στελέχωση των τριών ΚΔΗΦ της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας σε τρεις κατηγορίες προσωπικού: α. Επιστημονικό, β. Διοικητικό και γ. Βοηθητικό Προσωπικό.

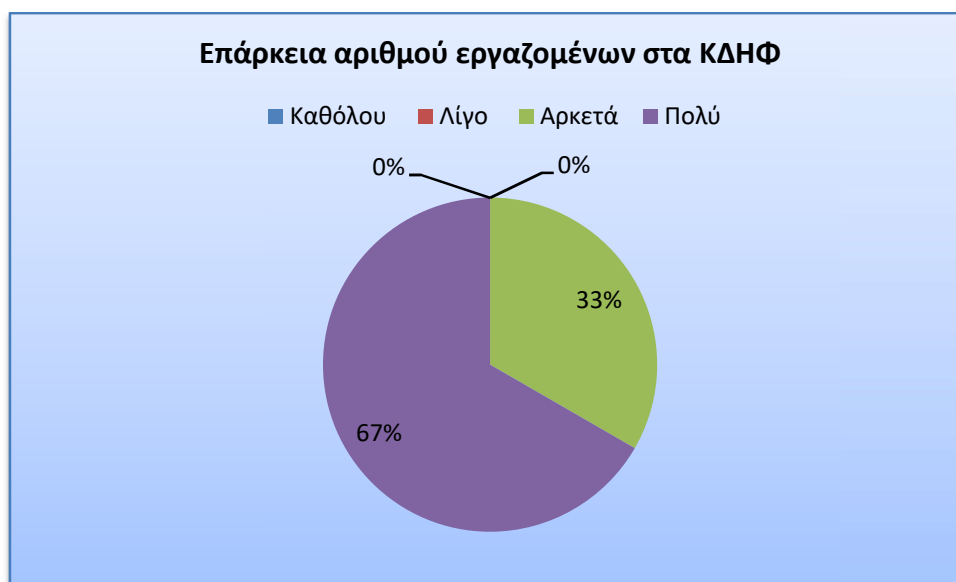
1. Το ΚΔΗΦ «Εστία Άγιος Νικόλαος», στο Γαλαξίδι, διαθέτει 7 άτομα σε επιστημονικό προσωπικό, 3 άτομα σε διοικητικό προσωπικό και 8 άτομα σε βοηθητικό προσωπικό.
2. Το ΚΔΗΦ, Σύλλογος Γονέων και Κηδεμόνων ΑμεΑ Ν. Φθιώτιδας, στη Λαμία, έχει τη μεγαλύτερη στελέχωση, με 16 άτομα επιστημονικό προσωπικό, 3 άτομα διοικητικό προσωπικό και 19 άτομα βοηθητικό προσωπικό.
3. Το ΚΔΗΦ «Θεραπευτήριο Χρονίων Παθήσεων Γραμματικοπούλειο-Μπάλειο-Τρίγκειο» στην Ιτέα, απασχολεί 4 άτομα επιστημονικό προσωπικό, 1 άτομο διοικητικό προσωπικό και 7 άτομα βοηθητικό προσωπικό.



Γράφημα 1 Στελέχωση των ΚΔΗΦ

3.1.3. Επάρκεια αριθμού εργαζομένων ΚΔΗΦ

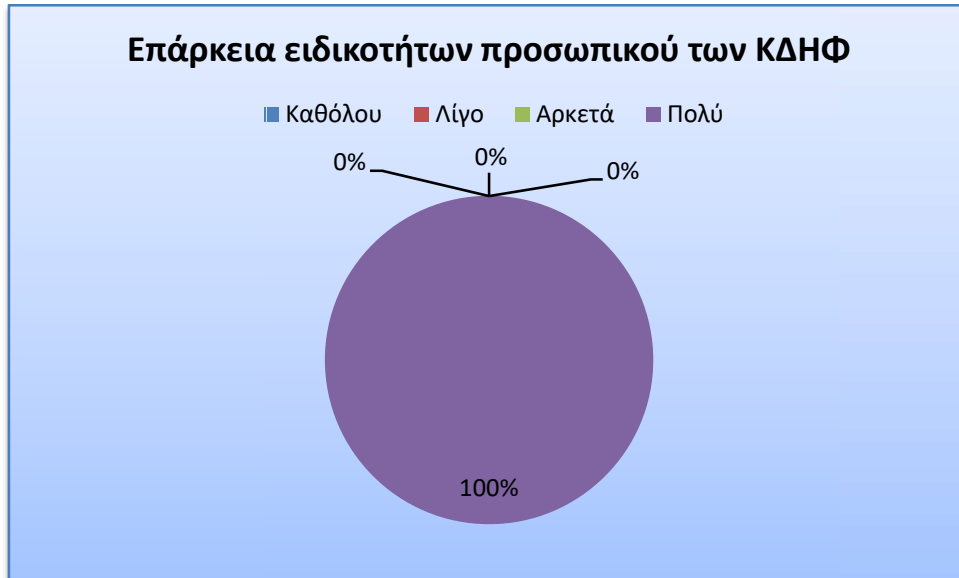
Το 67% των Υπευθύνων ΚΔΗΦ που ερωτήθηκαν δηλώνουν ότι ο αριθμός των εργαζομένων που απασχολούνται είναι επαρκής, ενώ το 33% υποστήριξε ότι είναι λιγότερο επαρκής.



Γράφημα 2 Επάρκεια αριθμού εργαζομένων στα ΚΔΗΦ

3.1.4. Επάρκεια ειδικοτήτων προσωπικού ΚΔΗΦ

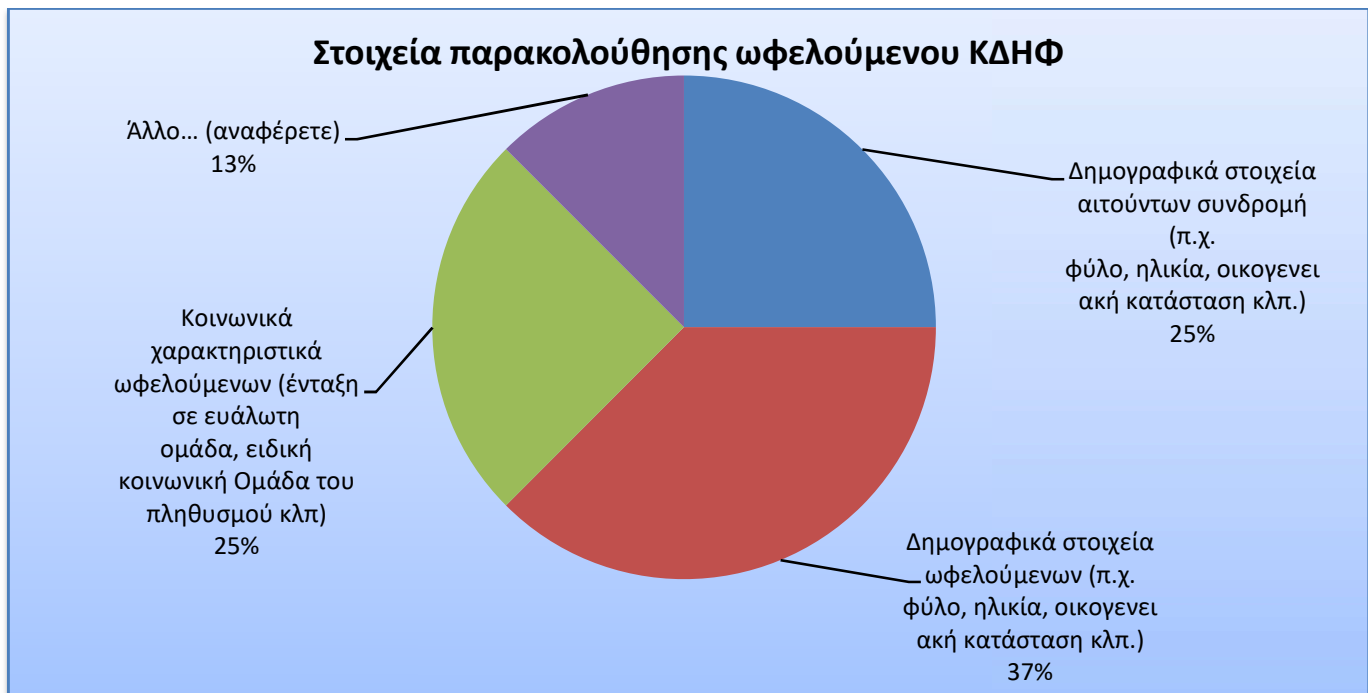
Οι Υπεύθυνοι/ -ες των ΚΔΗΦ που ερωτήθηκαν απάντησαν ότι οι απασχολούμενες ειδικότητες του προσωπικού καλύπτουν πλήρως (100%) τις ανάγκες των ωφελούμενων.



Γράφημα 3 Επάρκεια ειδικοτήτων προσωπικού των ΚΔΗΦ

3.1.5. Συλλεχθέντα στοιχεία παρακολούθησης ωφελούμενων ΚΔΗΦ

Το 37% των ερωτηθέντων Υπευθύνων των ΚΔΗΦ ανέφερε ότι τηρεί δημογραφικά στοιχεία των ωφελούμενων (π.χ. φύλο, ηλικία, οικογενειακή κατάσταση κ.λπ.). Το 50% των απαντήσεων μοιράστηκε σχετικά με τη συλλογή δημογραφικών στοιχείων αιτούντων συνδρομή (π.χ. φύλο, ηλικία, οικογενειακή κατάσταση κ.λπ.) (25%) και το υπόλοιπο 25% σχετικά με κοινωνικά χαρακτηριστικά των ωφελούμενων (π.χ. ένταξη σε ευάλωτη ομάδα, ειδική πληθυσμιακή κοινωνική ομάδα κ.λπ.). Μόλις το 13% των ερωτηθέντων ανέφερε ότι τηρούνται άλλου είδους στοιχεία από τα ΚΔΗΦ, όπως ιατρικά δεδομένα κ.α.



Γράφημα 4 Στοιχεία παρακολούθησης ωφελούμενου ΚΔΗΦ

3.1.6. Επάρκεια τηρούμενων στοιχείων ωφελούμενων για τις Μηνιαίες Εκθέσεις Πεπραγμένων και την ενημέρωση του ΟΠΣ

Λαμβάνοντας υπόψη τις απαντήσεις των Υπευθύνων των ΚΔΗΦ η επάρκεια των τηρούμενων στοιχείων των ωφελούμενων για τις Μηνιαίες Εκθέσεις Πεπραγμένων και για την ενημέρωση του ΟΠΣ κρίνεται πλήρης σε ποσοστό 100%.

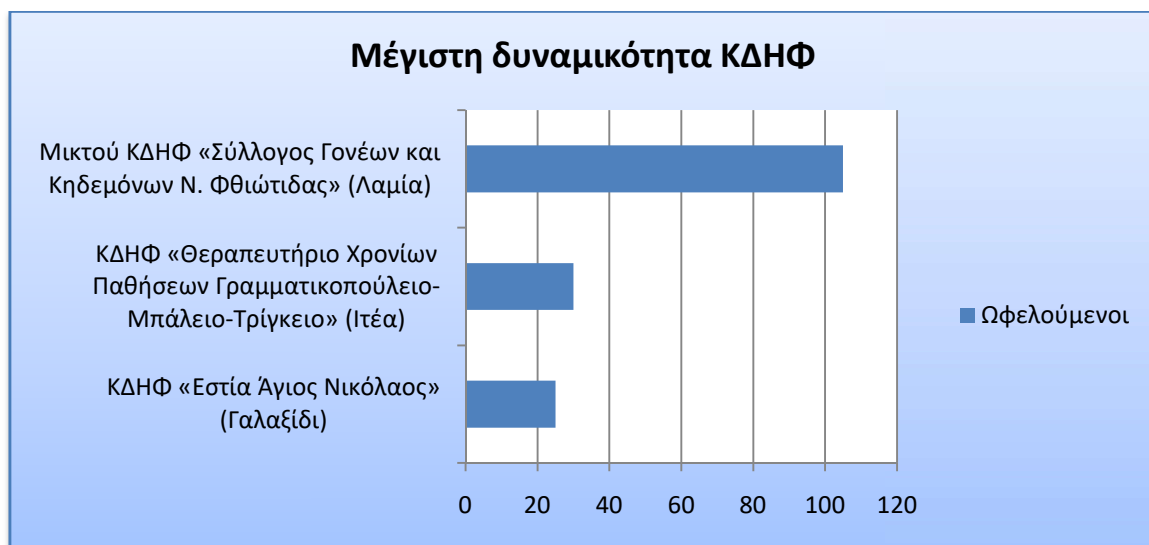


Γράφημα 5 Επάρκεια τηρούμενων στοιχείων για Μηνιαίες Εκθέσεις Πεπραγμένων & ενημέρωση ΟΠΣ

Γ. Δραστηριότητα & Παρεχόμενες Υπηρεσίες Δομής

3.1.7. Μέγιστη δυναμικότητα Δομών ΚΔΗΦ

Η μέγιστη δυναμικότητα του ΚΔΗΦ «Σύλλογος Γονέων και Κηδεμόνων Ν. Φθιώτιδας» στη Λαμία φτάνει τους 105 ωφελούμενους, του ΚΔΗΦ «Θεραπευτήριο Χρονίων Παθήσεων Γραμματικοπούλειο-Μπάλειο-Τρίγκειο» στην Ιτέα τους 30 ωφελούμενους και του ΚΔΗΦ «Εστία Άγιος Νικόλαος» στο Γαλαξίδι τους 25 ωφελούμενους (με δυνατότητα εξυπηρέτησης 5 επιπλέον ωφελούμενων).

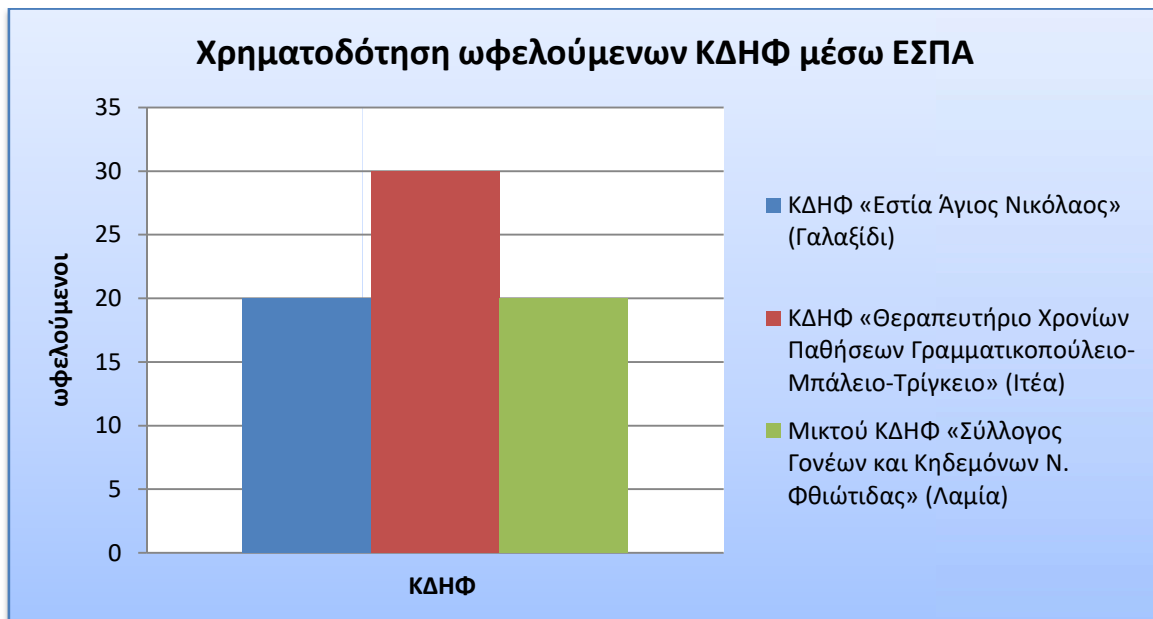


Γράφημα 6 Μέγιστη δυναμικότητα ΚΔΗΦ

3.1.8. Χρηματοδότηση ΚΔΗΦ

3.1.8.1. Χρηματοδότηση μέσω ΕΣΠΑ

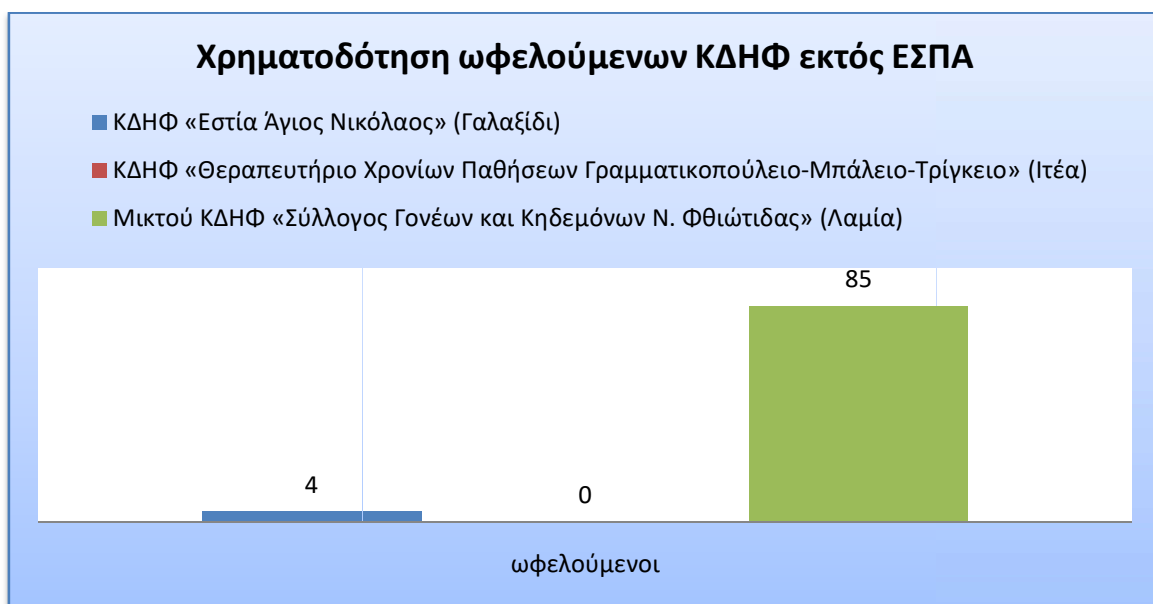
Η χρηματοδότηση του ΚΔΗΦ «Σύλλογος Γονέων και Κηδεμόνων Ν. Φθιώτιδας» στη Λαμία με πόρους του ΕΣΠΑ φτάνει τους 20 ωφελούμενους, του ΚΔΗΦ «Θεραπευτήριο Χρονίων Παθήσεων Γραμματικοπούλειο-Μπάλειο-Τρίγκειο» στην Ιτέα τους 30 ωφελούμενους και του ΚΔΗΦ «Εστία Άγιος Νικόλαος», στο Γαλαξίδι τους 20 ωφελούμενους.



Γράφημα 7 Χρηματοδότηση ωφελούμενων ΚΔΗΦ μέσω ΕΣΠΑ

3.1.8.2. Χρηματοδότηση εκτός ΕΣΠΑ

Η χρηματοδότηση του ΚΔΗΦ «Σύλλογος Γονέων και Κηδεμόνων Ν. Φθιώτιδας» στη Λαμία εκτός ΕΣΠΑ ανέρχεται στους 85 ωφελούμενους, στο ΚΔΗΦ «Θεραπευτήριο Χρονίων Παθήσεων Γραμματικοπούλειο-Μπάλειο-Τρίγκειο» στην Ιτέα δε χρηματοδοτείται κάποιος ωφελούμενος εκτός ΕΣΠΑ και στο ΚΔΗΦ «Εστία Άγιος Νικόλαος», στο Γαλαξίδι φτάνει τους 4 ωφελούμενους.



Γράφημα 8 Χρηματοδότηση ωφελούμενων ΚΔΗΦ εκτός ΕΣΠΑ

3.1.9. Δυναμικότητα αρχικού σχεδιασμού έγκρισης χρηματοδότησης ΚΔΗΦ

Η δυναμικότητα του αρχικού σχεδιασμού έγκρισης της χρηματοδότησης του ΚΔΗΦ «Σύλλογος Γονέων και Κηδεμόνων Ν. Φθιώτιδας» στη Λαμία και του ΚΔΗΦ «Θεραπευτήριο Χρονίων Παθήσεων Γραμματικοπούλειο-Μπάλειο-Τρίγκειο» στην Ιτέα, σύμφωνα με τις απαντήσεις των Υπευθύνων, παρέμεινε ίδια, ενώ στο ΚΔΗΦ «Εστία Άγιος Νικόλαος», στο Γαλαξίδι αυξήθηκε στη διάρκεια των ετών καθώς υπήρξε μεγαλύτερη ζήτηση των υπηρεσιών διημέρευσης και ημερήσιας φροντίδας από περισσότερους ωφελούμενους.

3.1.10. Είδος και συχνότητα προσφερόμενων υπηρεσιών ΚΔΗΦ

Αναφορικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες των ΚΔΗΦ και τη συχνότητα που αυτές παρέχονται στους ωφελούμενους, η μεταφορά των ωφελούμενων από και προς το ΚΔΗΦ, η διαμονή και η διατροφή τους και η εκπαίδευση στην αυτοεξυπηρέτηση πραγματοποιούνται από το σύνολο των ΚΔΗΦ της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας σε καθημερινή βάση.

Οι εργοθεραπείες διενεργούνται σε διαφορετική συχνότητα (καθημερινά, εβδομαδιαία και μηνιαία) σε κάθε ΚΔΗΦ ανάλογα με τις ανάγκες των ωφελούμενων.

Οι λογοθεραπείες, οι φυσικοθεραπείες και η ατομική ή ομαδική άσκηση πραγματοποιούνται εβδομαδιαία και μηνιαία στα ΚΔΗΦ, ενώ στο ΚΔΗΦ «Εστία Άγιος Νικόλαος» παρατηρήθηκε ότι οι φυσικοθεραπείες διενεργούνται όποτε αυτές απαιτηθούν.

Τέλος, τα ΚΔΗΦ υλοποιούν δραστηριότητες κοινωνικοποίησης και ψυχαγωγικά προγράμματα σε καθημερινή και εβδομαδιαία βάση.

3.1.11. Προβλήματα και ελλείψεις στις παρεχόμενες υπηρεσίες των ΚΔΗΦ

Σύμφωνα με τις απαντήσεις των Υπευθύνων του ΚΔΗΦ «Σύλλογος Γονέων και Κηδεμόνων Ν. Φθιώτιδας» στη Λαμία και του ΚΔΗΦ «Θεραπευτήριο Χρονίων Παθήσεων Γραμματικοπούλειο-Μπάλειο-Τρίγκειο» στην Ιτέα, δεν παρουσιάζονται προβλήματα και ελλείψεις σε κάποιες από τις παρεχόμενες υπηρεσίες της προηγούμενης ερώτησης (3.1.10). Ωστόσο, ο/η Υπεύθυνος /-η στο ΚΔΗΦ «Εστία Άγιος Νικόλαος» στο Γαλαξίδι θα επιθυμούσε καθημερινή υποστήριξη από κάποιες ειδικότητες αλλά λόγω της θέσης που αυτό βρίσκεται η πρόσβαση δεν είναι εφικτή. Οι επαγγελματίες τους οποίους δύσκολα προσεγγίζει το συγκεκριμένο ΚΔΗΦ επιλέγουν την εκ περιτροπής παροχή υπηρεσιών τους στη δομή. Επίσης, σημειώθηκε ότι υπάρχει μεγάλη δυσκολία

στην εύρεση εργαζομένων με εμπειρία στη φροντίδα ατόμων με αναπτυξιακές δυσκολίες.

3.1.12. Παρεχόμενες δραστηριότητες κοινωνικοποίησης και συχνότητά τους από τα ΚΔΗΦ

Ακολουθούν τρεις (3) δραστηριότητες κοινωνικοποίησης που πραγματοποιούνται **στο ΚΔΗΦ «Εστία Άγιος Νικόλαος», στο Γαλαξίδι:**

1. Ενδυνάμωση κοινωνικών δεξιοτήτων σε εβδομαδιαία βάση μέσω συνεδριών-ομάδων στο πλαίσιο της εργοθεραπείας.
2. Συμμετοχή σε τοπικές εκδηλώσεις σε ετήσια βάση.
3. Ενδυνάμωση δεξιοτήτων κοινωνικής συνδιαλλαγής σε εβδομαδιαία βάση με την υποστήριξη του λογοθεραπευτή και κοινωνική λειτουργό σε συνδυασμό με βιωματικές μεθόδους π.χ. έξοδος για καφέ, ψώνια κ.λπ.

Ακολουθούν τρεις (3) δραστηριότητες κοινωνικοποίησης που πραγματοποιούνται **στο ΚΔΗΦ «Θεραπευτήριο Χρονίων Παθήσεων Γραμματικοπούλειο-Μπάλειο-Τρίγκειο» στην Ιτέα, σε εβδομαδιαία βάση:**

1. Ενίσχυση κοινωνικοποίησης μέσω ψυχαγωγικών φορέων (π.χ. καφετέριες)
2. Κυκλοφοριακή αγωγή (π.χ. ψώνια)
3. Εορτασμοί ονομαστικών εορτών και γενεθλίων

Ακολουθούν τρεις (3) δραστηριότητες κοινωνικοποίησης που πραγματοποιούνται **στο ΚΔΗΦ «Σύλλογος Γονέων και Κηδεμόνων Ν. Φθιώτιδας», στη Λαμία:**

1. Βόλτα σε διάφορα σημεία της πόλης της Λαμίας
2. Σούπερ Μάρκετ
3. Αναψυκτήρια-καφετέριες-εστιατόρια

3.1.13. Παρεχόμενες δραστηριότητες σε προγράμματα άθλησης, ψυχαγωγίας ή/και πολιτισμού και συχνότητά τους από τα ΚΔΗΦ

Ακολουθούν τρεις (3) δραστηριότητες σε προγράμματα άθλησης, ψυχαγωγίας ή/και πολιτισμού που πραγματοποιούνται **στο ΚΔΗΦ «Εστία Άγιος Νικόλαος», στο Γαλαξίδι:**

1. Στο πλαίσιο προγραμμάτων πολιτισμού οι ωφελούμενοι παρακολουθούν παραστάσεις στο Ευρωπαϊκό Πολιτιστικό Κέντρο Δελφών και σε άλλες τοπικές εκδηλώσεις.

2. Στο πλαίσιο των αθλητικών προγραμμάτων πραγματοποιείται σε ετήσια βάση η συμμετοχή του ΚΔΗΦ στον Αυθεντικό Μαραθώνιο της Αθήνας.
3. Στο πλαίσιο ψυχαγωγικών προγραμμάτων πραγματοποιούνται εκδρομές στη φύση, συναντήσεις με εκθέσεις και γιορτές με τοπικούς συλλόγους κ.α.

Ακολουθούν τρεις (3) δραστηριότητες σε προγράμματα άθλησης, ψυχαγωγίας ή/και πολιτισμού που πραγματοποιούνται **στο ΚΔΗΦ «Θεραπευτήριο Χρονίων Παθήσεων Γραμματικοπούλειο-Μπάλειο-Τρίγκειο» στην Ιτέα**, σε εβδομαδιαία βάση:

1. Ομάδα επιτραπέζιων παιχνιδιών.
2. Μουσική, Ταινίες και διαδικτυακές περιηγήσεις (π.χ. μουσεία)
3. Ατομική - Ομαδική άσκηση

Ακολουθούν τρεις (3) δραστηριότητες σε προγράμματα άθλησης, ψυχαγωγίας ή/και πολιτισμού που πραγματοποιούνται **στο ΚΔΗΦ «Σύλλογος Γονέων και Κηδεμόνων Ν. Φθιώτιδας», στη Λαμία**:

1. Μοντέρνος και παραδοσιακός χορός
2. Κολύμβηση στην πισίνα
3. Θεραπευτική ιππασία

3.1.14. Πραγματοποίηση Ενδιάμεσης Έκθεσης των ΚΔΗΦ

Η Ενδιάμεση Έκθεση υλοποίησης της πράξης έχει πραγματοποιηθεί από τα τρία (3) ΚΔΗΦ της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας. Επίσης, οι ωφελούμενοι και οι οικογένειές τους έλαβαν υποστηρικτικές υπηρεσίες και βοηθήθηκαν πολύπλευρα. Ωστόσο, υπήρξαν περιορισμοί στην εξωστρέφεια της Δομής λόγω των περιοριστικών μέτρων την περίοδο της πανδημίας.

3.1.15. Υλοποίηση οικονομικού αντικειμένου της πράξης

Σύμφωνα με τις απαντήσεις των Υπευθύνων των ΚΔΗΦ της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας δεν εντοπίζονται καθυστερήσεις στην υλοποίηση του οικονομικού αντικειμένου της πράξης.

3.1.16. Ικανοποίηση από την εφαρμογή του μοναδιαίου κόστους

Οι Υπεύθυνοι /-ες των ΚΔΗΦ παρουσιάζονται πολύ ικανοποιημένοι από την εφαρμογή του μοναδιαίου κόστους κατά την Προγραμματική Περίοδο (Π.Π) του ΕΣΠΑ 2014-2020, το οποίο

ανερχόταν σε 800 € μηνιαίως ανά ωφελούμενο, για 8 ώρες παρεχόμενων υπηρεσιών ημερησίως και η δαπάνη αποζημιωνόταν όταν είχαν πιστοποιηθεί τουλάχιστον 15 εργάσιμες μέρες λήψης υπηρεσιών από τον ωφελούμενο μέσα στο μήνα. Σε αυτές δεν συμπεριλαμβάνονταν οι επίσημες αργίες και οι ημέρες αιτιολογημένης απουσίας (με ιατρική βεβαίωση ή λόγω εισαγωγής σε νοσοκομείο), στην περίπτωση που αυτές δεν ξεπερνούσαν το ήμισυ των ημερών λειτουργίας της δομής κατά τον μήνα αναφοράς.

3.1.17. Προβλήματα από την εφαρμογή του μοναδιαίου κόστους

Ο/Η Υπεύθυνος/ -η του ΚΔΗΦ «Εστία Άγιος Νικόλαος», σχετικά με την εφαρμογή του μοναδιαίου κόστους, υποστήριξε ότι στο ΕΣΠΑ 2014-2020 εφαρμόζοταν το μοναδιαίο κόστος 800€ ανά ωφελούμενο. Στο ΕΣΠΑ 2021-2027 εφαρμόζεται η επιλογή "επιλέξιμων μονάδων", οι οποίες προσδιορίζονται από τις ημέρες επί τους ωφελούμενους (21). Οι ημέρες βάσει παρουσιολογίου κυμαίνονται από 19-23 ή σε περίπτωση απουσίας για ιατρικούς λόγους ακόμη πιο λίγες μέρες. Μέχρι στιγμής δεν έχει δημιουργηθεί κάποιο πρόβλημα. Τα υπόλοιπα 2 ΚΔΗΦ απάντησαν ότι δεν αντιμετωπίζουν κάποιο πρόβλημα από την εφαρμογή του μοναδιαίου κόστους.

3.1.18. Προτάσεις σχετικά με μελλοντικές παρεμβάσεις στην εφαρμογή του μοναδιαίου κόστους

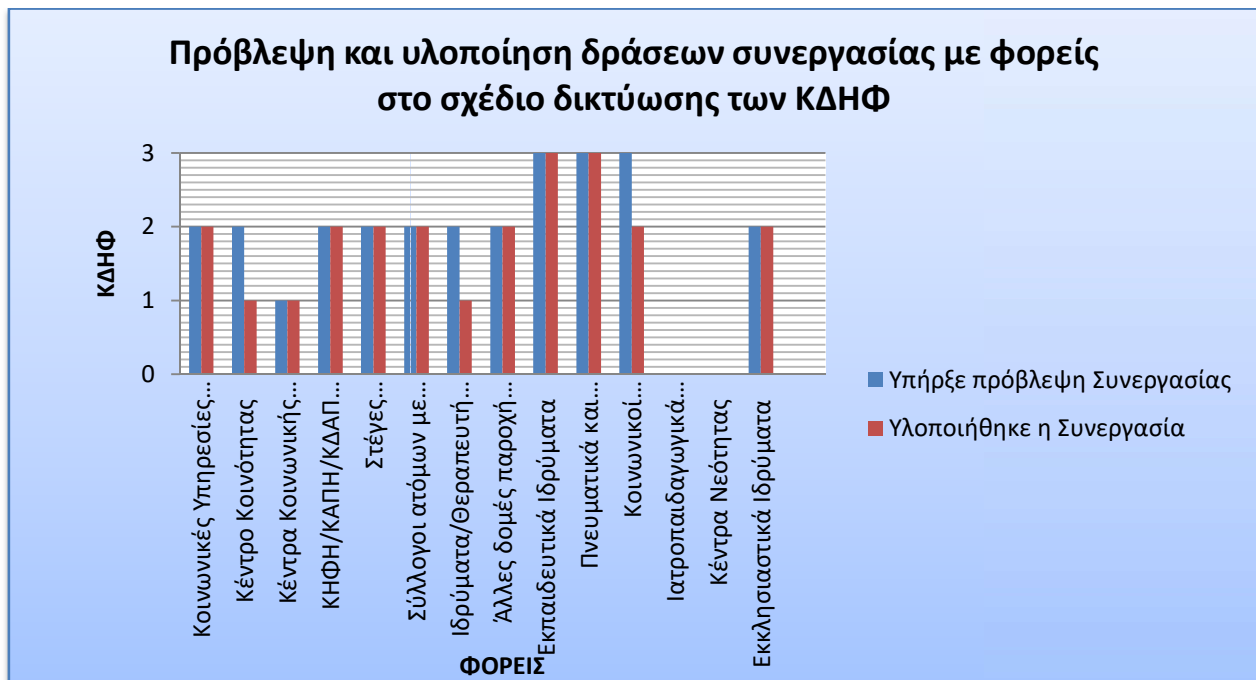
Ο/Η Υπεύθυνος/ -η του ΚΔΗΦ «Σύλλογος Γονέων και Κηδεμόνων Ν. Φθιώτιδας» στη Λαμία εξέφρασε την ικανοποίησή του όσον αφορά την εφαρμογή του μοναδιαίου κόστους και δε διατύπωσαν κάποια σχετική πρόταση παρέμβασης επί του θέματος. Ωστόσο, ο/η Υπεύθυνος /-η του ΚΔΗΦ «Θεραπευτήριο Χρονίων Παθήσεων Γραμματικοπούλειο-Μπάλειο-Τρίγκειο» στην Ιτέα υποστήριξε ότι θα ήταν σκόπιμη μια αναπροσαρμογή του μοναδιαίου κόστους βάσει πληθωρισμού και αύξησης του εργασιακού κόστους. Τέλος, ο/η Υπεύθυνος /-η του ΚΔΗΦ «Εστία Άγιος Νικόλαος» στο Γαλαξίδι πρότεινε την εφαρμογή μηνιαίου κόστους.

Δ. Κοινωνική Δικτύωση-Δημοσιότητα-Εθελοντές

3.1.19. Πρόβλεψη και υλοποίηση δράσεων συνεργασίας με φορείς στο σχέδιο δικτύωσης των ΚΔΗΦ

Ακολουθεί κατηγοριοποίηση της πρόβλεψης και υλοποίησης δράσεων συνεργασίας με φορείς στο σχέδιο δικτύωσης των ΚΔΗΦ:

- ❖ **Κοινωνικές Υπηρεσίες Δήμου & Περιφέρειας:** Στα ΚΔΗΦ των περιοχών Λαμίας και Ιτέας υπήρξε πρόβλεψη συνεργασίας και υλοποίησης της συνεργασίας
- ❖ **Κέντρο Κοινότητας:** Στα ΚΔΗΦ Ιτέας και Λαμίας υπήρξε πρόβλεψη συνεργασίας ενώ μόνο στο ΚΔΗΦ Λαμίας υλοποιήθηκε η ανωτέρω
- ❖ **Κέντρα Κοινωνικής Πρόνοιας (δομές ανοικτού και κλειστού τύπου):** Στο ΚΔΗΦ Λαμίας υπήρξε πρόβλεψη συνεργασίας και υλοποίησης της δράσης αυτής
- ❖ **ΚΗΦΗ/ΚΑΠΗ/ΚΔΑΠ ΑμεΑ/ΚΔΗΦ νομού ή Περιφερειακής Ενότητας:** Στα ΚΔΗΦ των περιοχών Γαλαξιδίου και Ιτέας υπήρξε πρόβλεψη συνεργασίας και υλοποίησης συνεργασίας
- ❖ **Στέγες Υποστηριζόμενης Διαβίωσης:** Στα ΚΔΗΦ των περιοχών Γαλαξιδίου και Λαμίας υπήρξε πρόβλεψη συνεργασίας και υλοποίησης συνεργασίας
- ❖ **Σύλλογοι ατόμων με αναπηρία της Περιφέρειας:** Στα ΚΔΗΦ των περιοχών Λαμίας και Ιτέας υπήρξε πρόβλεψη συνεργασίας και υλοποίησης της συνεργασίας
- ❖ **Ιδρύματα/Θεραπευτήρια κλειστής περίθαλψης:** Στα ΚΔΗΦ των περιοχών Γαλαξιδίου και Ιτέας υπήρξε πρόβλεψη συνεργασίας και υλοποίησης συνεργασίας
- ❖ **Άλλες δομές παροχή υπηρεσιών πρόνοιας (ΝΠΙΔ, ΝΠΔΔ):** Στα ΚΔΗΦ των περιοχών Λαμίας και Ιτέας υπήρξε πρόβλεψη συνεργασίας και υλοποίησης της συνεργασίας
- ❖ **Εκπαιδευτικά Ιδρύματα & Πνευματικά και Αθλητικά κέντρα/σύλλογοι:** Υπήρξε πρόβλεψη και υλοποίηση αυτών των δράσεων από τα τρία ΚΔΗΦ της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας
- ❖ **Κοινωνικοί Συνεταιρισμοί ΚοιΣΠΕ:** Υπήρξε πρόβλεψη αυτών των δράσεων και στα τρία ΚΔΗΦ της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας, ενώ υλοποιήθηκε μόνο στο ΚΔΗΦ Λαμίας και Γαλαξιδίου
- ❖ **Εκκλησιαστικά Ιδρύματα:** Στα ΚΔΗΦ των περιοχών Γαλαξιδίου και Ιτέας υπήρξε πρόβλεψη συνεργασίας και υλοποίησης συνεργασίας
- ❖ **Ιατροπαιδαγωγικά κέντρα, κέντρα υγείας & Κέντρα Νεότητας:** Δεν υπήρξε πρόβλεψη και υλοποίηση της συγκεκριμένης συνεργασίας από τα ΚΔΗΦ.



Γράφημα 9 Πρόβλεψη και υλοποίηση δράσεων συνεργασίας με φορείς στο σχέδιο δικτύωσης των ΚΔΗΦ

3.1.20. Δράσεις που υλοποιήθηκαν ή υλοποιούνται από τα ΚΔΗΦ στο πλαίσιο δικτύωσης με άλλους φορείς

- I. Οι παρακάτω δράσεις υλοποιήθηκαν στο πλαίσιο συνεργασιών με διάφορους φορείς, στο ΚΔΗΦ Γαλαξιδίου:
 - 1) Έκθεση δημιουργικών εργαστηρίων από το ΚΑΠΗ Δεσφίνας και Ιτέας - Φορείς ΚΑΠΗ Δεσφίνας και Ιτέας: Διοργάνωση έκθεσης με έργα από δημιουργικά εργαστήρια που απευθύνονται στους ηλικιωμένους και ενισχύουν την κοινωνική συμμετοχή τους.
 - 2) Συμμετοχή σε εργαστήρια μαγειρικής μέσω του φορέα ΣΥΔ Αμαρρυλίας, Μαρούσι - Φορέας ΣΥΔ Αμαρρυλίας, Μαρούσι: Διοργάνωση εργαστηρίων μαγειρικής για την ενίσχυση των δεξιοτήτων των συμμετεχόντων και την κοινωνικοποίηση των ατόμων με αναπηρία.
 - 3) Εργαστήριο κηπουρικής που πραγματοποιήθηκε από το Ίδρυμα Θεοτόκος - Φορέας Ίδρυμα Θεοτόκος: Διοργάνωση εργαστηρίων κηπουρικής με σκοπό την ενδυνάμωση των δεξιοτήτων των ωφελούμενων και την επαφή τους με τη φύση.
 - 4) Εκπαίδευση δεξιοτήτων χρήσης Η/Υ μέσω του φορέα Πόρτα Ανοιχτή-Ίδρυμα - Φορέας Πόρτα Ανοιχτή-Ίδρυμα: Παροχή εκπαιδευτικών προγραμμάτων για την ανάπτυξη

δεξιοτήτων χρήσης υπολογιστών για άτομα με αναπηρία, προωθώντας την τεχνολογική ενσωμάτωση.

- 5) **Εργαστήριο Κεραμικής στο Νηπιαγωγείο Γαλαξιδίου - Φορέας Νηπιαγωγείο Γαλαξιδίου:** Διοργάνωση εργαστηρίου κεραμικής για μικρούς μαθητές, ενθαρρύνοντας τη δημιουργικότητα και την εκπαίδευση μέσω τέχνης.
- 6) **Συμμετοχή σε καθημερινά προγράμματα εργαστηρίων στο ΙΕΚ Άμφισσας για τμήματα Βοηθών Εργοθεραπευτών και νοσηλευτών ψυχικής υγείας - Φορέας ΙΕΚ Άμφισσας:** Υλοποίηση προγραμμάτων εκπαίδευσης για σπουδαστές στις ειδικότητες βοηθών εργοθεραπευτών και νοσηλευτών ψυχικής υγείας, με στόχο την επαγγελματική κατάρτιση.
- 7) **Πολιτιστικές δράσεις όπως συναυλίες και εκθέσεις από άγνωστο φορέα με πολιτιστική αναφορά - Φορέας Πολιτιστική αναφορά:** Διοργάνωση πολιτιστικών εκδηλώσεων, όπως συναυλίες και εκθέσεις, για την ενίσχυση της καλλιτεχνικής και πολιτιστικής έκφρασης.
- 8) **Μέρα επίσκεψης σε εκκλησία Πανόρμου από την Ενορία Πανόρμου - Φορέας Ενορία Πανόρμου:** Διοργάνωση ημέρας επίσκεψης και πνευματικής συνάντησης στην εκκλησία της περιοχής, με στόχο τη δημιουργία κοινοτικής σύνδεσης.
- 9) **Καθημερινή συνεργασία με το ΚοιΣΠΕ-Φωκίδας για την ένταξη των ωφελουμένων στην αγορά εργασίας - Φορέας ΚοιΣΠΕ-Φωκίδας:** Συνεργασία με τον ΚοιΝΣΠΕ για την ενίσχυση της επαγγελματικής ένταξης ατόμων με αναπηρία στην τοπική αγορά εργασίας.

II. **Οι παρακάτω δράσεις πραγματοποιήθηκαν στο πλαίσιο συνεργασιών με διάφορους φορείς στο ΚΔΗΦ Ιτέας:**

- 1) **Χριστουγεννιάτικες δράσεις προβολής και ευαισθητοποίησης στην Κοινότητα - Φορέας Δήμος Δελφών και Πολιτιστικοί φορείς:** Διοργάνωση εκδηλώσεων και δραστηριοτήτων κατά τη διάρκεια των Χριστουγέννων για την ευαισθητοποίηση της κοινότητας σχετικά με τα δικαιώματα και τις ανάγκες των ατόμων με αναπηρία.
- 2) **Δράση ευαισθητοποίησης για την Παγκόσμια Ημέρα Αναπηρίας - Φορείς Δημοτικά σχολεία Ιτέας και Κίρρας:** Εκδηλώσεις και δράσεις σε σχολεία για την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των μαθητών σχετικά με την Παγκόσμια Ημέρα Αναπηρίας.
- 3) **Δράση "Φίλοι δ' αλληλογραφίας" με συμμετοχή μελών της τοπικής κοινότητας:** Διοργάνωση μιας δράσης αλληλογραφίας που προάγει τη συναλληλία και τη συντροφικότητα, με συμμετοχή μελών της τοπικής κοινότητας και ατόμων με αναπηρία.



- 4) Εκπαιδευτικές επισκέψεις από το ΔΙΕΚ Άμφισσας (βοηθοί εργοθεραπευτών και βοηθοί νοσηλευτές ψυχικής υγείας) - Φορέας ΔΙΕΚ Άμφισσας: Εκπαιδευτικές επισκέψεις για τους σπουδαστές των ειδικοτήτων βοηθών εργοθεραπευτών και νοσηλευτών ψυχικής υγείας, με σκοπό την επαγγελματική κατάρτιση και την εμπειρία σε πραγματικές συνθήκες.
- 5) Συμμετοχή στον ημιμαραθώνιο 4ο Ηνίοχος Δρόμος - 3ο Sterea Run - Φορέας Αθλητικό Σωματείο "ΗΝΙΟΧΟΣ": Συμμετοχή ατόμων με αναπηρία στον ημιμαραθώνιο και άλλες αθλητικές δραστηριότητες για την προώθηση της φυσικής δραστηριότητας και της ένταξης στον αθλητισμό.

III. Οι παρακάτω δράσεις πραγματοποιήθηκαν στο πλαίσιο συνεργασιών με διάφορους φορείς στο ΚΔΗΦ Λαμίας:

- 1) Αποϊδρυματοποίηση - Φορέας ΚΚ ΠΣΤΕ: Επικεντρώνεται στην κοινωνική ενσωμάτωση και την απομάκρυνση από τα ιδρύματα, προωθώντας την ενσωμάτωση των ατόμων με αναπηρία στην κοινότητα.
- 2) Εκπαίδευση ωφελούμενων - Φορέας Ινστιτούτο ΕΣΑμεΑ: Παρέχει εκπαιδευτικά προγράμματα και δράσεις για την ανάπτυξη δεξιοτήτων και τη βελτίωση της ποιότητας ζωής των ατόμων με αναπηρία.
- 3) Απασχόληση ωφελούμενων - Φορέας ΚοιΣΠΕ ΑμεΑ: Υλοποιεί προγράμματα επαγγελματικής κατάρτισης και υποστήριξης για την ένταξη ατόμων με αναπηρία στην αγορά εργασίας.
- 4) Εβδομάδα Ευαισθητοποίησης - Φορέας Δομή "ΓΕΦΥΡΑ": Διοργανώνει εκδηλώσεις για την ευαισθητοποίηση της κοινωνίας και την προώθηση της ένταξης των ατόμων με αναπηρία.
- 5) Ημερίδες Ευαισθητοποίησης - Φορέας Δήμος Λαμιέων: Οργανώνει ημερίδες για την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση της τοπικής κοινωνίας σχετικά με τα ζητήματα που αφορούν τα άτομα με αναπηρία.
- 6) Ενημερωτικές δράσεις - Φορέας Σχολεία: Υλοποιούν εκπαιδευτικές και ενημερωτικές δράσεις στα σχολεία για την ευαισθητοποίηση των μαθητών σχετικά με τα δικαιώματα και τις ανάγκες των ατόμων με αναπηρία.

3.1.21. Συχνότερη και ουσιαστικότερη συνεργασία ΚΔΗΦ με φορείς

Σύμφωνα με τις απαντήσεις των Υπευθύνων των ΚΔΗΦ της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας, η συχνότερη και ουσιαστικότερη συνεργασία τους για τον σχεδιασμό και την υλοποίηση δράσεων ήταν οι οικείοι Δήμοι, Εκπαιδευτικές Μονάδες όλων των βαθμίδων, Πολιτιστικοί Σύλλογοι, Ινστιτούτο ΕΣΑμεΑ, ΚοιΣΠΕ, Αθλητικά Σωματεία και το Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας – Δομή «ΓΕΦΥΡΑ».

3.1.22. Διοργάνωση δράσεων δημοσιότητας από τα ΚΔΗΦ

Οι Υπεύθυνοι/ -ες των τριών ΚΔΗΦ της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας απάντησαν ότι σχεδιάζουν και υλοποιούν δράσεις δημοσιότητας στα ΚΔΗΦ αρμοδιότητάς τους (π.χ. εκδηλώσεις, ημερίδες κ.α.).

Ακολουθούν τρεις (3) κυριότερες δράσεις που πραγματοποιήθηκαν ή/και πραγματοποιούνται στο ΚΔΗΦ «Εστία Άγιος Νικόλαος», στο Γαλαξίδι:

1. Κοπή Πίτας
2. Εκθέσεις-Παρουσιάσεις δημιουργημάτων εργαστηρίων
3. Γιορτές Χριστουγέννων-Καλοκαιρινών Εκδηλώσεων

Ακολουθούν τρεις (3) κυριότερες δράσεις που πραγματοποιήθηκαν ή/και πραγματοποιούνται στο ΚΔΗΦ «Θεραπευτήριο Χρονίων Παθήσεων Γραμματικοπούλειο-Μπάλειο-Τρίγκειο», στην Ιτέα:

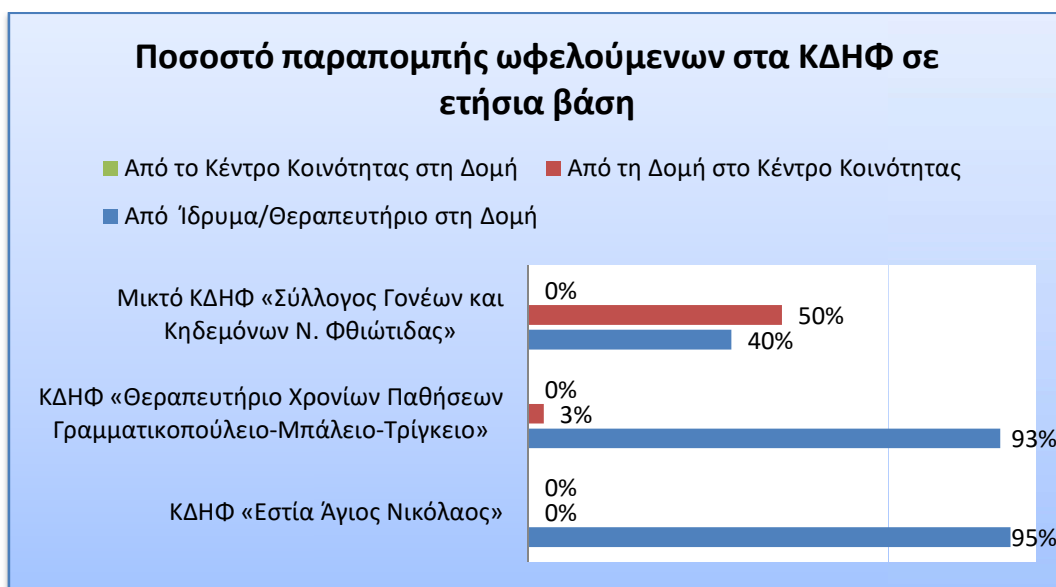
1. Έκδοση Περιοδικού "Ιτέα Νους"
2. Συμμετοχή στο 12ο Πανελλήνιο Συνέδριο νόσου Alzheimer και συγγενών διαταραχών και στο 4ο Μεσογειακό Συνέδριο Νευροεκφυλιστικών Νοσημάτων, σε στρογγυλή τράπεζα, με θέμα τη λειτουργία του ΚΔΗΦ Ιτέας
3. Δράση ενημέρωσης-ευαισθητοποίησης για τον αυτισμό.

Ακολουθούν τρεις (3) κυριότερες δράσεις που πραγματοποιήθηκαν ή/και πραγματοποιούνται στο ΚΔΗΦ «Σύλλογος Γονέων και Κηδεμόνων Ν. Φθιώτιδας», στη Λαμία:

1. Ενδυνάμωση οικογενειών παιδιών, εφήβων, ενηλίκων με αναπηρία
2. Συμμετοχή στην εβδομάδα ευαισθητοποίησης
3. Ενημερωτικές ημερίδες σε σχολεία

3.1.23. Παραπομπή ωφελούμενων στα ΚΔΗΦ σε ετήσια βάση

Στο παρακάτω Γράφημα απεικονίζεται το ποσοστό παραπομπής των ωφελούμενων στα ΚΔΗΦ της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας σε ετήσια βάση. Πιο συγκεκριμένα, το 95% και το 93% των ωφελούμενων του ΚΔΗΦ «Εστία Άγιος Νικόλαος» και του ΚΔΗΦ «Θεραπευτήριο Χρονίων Παθήσεων Γραμματικοπούλειο-Μπάλειο-Τρίγκειο», αντίστοιχα, παραπέμπεται από ίδρυμα ή θεραπευτήριο. Μόλις το 3% των ωφελούμενων του ΚΔΗΦ της Ιτέας παραπέμπεται από τη Δομή στο Κέντρο Κοινότητας του Δήμου Δελφών. Ωστόσο, στο ΚΔΗΦ «Σύλλογος Γονέων και Κηδεμόνων Ν. Φθιώτιδας», το 40% των ωφελούμενων παραπέμπεται από ίδρυμα ή θεραπευτήριο και το 50% από τη Δομή στο Κέντρο Κοινότητας.



Γράφημα 10 Ποσοστό παραπομπής ωφελούμενων στα ΚΔΗΦ σε ετήσια βάση

Ε. Προτάσεις Βελτίωσης

3.1.24. Προτάσεις βελτίωσης των ΚΔΗΦ

Οι Υπεύθυνοι/ -ες των τριών ΚΔΗΦ της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας διατύπωσαν ορισμένες προτάσεις βελτίωσης των Δομών τους.

Ακολουθούν οι προτάσεις βελτίωσης του ΚΔΗΦ «Εστία Άγιος Νικόλαος», στο Γαλαξίδι:

1. Ανάγκη για βελτιώσεις υποδομών, συντηρήσεις, επενδύσεις ενεργειακής αναβάθμισης κ.α.

2. Ανάγκη για εναρμόνιση των τιμών της αγοράς και των καλύψεων καθώς θα θέλαμε να εξασφαλιστεί η βιωσιμότητα των δομών μας

Ακολουθούν οι προτάσεις βελτίωσης του ΚΔΗΦ «Θεραπευτήριο Χρονίων Παθήσεων Γραμματικοπούλειο-Μπάλειο-Τρίγκειο», στην Ιτέα:

1. Διοργάνωση Workshops με επαγγελματίες από άλλες δομές
2. Διενέργεια εκδρομών και με συμμετοχή της κοινότητας
3. Διοργάνωση ημερίδων με πιο εξειδικευμένα θέματα στο πεδίο της αναπηρίας

Ακολουθούν οι προτάσεις βελτίωσης του ΚΔΗΦ «Σύλλογος Γονέων και Κηδεμόνων Ν. Φθιώτιδας», στη Λαμία:

1. Προσαρμογή στο ΦΕΚ 231/Α'/22-09-2005 για απόδοση ημερήσιου νοσηλίου 50€ για παραμονή-ημερήσια φροντίδα άνω των οκτώ ωρών
2. Αύξηση του νοσηλίου για μεγαλύτερη εξειδίκευση και προσαρμογή στις αυξημένες ανάγκες των ωφελούμενων

3.2. Αποτελέσματα ωφελούμενων ΚΔΗΦ ή ωφελούμενων ΚΔΗΦ που τελούν υπό Κηδεμονία/Δικαστική Συμπαράσταση

Στην Ενότητα αυτή αναλύονται τα αποτελέσματα που συλλέχθηκαν από 67 ωφελούμενους ΚΔΗΦ ή ωφελούμενους ΚΔΗΦ που τελούν υπό Κηδεμονία/Δικαστική Συμπαράσταση. Ακολουθούν τα αποτελέσματα των ερωτηματολογίων, τα οποία αποτελούνται από δύο (2) διακριτά μέρη.

3.2.1. Δημογραφικά στοιχεία ωφελούμενων

3.2.1.1. Φύλο ωφελούμενου

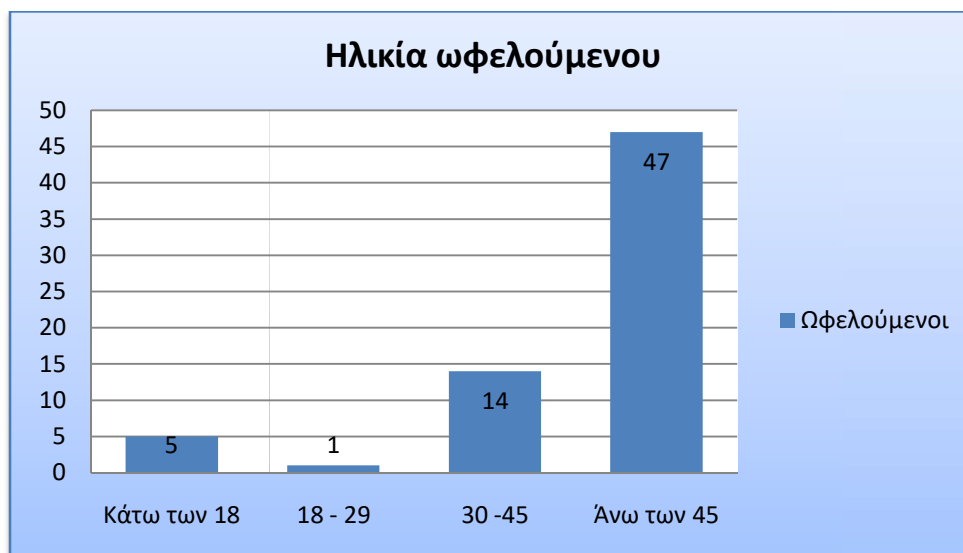
Από το σύνολο των 67 ερωτηθέντων, το 46% ήταν γυναίκες και το 51% άντρες. Μόλις το 2% δεν απάντησε στο ερώτημα αυτό.



Γράφημα 11 Φύλο ωφελούμενου

3.2.1.2. Ηλικία ωφελούμενου

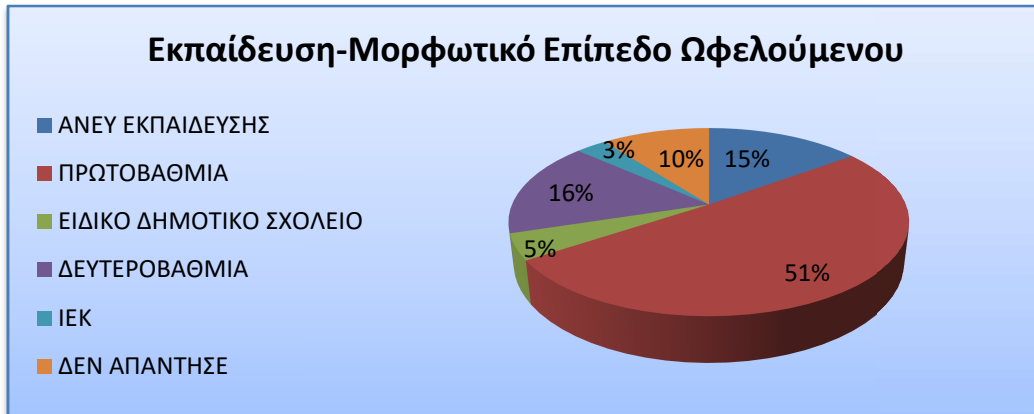
Η ηλικία των ωφελούμενων στα ΚΔΗΦ αποτυπώνει την ποικιλομορφία ανάμεσα στις ηλικιακές ομάδες. Συγκεκριμένα, τα περισσότερα άτομα ανήκουν στην ηλικιακή ομάδα 45 ετών και άνω, με 47 ωφελούμενους. Ακολουθούν οι ηλικίες 30-45 με 14 άτομα, ενώ οι νεότεροι, κάτω των 18 ετών, αποτελούν την μικρότερη ηλικιακή ομάδα με 5 άτομα. Στην ηλικιακή ομάδα 18-29 ανήκει μόνο 1 άτομο.



Γράφημα 12 Ηλικία ωφελούμενου

3.2.1.3. Εκπαίδευση-Μορφωτικό επίπεδο ωφελούμενου

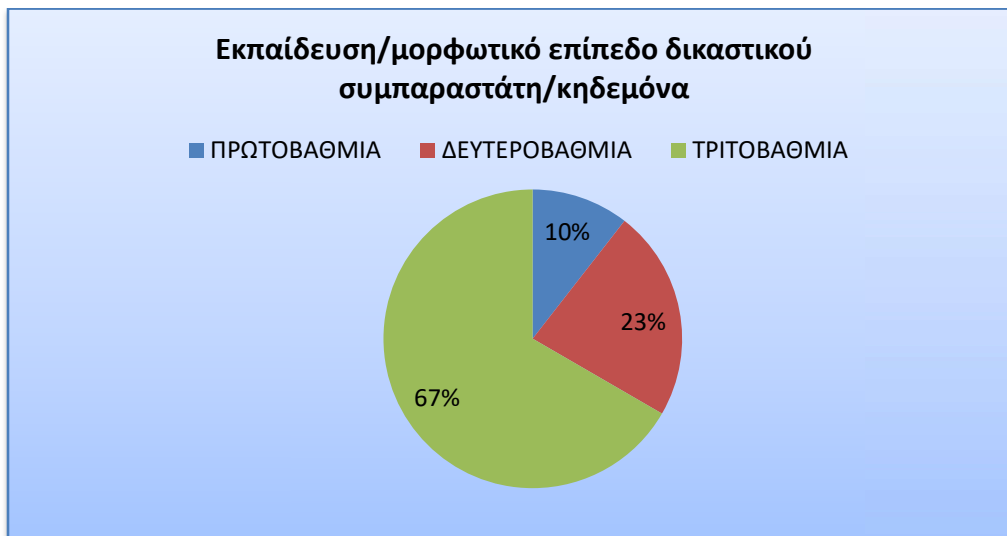
Η κατανομή του μορφωτικού επιπέδου των ωφελούμενων δείχνει ότι οι περισσότεροι ωφελούμενοι έχουν ολοκληρώσει την Πρωτοβάθμια εκπαίδευση με 51% να ανήκουν σε αυτή την κατηγορία. Ακολουθούν οι ωφελούμενοι με Δευτεροβάθμια εκπαίδευση 16%, ενώ 15% δεν έχουν λάβει κάποια μορφή εκπαίδευσης. Ελάχιστοι (5%) έχουν ολοκληρώσει ειδικό δημοτικό σχολείο, ΙΕΚ 3% και μια μικρή ομάδα δεν έχει απαντήσει σε ποσοστό 10%.



Γράφημα 13 Εκπαίδευση/Μορφωτικό επίπεδο ωφελούμενου

3.2.1.4. Μορφωτικό επίπεδο κηδεμόνα ή δικαστικού συμπαραστάτη

Ο ρόλος του δικαστικού συμπαραστάτη ή συνοδού ατόμων με αναπηρία απαιτεί εξειδικευμένη εκπαίδευση. Σύμφωνα με τα ποσοστά, τα άτομα που έχουν λάβει πρωτοβάθμια εκπαίδευση αποτελούν το 10%, δευτεροβάθμια εκπαίδευση το 23%, ενώ τα άτομα με τριτοβάθμια εκπαίδευση φτάνουν το 67%. Αυτή η διαφοροποίηση αντικατοπτρίζει τη σημασία της εξειδικευμένης εκπαίδευσης για την αποτελεσματική υποστήριξη και συνοδεία αυτών των ατόμων σε νομικές και κοινωνικές διαδικασίες.



Γράφημα 14 Εκπαίδευση/μορφωτικό επίπεδο δικαστικού συμπαραστάτη/κηδεμόνα

3.2.1.5. Καθεστώς απασχόλησης κηδεμόνα/δικαστικού συμπαραστάτη

Σύμφωνα με τις απαντήσεις που δόθηκαν, 1 άτομο είναι αυτοαπασχολούμενο, 31 είναι εργαζόμενοι, 7 είναι άνεργοι, 14 είναι συνταξιούχοι, 4 είναι εργοδότες και 10 δεν απάντησαν.



Γράφημα 14 Καθεστώς απασχόλησης κηδεμόνα/δικαστικού συμπαραστάτη

3.2.1.6. Οικογενειακή κατάσταση ωφελούμενου

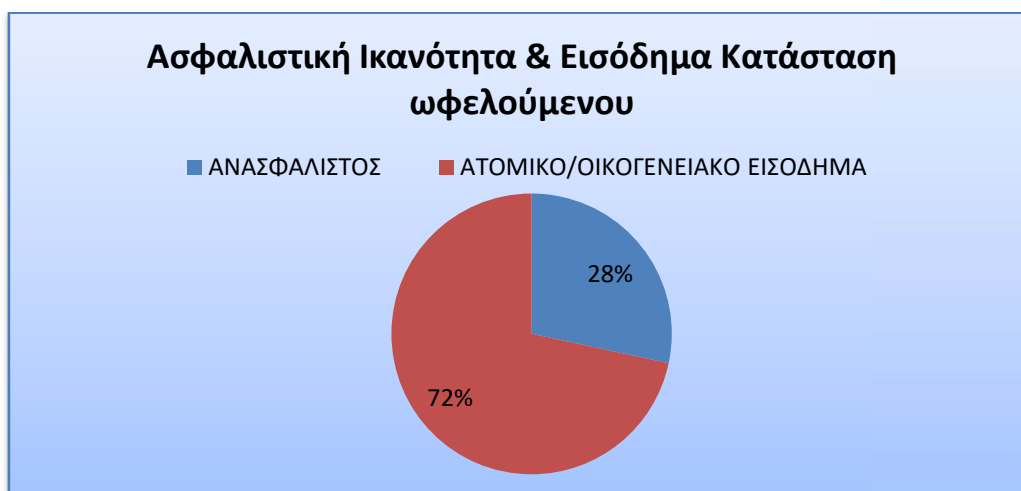
Η οικογενειακή κατάσταση του ωφελούμενου παρουσιάζεται ως εξής: το 64% είναι άγαμοι, το 4% έγγαμοι, το 2% διαζευγμένοι, ενώ το 24% είναι χήροι. Επιπλέον, το 6% δεν απάντησε.



Γράφημα 15 Οικογενειακή κατάσταση ωφελούμενου

3.2.1.7. Ασφαλιστική ικανότητα και εισοδηματική κατάσταση ωφελούμενου

Η εισοδηματική κατάσταση του ωφελούμενου δείχνει ότι το 28% είναι ανασφάλιστοι, ενώ το 72% αφορά ωφελούμενους με ατομικό ή οικογενειακό εισόδημα.



Γράφημα 16 Ασφαλιστική ικανότητα και εισόδημα κατάσταση ωφελούμενου

3.2.1.8. Υπηκοότητα ωφελούμενου

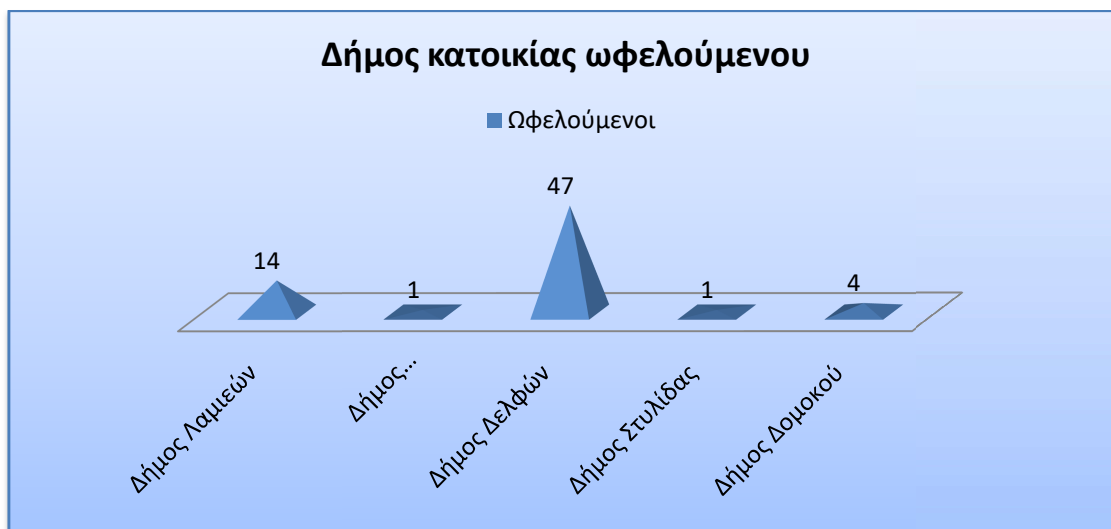
Το 96% είναι ελληνικής καταγωγής, το 3% αλβανικής και το 1% ουκρανικής.



Γράφημα 17 Υπηκοότητα ωφελούμενου

3.2.1.9. Δήμος κατοικίας ωφελούμενου

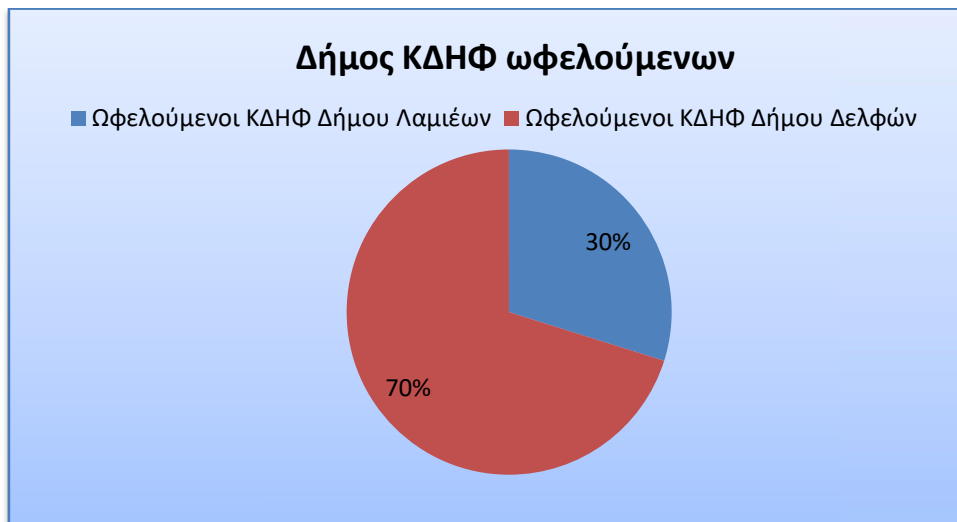
Ο Δήμος κατοικίας των ωφελούμενων καταγράφεται ως εξής: 14 άτομα κατοικούν στον Δήμο Λαμιεών, 1 άτομο στον Δήμο Αμφίκλειας-Ελάτειας, 47 άτομα στον Δήμο Δελφών, 1 άτομο στον Δήμο Στυλίδας και 4 άτομα στον Δήμο Δομοκού.



Γράφημα 18 Δήμος κατοικίας ωφελούμενου

3.2.1.10. Δήμος στον οποίο υπάγεται το εκάστοτε ΚΔΗΦ

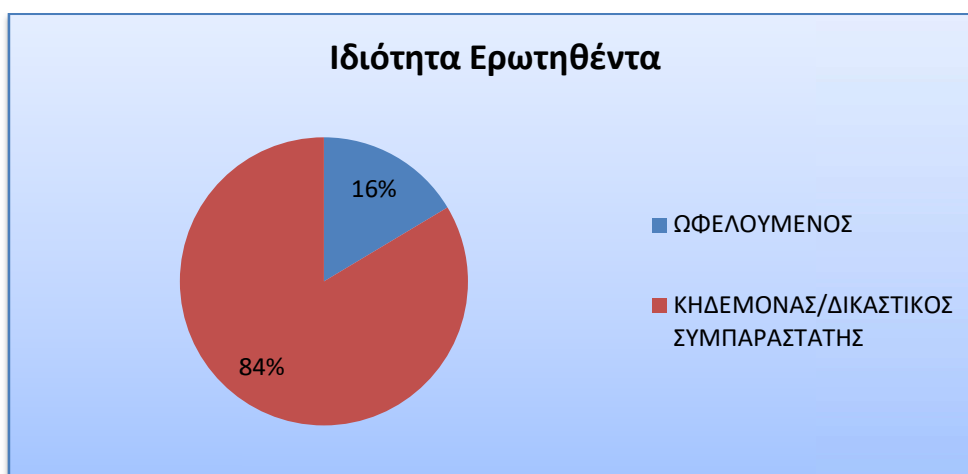
Από το σύνολο των 67 ωφελούμενων, το 70% ανήκει σε ένα από τα δύο ΚΔΗΦ του Δήμο Δελφών, ενώ το 30% ανήκει στο ΚΔΗΦ του Δήμου Λαμιεών.



Γράφημα 19 Δήμος ΚΔΗΦ ωφελούμενων

3.2.2. Ιδιότητα Ερωτηθέντα

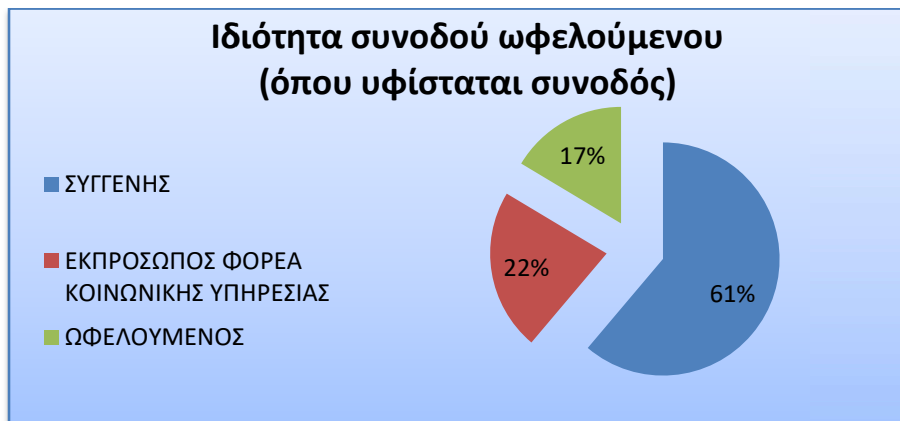
Το 84% των ερωτηθέντων ήταν δικαστικοί συμπαραστάτες/κηδεμόνες των ωφελούμενων, ενώ το 16% ήταν οι ίδιοι οι ωφελούμενοι.



Γράφημα 20 Ιδιότητα Ερωτηθέντα

3.2.3. Σχέση του δικαστικού συμπαραστάτη ή κηδεμόνα με τον ωφελούμενο

Αναφορικά με τη σχέση του δικαστικού συμπαραστάτη ή κηδεμόνα με τον ωφελούμενο, το 61% ήταν συγγενείς των ωφελούμενων και το 22% ήταν εκπρόσωπος του φορέα. Αξίζει να σημειωθεί ότι το 17% των ερωτηθέντων ήταν οι ίδιοι οι ωφελούμενοι.



Γράφημα 21 Ιδιότητα συνοδού ωφελούμενου

3.2.4. Ηλικία ωφελούμενου στην περίπτωση που ο ερωτηθέντας είναι δικαστικός συμπαρασάτης ή κηδεμόνας

Το 28% των ωφελούμενων ήταν ηλικίας 60 ετών και άνω, το 15% ήταν 18-30 ετών, το 14% ήταν 40-49 ετών, το 13% ήταν 50-59 ετών, το 13% δεν απάντησε, το 9% ήταν 31-39 ετών, ενώ μόλις το 8% ήταν ανήλικοι.

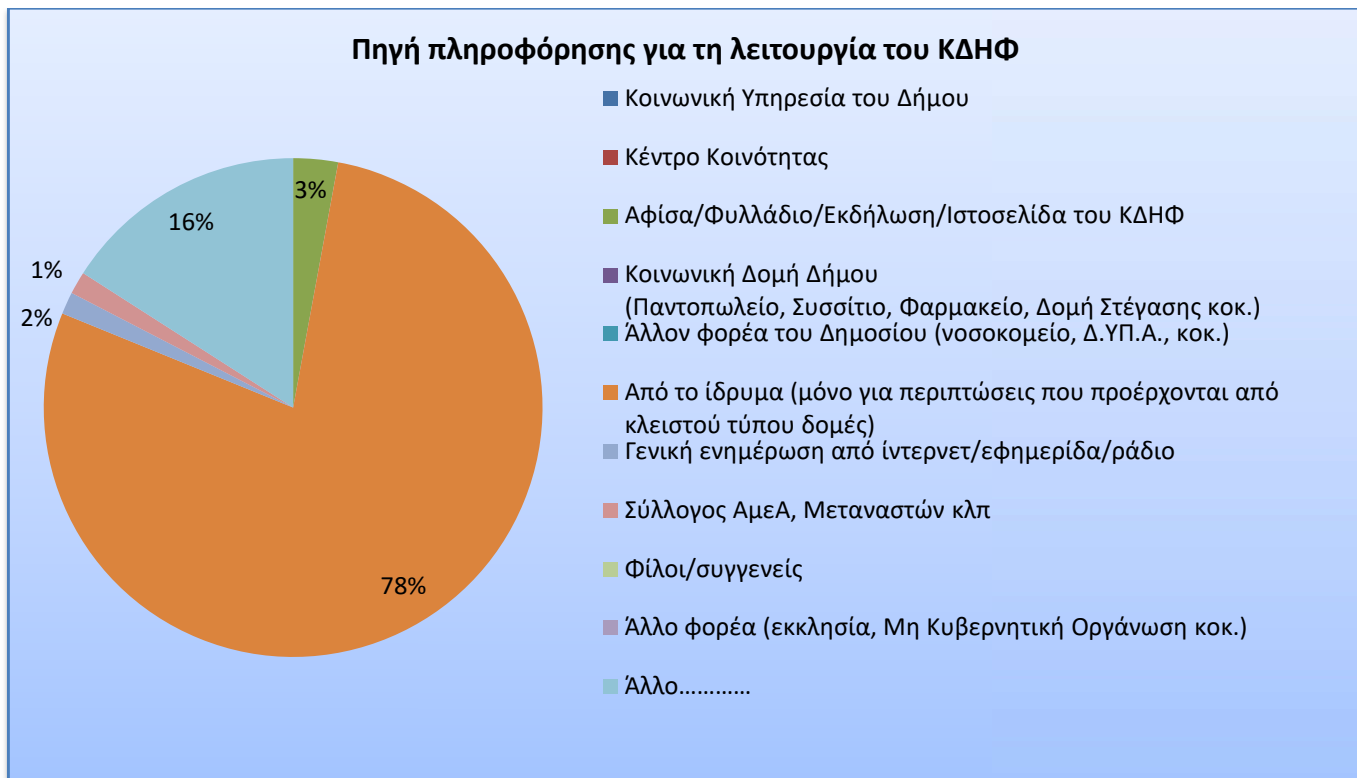


Γράφημα 22 Ηλικία ωφελούμενου

3.2.5. Πηγή πληροφόρησης ωφελούμενου για τη λειτουργία της Δομής

Σύμφωνα με το Γράφημα 23, το 78% των ερωτηθέντων της έρευνας (δικαστικοί συμπαρασάτες/κηδεμόνες, ωφελούμενοι ΚΔΗΦ) απάντησαν ότι οι ωφελούμενοι ενημερώθηκαν για τη λειτουργία της Δομής από το ίδρυμα (μόνο για περιπτώσεις που προέρχονται από κλειστού τύπου δομές), το 16% απάντησαν ότι ενημερώθηκαν από κάποιο άλλο μέσο ή Φορέα, το 3% από

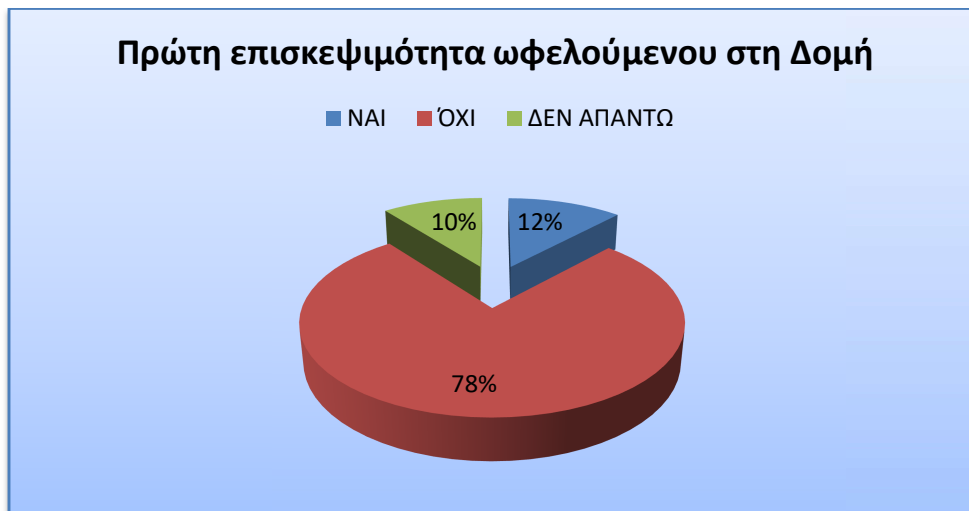
κάποια αφίσα ή φυλλάδιο ή εκδήλωση ή Ιστοσελίδα του ΚΔΗΦ, το 2% από γενική ενημέρωση από το Ίντερνετ ή εφημερίδα ή ράδιο και μόλις το 1% ενημερώθηκε από κάποιον Σύλλογο ΑμεΑ, Μεταναστών κ.α.



Γράφημα 23 Πηγή πληροφόρησης ωφελούμενου για τη λειτουργία της Δομής

3.2.6. Επισκεψιμότητα ωφελούμενου στη Δομή

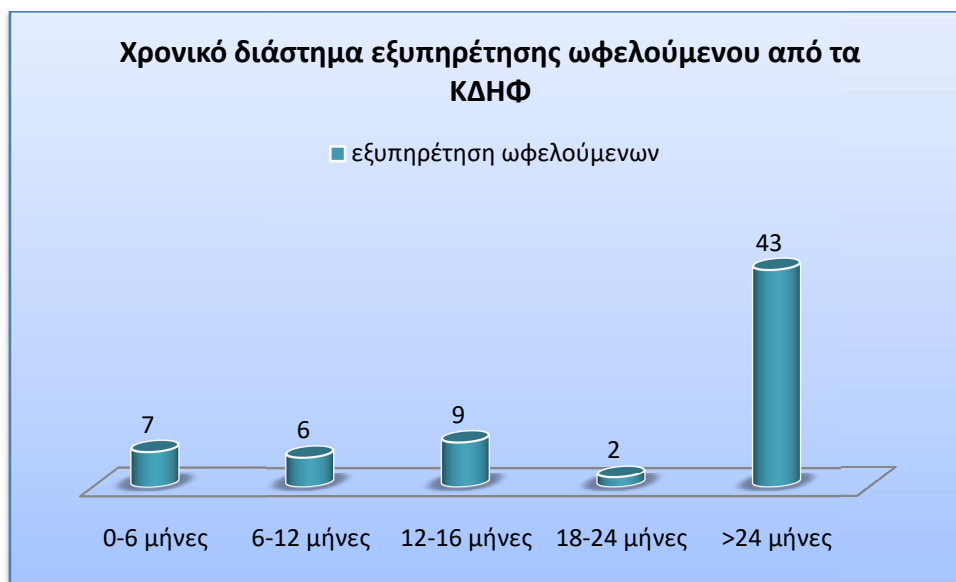
Το 78% των ωφελούμενων δεν επισκέπτεται για πρώτη φορά τη δομή, σε αντίθεση με το 12% το οποίο επισκέπτεται το ΚΔΗΦ για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των 2 ετών (όπως αποτυπώνεται στο Γράφημα 16). Το 10% δεν απάντησε στην ως άνω ερώτηση.



Γράφημα 24 Επισκεψιμότητα ωφελούμενου στη Δομή

3.2.7. Χρονικό διάστημα εξυπηρέτησης ωφελούμενου από τα ΚΔΗΦ

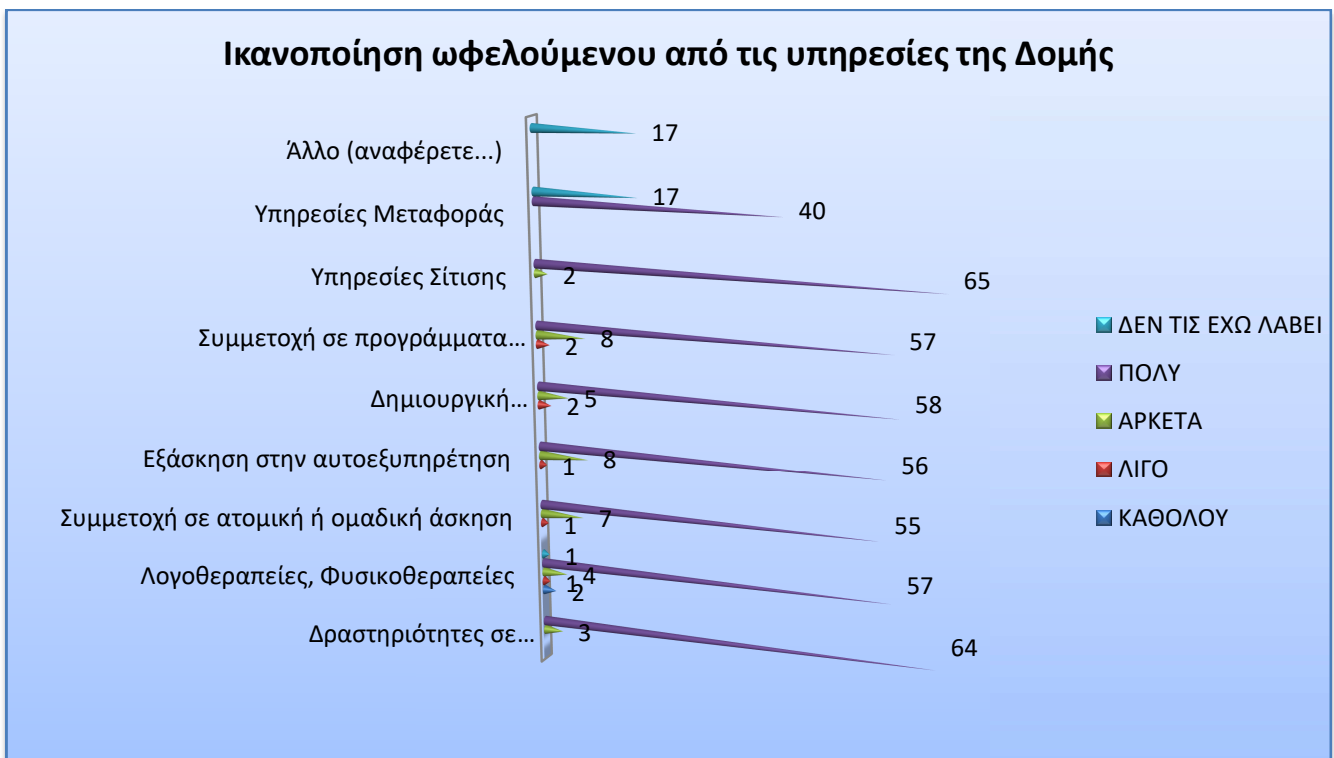
Αναφορικά με το χρονικό διάστημα εξυπηρέτησης των 67 ωφελούμενων από τα ΚΔΗΦ, οι 43 ωφελούμενοι λαμβάνουν υπηρεσίες από τη Δομή για πάνω από 2 χρόνια, οι 9 για 12-16 μήνες, οι 7 για 0-6 μήνες, οι 6 για 6-12 μήνες και μόλις 2 ωφελούμενοι για χρονικό διάστημα από 18-24 μήνες.



Γράφημα 25 Χρονικό διάστημα εξυπηρέτησης ωφελούμενου από τη Δομή

3.2.8. Ικανοποίηση ωφελούμενου από τις παρεχόμενες υπηρεσίες της Δομής

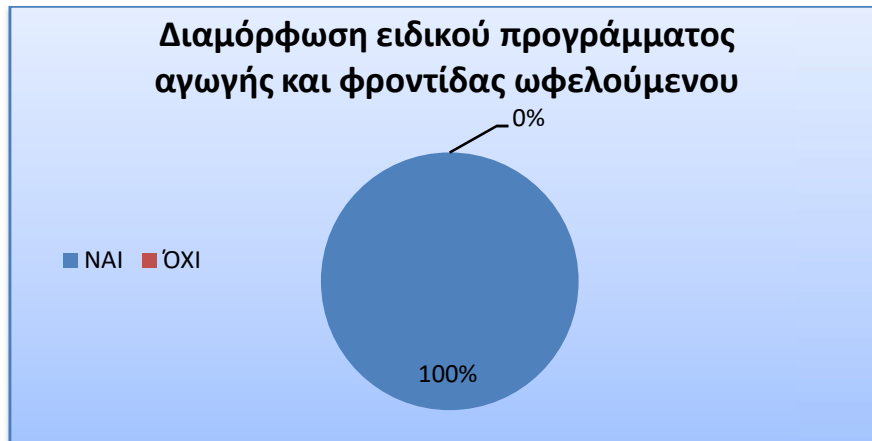
Από τους 67 ωφελούμενους, οι 65 εξέφρασαν πολλή μεγάλη ικανοποίηση από τις παρεχόμενες υπηρεσίες σίτισης των ΚΔΗΦ, ενώ μόλις 2 υποστήριξαν ότι είναι αρκετά ικανοποιημένοι. Αντιστοίχως, 64 ωφελούμενοι είναι πολύ ικανοποιημένοι από τις δραστηριότητες που διενεργούνται σε εργαστήρια, κυρίως εργοθεραπείες και 3 παρουσιάζονται λιγότερο ικανοποιημένοι. Ωστόσο, αξίζει να σημειωθεί ότι 17 ερωτηθέντες δεν έχουν λάβει άλλες υπηρεσίες. Τέλος, ο μεγαλύτερος αριθμός ωφελουμένων (56-58 ωφελούμενοι κατά περίπτωση) δήλωσε ότι είναι πολύ ικανοποιημένος με το σύνολο των παρεχόμενων υπηρεσιών των ΚΔΗΦ, οι οποίες περιλαμβάνουν συμμετοχή σε προγράμματα ψυχαγωγίας, πολιτισμού και αθλητισμού, συμμετοχή σε δραστηριότητες ατομικής ή ομαδικής άσκησης, συνεδρίες λογοθεραπείας και φυσικοθεραπείας, εξάσκηση στην αυτοεξυπηρέτηση και δραστηριότητες δημιουργικής απασχόλησης.



Γράφημα 26 Ικανοποίηση ωφελούμενου από υπηρεσίες της Δομής

3.2.9. Διαμόρφωση ειδικού προγράμματος αγωγής και φροντίδας για τον ωφελούμενο

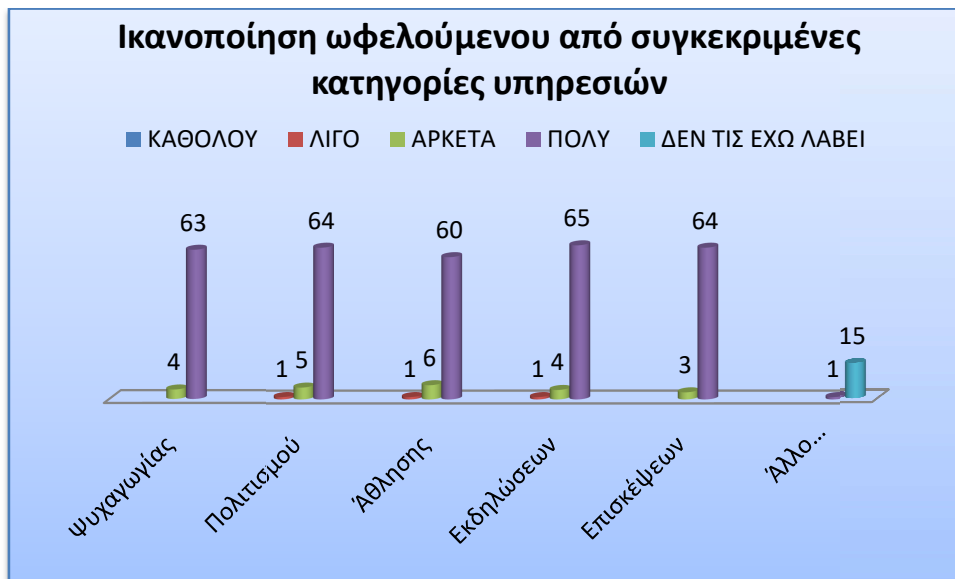
Για το σύνολο των 67 ωφελούμενων (100%) των ΚΔΗΦ της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας έχει διαμορφωθεί ειδικό πρόγραμμα αγωγής και φροντίδας.



Γράφημα 27 Διαμόρφωση ειδικού προγράμματος αγωγής και φροντίδας ωφελούμενου

3.2.10. Ικανοποίηση ωφελούμενου από συγκεκριμένα είδη υπηρεσιών της Δομής

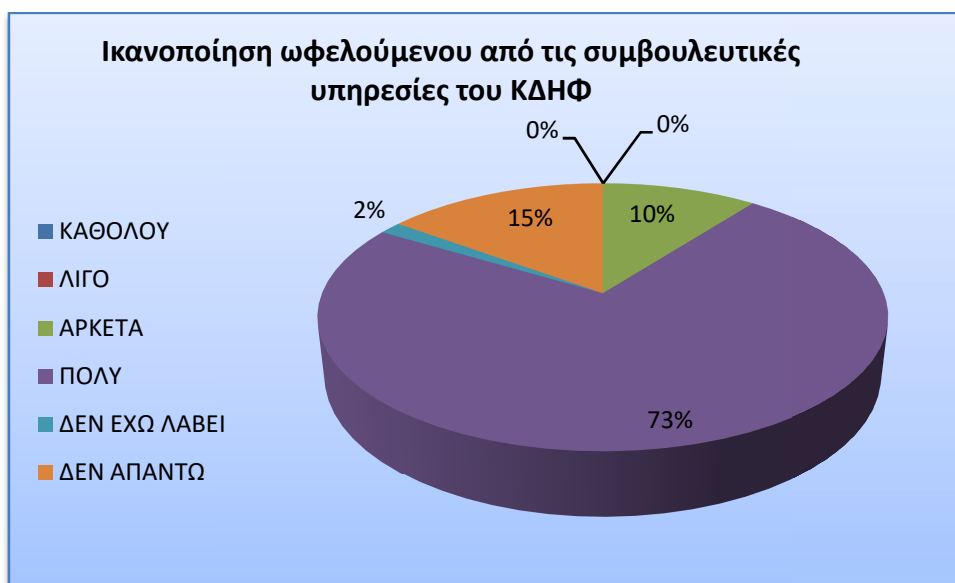
Βάσει του Γραφήματος 19 η μεγαλύτερη ικανοποίηση των ωφελούμενων (65 ωφελούμενοι) εμφανίζεται στις υπηρεσίες εκδηλώσεων. Αξίζει να σημειωθεί ότι το σύνολο των ωφελούμενων (67 στο σύνολό τους) διαφαίνεται ικανοποιημένο σε πολύ μεγάλο βαθμό από τις παρεχόμενες υπηρεσίες των ΚΔΗΦ στον τομέα της ψυχαγωγίας (63), του πολιτισμού (64), της άθλησης (60) και των επισκέψεων (64). Η αρκετή ή λίγη ικανοποίηση ορισμένων ωφελούμενων ήταν αμελητέα. Τέλος, 15 ωφελούμενοι εξέφρασαν ότι δεν έλαβαν άλλες παρεχόμενες υπηρεσίες (διαφορετικές από τις ανωτέρω κατηγορίες) από τα ΚΔΗΦ και μόνο 1 ήταν πολύ ικανοποιημένος.



Γράφημα 28 Ικανοποίηση ωφελούμενου από συγκεκριμένες κατηγορίες υπηρεσιών

3.2.11. Ικανοποίηση κηδεμόνα ή δικαστικού συμπαραστάτη από παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών

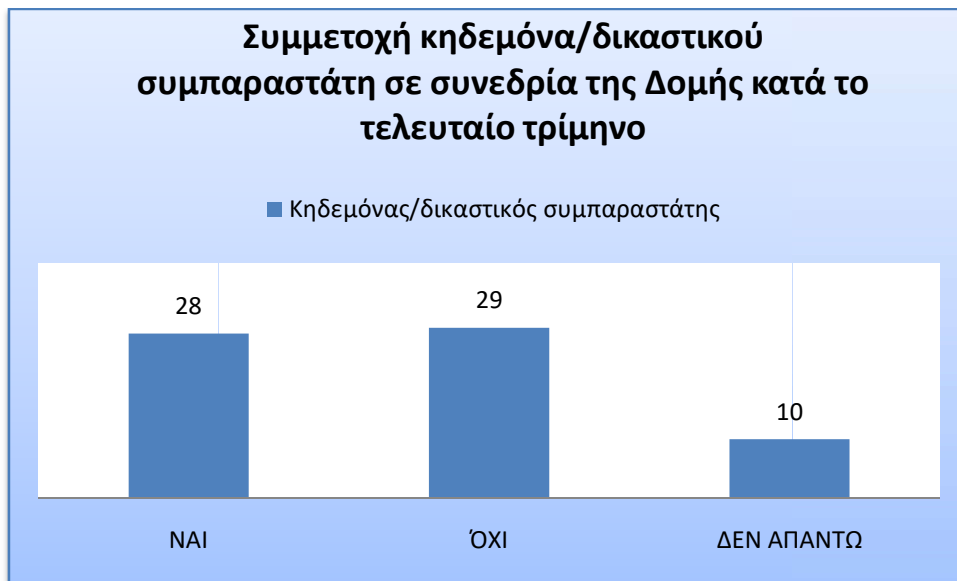
Το 73% των κηδεμόνων/δικαστικών συμπαραστατών των ωφελούμενων εξέφρασε πολλή μεγάλη ικανοποίηση από τις παρεχόμενες συμβουλευτικές υπηρεσίες των ΚΔΗΦ. Το 15% επέλεξε να μην απαντήσει, ενώ το 10% εμφανίστηκε αρκετά ικανοποιημένο. Μόλις το 2% των ερωτηθέντων δεν απάντησε στην ανωτέρω ερώτηση.



Γράφημα 29 Ικανοποίηση ωφελούμενου από τις συμβουλευτικές υπηρεσίες του ΚΔΗΦ

3.2.12. Συμμετοχή κηδεμόνα ή δικαστικού συμπαραστάτη σε κάποια συνεδρία το τελευταίο τρίμηνο

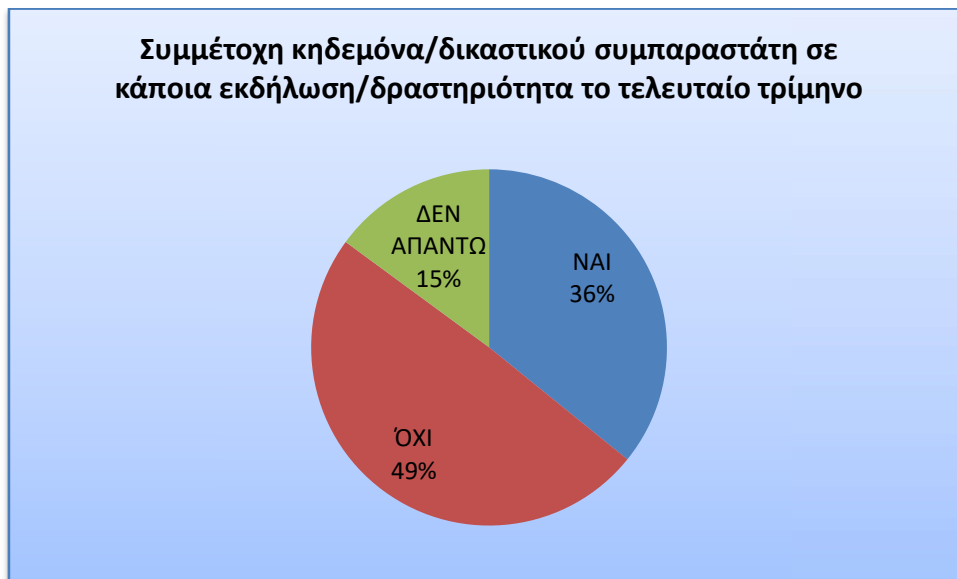
Οι 29 κηδεμόνες/δικαστικοί συμπαραστάτες των ωφελούμενων των ΚΔΗΦ δε συμμετείχαν σε κάποια συνεδρία που διενήργησε η Δομή κατά το τελευταίο τρίμηνο. Ωστόσο, οι 28 ερωτηθέντες απάντησαν θετικά στη συμμετοχή τους σε κάποια συνεδρία. Μόλις 10 ερωτηθέντες δεν απάντησαν στην ως άνω ερώτηση.



Γράφημα 31 Συμμετοχή κηδεμόνα/δικαστικού συμπαραστάτη σε συνεδρία της Δομής κατά το τελευταίο τρίμηνο

3.2.13. Συμμετοχή κηδεμόνα ή δικαστικού συμπαραστάτη σε κάποια εκδήλωση/δραστηριότητα των ωφελούμενων το τελευταίο τρίμηνο

Το 49% των ερωτηθέντων κηδεμόνων/δικαστικών συμπαραστατών των ωφελούμενων των ΚΔΗΦ δε συμμετείχε σε κάποια εκδήλωση ή δραστηριότητα το τελευταίο τρίμηνο, ενώ το 39% πήρε μέρος. Το 15% των ερωτηθέντων δεν απάντησε στην ερώτηση αυτή.



Γράφημα 32 Συμμετοχή κηδεμόνα/δικαστικού συμπαραστάτη σε κάποια εκδήλωση/δραστηριότητα το τελευταίο τρίμηνο

3.2.14. Λειτουργία Κέντρου Κοινότητας στον Δήμο κατοικίας του ωφελούμενου

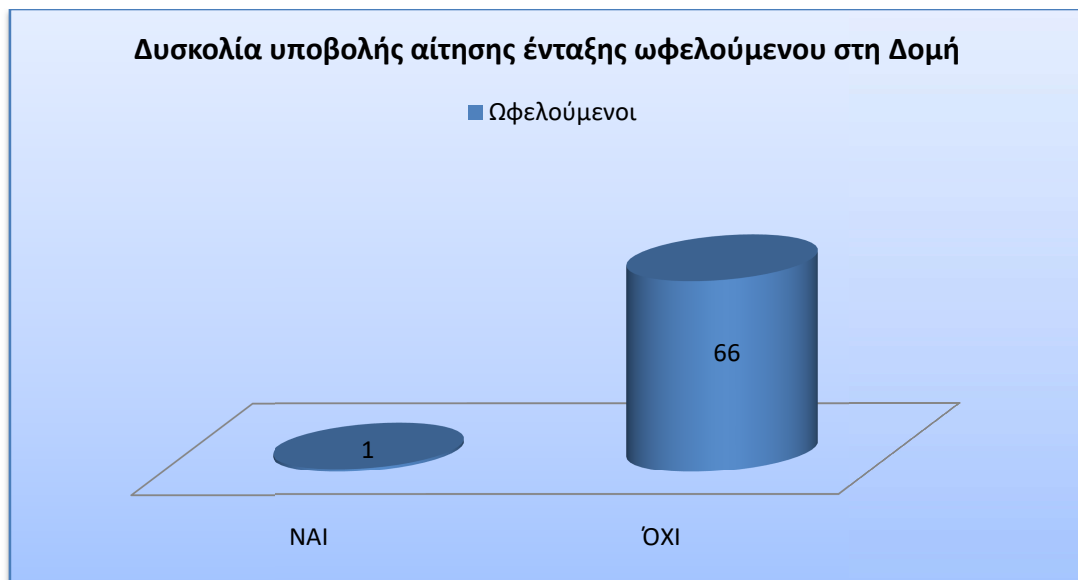
Από το σύνολο των 67 ωφελούμενων των ΚΔΗΦ που ερωτήθηκαν, η πλειοψηφία (42 ωφελούμενοι) γνωρίζουν για τη λειτουργία Κέντρου Κοινότητας στον Δήμο κατοικίας τους. Ωστόσο, 25 ωφελούμενοι απάντησαν αρνητικά αναφορικά με τη λειτουργία Κέντρου Κοινότητας στον Δήμο τους.



Γράφημα 33 Απάντηση ωφελούμενων σχετικά με τη λειτουργία Κέντρων Κοινότητας στους Δήμους

3.2.15. Υποβολή αίτησης ένταξης του ωφελούμενου στη Δομή και προβλήματα που τυχόν αντιμετώπισε

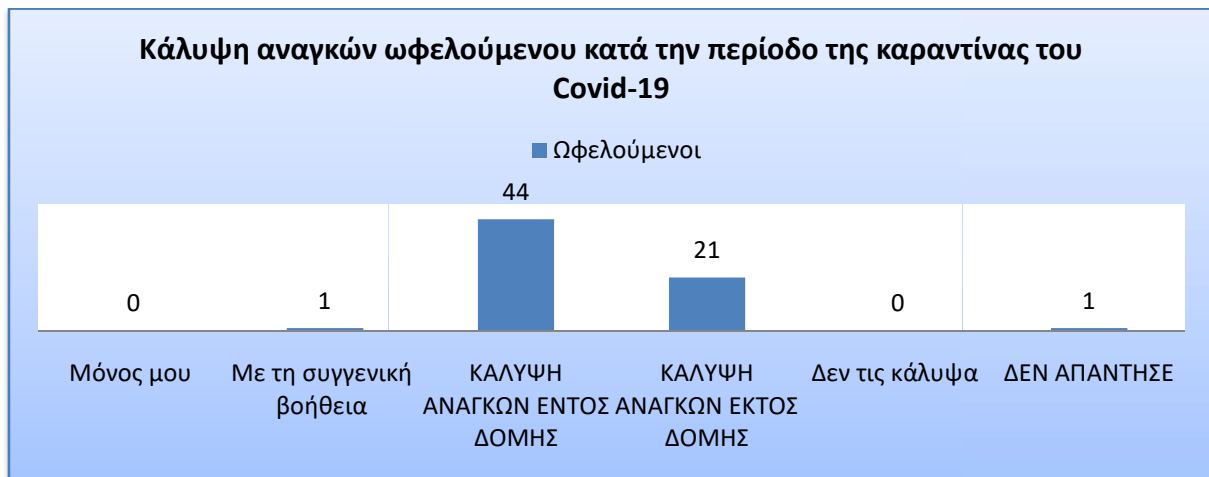
Από τους 67 ωφελούμενους που ερωτήθηκαν, οι 66 απάντησαν ότι δεν αντιμετώπισαν κάποια δυσκολία κατά την υποβολή της αίτησης για την ένταξή τους στη Δομή. Μόλις 1 ωφελούμενος απάντησε αρνητικά.



Γράφημα 34 Δυσκολία υποβολής αίτησης ένταξης ωφελούμενου στη Δομή

3.2.16. Κάλυψη αναγκών ωφελούμενων κατά την περίοδο της καραντίνας του Covid-19

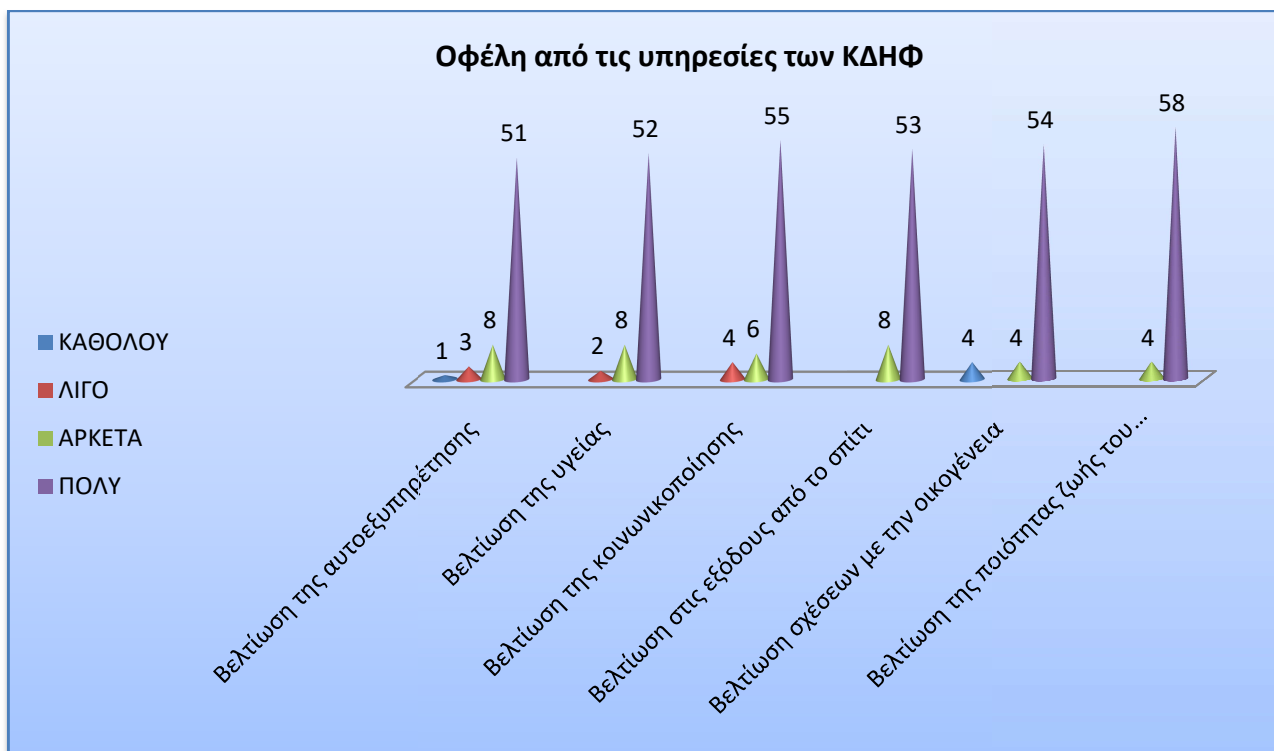
Η πλειοψηφία των ερωτηθέντων ωφελούμενων (44) αναφορικά με την κάλυψη των αναγκών τους κατά την περίοδο της καραντίνας του Covid-19 απάντησε ότι κάλυψε τις ανάγκες του εντός Δομής, σε αντίθεση με τους 21 ωφελούμενους που κάλυψε τις ανάγκες του εκτός Δομής. Μόλις 1 ωφελούμενος έλαβε βοήθεια και υποστήριξη από συγγενικό του πρόσωπο και 1 δεν απάντησε.



Γράφημα 35 Κάλυψη αναγκών ωφελούμενου κατά τη περίοδο της καραντίνας του Covid-19

3.2.17. Αξιολόγηση των πλεονεκτημάτων που έχει αποκομίσει ο ωφελούμενος

Το σύνολο των ωφελούμενων (51-58 ωφελούμενοι ανά κατηγορία) εξέφρασε την πολλή θετική του γνώμη αναφορικά με τα οφέλη και τα πλεονεκτήματα που έχει αποκομίσει από τις παρεχόμενες υπηρεσίες των ΚΔΗΦ.



Γράφημα 36 Οφέλη από τις υπηρεσίες των ΚΔΗΦ

3.2.18. Σημαντικότερες προτάσεις για βελτίωση των ΚΔΗΦ

Αναφορικά με τις σημαντικότερες προτάσεις για τη βελτίωση των ΚΔΗΦ, το 37% των ωφελούμενων ανέφερε ότι επιθυμεί καλύτερες κτηριακές υποδομές και εγκαταστάσεις. Το 22% των ερωτηθέντων επιθυμεί περισσότερες δραστηριότητες από τη Δομή.



Γράφημα 37 Σημαντικότερες προτάσεις για τη βελτίωση των ΚΔΗΦ

Κεφάλαιο 4^ο: Συμπεράσματα Έρευνας

Η αξιολόγηση των αποτελεσμάτων των ΚΔΗΦ μπορεί να γίνει σε διάφορους τομείς, ανάλογα με τις υπηρεσίες που παρέχονται, τα χαρακτηριστικά των ατόμων που εξυπηρετούνται και τους στόχους που τίθενται για την υποστήριξή τους. Τα αποτελέσματα συνδέονται συνήθως με τη βελτίωση της ψυχικής και σωματικής υγείας των ατόμων, την ενίσχυση της κοινωνικής ένταξης, τη μείωση του αισθήματος απομόνωσης και την αύξηση της αυτονομίας τους.

4.1. Συμπεράσματα Υπευθύνων ΚΔΗΦ

Η έρευνα αρχικά απευθύνθηκε στους/στις τρεις (3) Υπευθύνους/ -ες των ΚΔΗΦ της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας, οι οποίοι ανταποκρίθηκαν συλλήβδην στη συμπλήρωση του ερωτηματολογίου. Αναφορικά με τη στελέχωση των ΚΔΗΦ, οι Υπεύθυνοι/ -ες απάντησαν ότι απασχολούνται διάφορες ειδικότητες που συμβάλλουν στην ομαλή λειτουργία τους. Η πλειοψηφία των ειδικοτήτων ανήκει σε Βοηθητικό Προσωπικό, ακολουθεί το Επιστημονικό Προσωπικό και έπεται το Διοικητικό Προσωπικό. Η στελέχωση των υπό εξέταση Δομών ως προς τον αριθμό των εργαζομένων θεωρείται επαρκής σε πολύ μεγάλο βαθμό για το 67% των Υπευθύνων, ενώ το 33% υποστήριξε ότι είναι λιγότερο επαρκής.

Τα Δημογραφικά στοιχεία των ωφελούμενων (π.χ. φύλο, ηλικία, οικογενειακή κατάσταση κλπ.) τηρούνται από τα ΚΔΗΦ σε ποσοστό 37%, των αιτούντων συνδρομή (π.χ. φύλο, ηλικία, οικογενειακή κατάσταση κλπ.) κατά 25%, τα κοινωνικά χαρακτηριστικά ωφελούμενων (ένταξη σε ευάλωτη ομάδα, ειδική κοινωνική ομάδα του πληθυσμού κλπ.) κατά 25%, ενώ ορισμένα ΚΔΗΦ, τηρούν και επιπλέον στοιχεία (όπως ιατρικά δεδομένα) (13%). Οι Υπεύθυνοι/ -ες των ΚΔΗΦ, υποστήριξαν ότι τα τηρούμενα στοιχεία είναι επαρκή κατά 100% για τις Μηνιαίες Εκθέσεις Πεπραγμένων και για την ενημέρωση του ΟΠΣ (Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα).

Η μεγαλύτερη δυναμικότητα σε ΚΔΗΦ είναι τα 105 άτομα και η μικρότερη φτάνει τα 25. Ο μέσος όρος της δυναμικότητας σε ωφελούμενους των ΚΔΗΦ της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας είναι τα 53 άτομα. Ο αριθμός των ωφελούμενων που χρηματοδοτείται από το ΕΣΠΑ ανέρχεται τους 70, ενώ εκτός ΕΣΠΑ οι ωφελούμενοι είναι 89. Η πλειοψηφία των ΚΔΗΦ έχει ίδιο αριθμό ωφελούμενων σε σχέση με τη δυναμικότητα του αρχικού σχεδιασμού έγκρισης χρηματοδότησης τους. Ωστόσο, σε ένα ΚΔΗΦ ο αριθμός των ωφελούμενων αυξήθηκε στη διάρκεια των ετών, καθώς υπήρξε μεγαλύτερη ζήτηση των υπηρεσιών διημέρευσης και ημερήσιας φροντίδας από περισσότερους ωφελούμενους.

Αναφορικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες των ΚΔΗΦ και τη συχνότητα που αυτές παρέχονται στους ωφελούμενους, η μεταφορά των ωφελούμενων από και προς το ΚΔΗΦ, η διαμονή και η διατροφή τους και η εκπαίδευση στην αυτοεξυπηρέτηση πραγματοποιούνται σε ποσοστό 100% των ΚΔΗΦ της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας, σε καθημερινή βάση. Οι εργοθεραπείες διενεργούνται σε διαφορετική συχνότητα (καθημερινά, εβδομαδιαία και μηνιαία) σε κάθε ΚΔΗΦ ανάλογα με τις ανάγκες των ωφελούμενων. Οι λογοθεραπείες, οι

φυσικοθεραπείες και η ατομική ή ομαδική άσκηση πραγματοποιούνται εβδομαδιαία και μηνιαία στην πλειοψηφία των ΚΔΗΦ, ενώ σε μία περίπτωση παρατηρήθηκε ότι οι φυσικοθεραπείες διενεργούνται όποτε αυτές απαιτηθούν. Τέλος, τα ΚΔΗΦ, στο σύνολό τους, υλοποιούν δραστηριότητες κοινωνικοποίησης και ψυχαγωγικά προγράμματα σε καθημερινή και εβδομαδιαία βάση.

Σύμφωνα με τις απαντήσεις των Υπευθύνων των ΚΔΗΦ, δεν παρουσιάζονται προβλήματα και ελλείψεις σε κάποιες από τις παρεχόμενες υπηρεσίες. Ωστόσο, αναφέρθηκε, σε μικρό βαθμό, ότι θα ήταν ωφέλιμη η καθημερινή υποστήριξη από κάποιες ειδικότητες αλλά λόγω της γεωγραφικής θέσης που βρίσκεται το συγκεκριμένο ΚΔΗΦ η πρόσβαση είναι δυσχερής. Οι επαγγελματίες τους οποίους δύσκολα προσεγγίζει το ως άνω ΚΔΗΦ επιλέγουν την εκ περιτροπής παροχή υπηρεσιών τους στη δομή. Τέλος, σημειώθηκε ότι υπάρχει μεγάλη δυσκολία στην εύρεση εργαζομένων με εμπειρία στη φροντίδα ατόμων με αναπτυξιακές δυσκολίες καθώς επίσης και ότι η υπηρεσιακή σύσταση της εκάστοτε Δομής δύναται να αλλάζει ανάλογα με τις παρουσιαζόμενες ανάγκες που προκύπτουν.

Παράλληλα, έχοντας υπόψη τις απαντήσεις των Υπευθύνων των ΚΔΗΦ αναφέρθηκε ότι πραγματοποιείται πληθώρα δραστηριοτήτων κοινωνικοποίησης, όπως ενδυνάμωση δεξιοτήτων κοινωνικής συνδιαλλαγής σε εβδομαδιαία βάση με την υποστήριξη του λογοθεραπευτή και κοινωνική λειτουργό σε συνδυασμό με βιωματικές μεθόδους π.χ. έξοδος για καφέ, ψώνια κ.λπ. και προγραμμάτων άθλησης, ψυχαγωγίας και πολιτισμού, όπως συμμετοχή στον Αυθεντικό Μαραθώνιο της Αθήνας, θεραπευτική ιππασία, μουσική, ταινίες και διαδικτυακές περιηγήσεις (π.χ. μουσεία) κ.α.

Σε όλα τα ΚΔΗΦ έχει υλοποιηθεί η Ενδιάμεση Έκθεση υλοποίησης της πράξης. Επισημάνθηκε ότι δεν υφίστανται προβλήματα και οι στόχοι τους εκπληρώθηκαν. Ακόμα οι οικογένειες των ωφελούμενων έλαβαν υποστηρικτικές υπηρεσίες και βοηθήθηκαν πολύπλευρα. Ωστόσο, υπήρξαν περιορισμοί στην εξωστρέφεια των Δομών λόγω των περιοριστικών μέτρων την περίοδο της πανδημίας.

Στο πλαίσιο της υλοποίησης του οικονομικού αντικείμενου της πράξης, οι Υπεύθυνοι των ΚΔΗΦ της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας δεν αντιμετώπισαν καθυστερήσεις. Επίσης, οι ίδιοι παρουσιάζονται πολύ ικανοποιημένοι από την εφαρμογή του μοναδιαίου κόστους κατά την Προγραμματική Περίοδο (Π.Π) του ΕΣΠΑ 2014-2020, το οποίο ανερχόταν σε 800 € μηνιαίως ανά

ωφελούμενο, για 8 ώρες παρεχόμενων υπηρεσιών ημερησίως και η δαπάνη αποζημιωνόταν όταν είχαν πιστοποιηθεί τουλάχιστον 15 εργάσιμες μέρες λήψης υπηρεσιών από τον ωφελούμενο μέσα στο μήνα.

Η πλειοψηφία των ΚΔΗΦ δεν αντιμετωπίζουν κάποιο πρόβλημα από την εφαρμογή του μοναδιαίου κόστους. Ωστόσο, σημειώθηκε ότι στο ΕΣΠΑ 2014-2020 εφαρμοζόταν το μοναδιαίο κόστος 800€ ανά ωφελούμενο. Στο ΕΣΠΑ 2021-2027 εφαρμόζεται η επιλογή "επιλέξιμων μονάδων", οι οποίες προσδιορίζονται από τις ημέρες επί τους ωφελούμενους (21). Οι ημέρες βάσει παρουσιολογίου κυμαίνονται από 19-23 ή σε περίπτωση απουσίας για ιατρικούς λόγους ακόμη πιο λίγες μέρες. Παρόλα αυτά απαιτείται αύξηση των πόρων.

Σύμφωνα με τις απαντήσεις των Υπευθύνων των ΚΔΗΦ θα ήταν σκόπιμη μια αναπροσαρμογή του μοναδιαίου κόστους βάσει πληθωρισμού, αύξηση του εργασιακού κόστους και εφαρμογή μηνιαίου κόστους.

Σύμφωνα με τις απαντήσεις των Υπευθύνων των ΚΔΗΦ της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας, η συχνότερη και ουσιαστικότερη συνεργασία τους για τον σχεδιασμό και την υλοποίηση δράσεων ήταν οι οικείοι Δήμοι, Εκπαιδευτικές Μονάδες όλων των βαθμίδων, Πολιτιστικοί Σύλλογοι, Ινστιτούτο ΕΣΑμεΑ, ΚοιΣΠΕ, Αθλητικά Σωματεία και το Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας – Δομή «ΓΕΦΥΡΑ».

Επιπροσθέτως, παρατηρήθηκε ότι το 40%-95% των ωφελούμενων των ΚΔΗΦ παραπέμπεται από ίδρυμα ή θεραπευτήριο. Τέλος, ένας αριθμός ωφελούμενων, κατά περίπτωση, (3%-50%) παραπέμπεται από τη Δομή στο Κέντρο Κοινότητας.

Οι δράσεις που υλοποιήθηκαν στα ΚΔΗΦ Γαλαξιδίου, Ιτέας και Λαμίας, μέσω συνεργασιών με διάφορους φορείς, αποσκοπούν στην προώθηση της κοινωνικής ένταξης, της εκπαίδευσης και της ευαισθητοποίησης της κοινότητας σχετικά με τα άτομα με αναπηρία. Κάθε φορέας έχει αναλάβει σημαντικό ρόλο στην υλοποίηση ειδικών δράσεων που καλύπτουν ένα ευρύ φάσμα τομέων, όπως η πολιτιστική έκφραση, η επαγγελματική κατάρτιση, η αθλητική δραστηριότητα και η κοινωνική συμμετοχή.

Από την έκθεση δημιουργικών έργων και την ενίσχυση της κοινωνικής συμμετοχής μέσω εργαστηρίων, σε συνεργασία με τοπικά ΚΑΠΗ, μέχρι τις εκπαιδευτικές δράσεις για την ανάπτυξη δεξιοτήτων σε τομείς όπως οι υπολογιστές, η εργοθεραπεία και η νοσηλευτική ψυχικής υγείας, στοχεύουν στην ενδυνάμωση των ατόμων με αναπηρία, δίνοντάς τους τα εργαλεία να

συμμετέχουν ενεργά στην κοινωνία.

Επιπλέον, η διοργάνωση εκδηλώσεων ευαισθητοποίησης, όπως οι ημέρες προβολής και οι ημιμαραθώνιοι, ενισχύει την κοινωνική αποδοχή και καταρρίπτει τα στερεότυπα γύρω από τα άτομα με αναπηρία, προάγοντας την ενσωμάτωσή τους στην κοινότητα.

Οι συνεργασίες με διάφορους φορείς, όπως δήμους, πολιτιστικούς οργανισμούς, σχολεία και αθλητικά σωματεία, αναδεικνύουν τη συλλογική προσπάθεια για την καλύτερη ποιότητα ζωής των ατόμων με αναπηρία και την ενίσχυση της κοινωνικής αλληλεγγύης. Οι δράσεις αυτές συμβάλλουν στη βελτίωση της αντίληψης που έχει η κοινότητα για τα άτομα με αναπηρία, δημιουργώντας μια πιο συμπεριληπτική κοινωνία.

Οι Υπεύθυνοι/-ες των τριών ΚΔΗΦ της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας διατύπωσαν ορισμένες προτάσεις βελτίωσης των Δομών τους. Πιο συγκεκριμένα, διατυπώθηκε ανάγκη για βελτιώσεις υποδομών, συντηρήσεις, επενδύσεις ενεργειακής αναβάθμισης κ.α. όπως και εναρμόνιση των τιμών της αγοράς και των καλύψεων ώστε να εξασφαλισθεί η βιωσιμότητα των δομών αυτών. Επίσης, σημειώθηκε η διοργάνωση Workshops με επαγγελματίες από άλλες δομές, διενέργεια εκδρομών και με συμμετοχή της κοινότητας, διοργάνωση ημερίδων με πιο εξειδικευμένα θέματα στο πεδίο της αναπηρίας. Τέλος, αναγκαία κατέστη η προσαρμογή στο ΦΕΚ 231/Α'/22-09-2005 απόδοσης ημερήσιου νοσηλίου 50€ για παραμονή-ημερήσια φροντίδα άνω των οκτώ ωρών, όπως και η αύξηση του νοσηλίου για μεγαλύτερη εξειδίκευση και προσαρμογή στις αυξημένες ανάγκες των ωφελούμενων.

4.2. Συμπεράσματα ωφελούμενων ΚΔΗΦ

Η αξιολόγηση των αποτελεσμάτων των ΚΔΗΦ μπορεί να γίνει σε διάφορους τομείς, ανάλογα με τις υπηρεσίες που παρέχονται, τα χαρακτηριστικά των ατόμων που εξυπηρετούνται και τους στόχους που τίθενται για την υποστήριξή τους. Τα αποτελέσματα συνδέονται συνήθως με τη βελτίωση της ψυχικής και σωματικής υγείας των ατόμων, την ενίσχυση της κοινωνικής ένταξης, τη μείωση του αισθήματος απομόνωσης και την αύξηση της αυτονομίας τους.

Η ανάλυση των δεδομένων από 67 ωφελούμενους των ΚΔΗΦ αποκαλύπτει σημαντικές πτυχές της διαβίωσης αυτών των ατόμων, καθώς και προτάσεις για την περαιτέρω βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Αρχικά, τα δημογραφικά χαρακτηριστικά δείχνουν ότι η πλειοψηφία των ωφελούμενων

είναι άνω των 45 ετών, με το 70% να ανήκει σε μεγαλύτερες ηλικιακές ομάδες. Αυτό υπογραμμίζει την ανάγκη για εξειδικευμένη φροντίδα και κοινωνική υποστήριξη, καθώς οι μεγαλύτερες ηλικίες έχουν διαφορετικές ανάγκες σε σχέση με τις νεότερες ομάδες. Αντίθετα, οι νεότερες ηλικίες, κάτω των 18 ετών, αλλά και οι ηλικίες 18-29 ετών, είναι λιγότερο αντιπροσωπευμένες, με μικρό αριθμό ατόμων σε αυτές τις ομάδες.

Επιπλέον, το μορφωτικό επίπεδο των ωφελούμενων είναι αρκετά χαμηλό, με το 51% να έχει ολοκληρώσει μόνο την πρωτοβάθμια εκπαίδευση και το 15% να μην έχει λάβει καθόλου εκπαίδευση. Αυτό σημαίνει ότι υπάρχει ανάγκη για παροχή εκπαιδευτικών και υποστηρικτικών υπηρεσιών, ώστε να ενισχυθούν οι δυνατότητες επανένταξης στην κοινωνία και η ενίσχυση της αυτονομίας τους.

Από την άλλη πλευρά, το ποσοστό των ανασφάλιστων ωφελούμενων φτάνει το 28%, γεγονός που υπογραμμίζει την ανάγκη για κοινωνική προστασία και πρόσβαση σε βασικές υπηρεσίες υγείας. Η παρουσία αυτών των ατόμων χωρίς ασφάλιση αποκαλύπτει τις δυσκολίες που αντιμετωπίζουν στην πρόσβαση σε απαραίτητες υπηρεσίες, κάτι που επιβάλλει την ενίσχυση των κοινωνικών παροχών.

Η επαγγελματική κατάσταση των ωφελούμενων ποικίλλει, με κυρίαρχες κατηγορίες να είναι οι εργαζόμενοι και οι συνταξιούχοι, ενώ ένα το 7% αφορά ανέργους. Αυτό αντικατοπτρίζει τις δυσκολίες που αντιμετωπίζουν ορισμένα άτομα στην επαγγελματική ενσωμάτωση, γεγονός που απαιτεί στρατηγικές για την υποστήριξή τους στην εύρεση ή τη διατήρηση μιας επαγγελματικής θέσης.

Οι περισσότερες προτάσεις βελτίωσης που καταγράφονται από τους ωφελούμενους επικεντρώνονται στην αναβάθμιση των υποδομών, την αύξηση των δραστηριοτήτων και την καλύτερη ενημέρωση για τις διαθέσιμες υπηρεσίες. Οι υψηλές βαθμολογίες ικανοποίησης από την ποιότητα ζωής, την αυτοεξυπηρέτηση και τη δυνατότητα κοινωνικοποίησης δείχνουν τη θετική συμβολή των ΚΔΗΦ, ενώ οι προτάσεις για περαιτέρω βελτίωση αποσκοπούν στην κάλυψη των συνεχώς μεταβαλλόμενων αναγκών των ωφελούμενων.

Κατά την περίοδο της καραντίνας λόγω Covid-19, οι ανάγκες των ωφελούμενων καλύφθηκαν αποτελεσματικά μέσω διαφορετικών μεθόδων. Οι περισσότεροι ωφελούμενοι ανέφεραν ότι οι ανάγκες τους εξυπηρετήθηκαν είτε εντός είτε εκτός δομής, ενώ δεν υπήρξε καμία περίπτωση μη κάλυψης των αναγκών τους. Η σχεδόν πλήρης κάλυψη των αναγκών

επιβεβαιώνει την αποτελεσματικότητα της υποστήριξης που παρέχεται από τις δομές.



Βιβλιογραφία

- Δροσινού, Μ. (2004, Ιαν-Μαρ). Ειδική αγωγή: Νομοθετικό πλαίσιο και πρακτικές εφαρμογές. Σύναξη, 89, 12-27
- Λαμπροπούλου, Β. (2001). Πολιτιστική και εκπαιδευτική ανάγκη ενός κωφού παιδιού. Πανεπιστήμιο Πατρών – Τμήμα Ειδικής Αγωγής ΠτΔΕ, Πάτρα.
- Ψίλλα, Μ., Μαυριγιαννάκη, Κ., κ.ά. αΙ (2003). Άτομα με αναπηρία στην τριτοβάθμια εκπαίδευση. Αθήνα: Κριτική Έκδοση
- Svalfors, M. (Επιμ.). (2000). The New Millenium: Μια πρόκληση δεξιοτήτων για την τριτοβάθμια εκπαίδευση, η ευθύνη του συμβούλου για τη διευκόλυνση της ισότητας και της διαφορετικότητας σε μια ευρωπαϊκή κοινωνία.
- Winzer, MA (1993). Η ιστορία της ειδικής αγωγής: Από την απομόνωση στην ένταξη. Washington DC: Gallaudet University Press.
- Ξηρομερίτη-Τσακλαγκάνου, Α. (1986). Παιδαγωγική έρευνα και ειδική αγωγή. Σύγχρονη Εκπαίδευση, 30, 61-67 (στα ελληνικά).

Λοιπές Πληροφορίες

- Υπουργείο Εργασίας & Κοινωνικών Υποθέσεων, Οδηγίες για τη λειτουργία προνοιακών δομών ανοικτής φροντίδας: ΚΔΗΦ, Κέντρα Δημιουργικής Απασχόλησης Παιδιών και Νέων με Αναπηρία (ΚΔΑΠ-ΜΕΑ), Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (ΚΗΦΗ) και Στέγες Υποστηριζόμενης Διαβίωσης (ΣΥΔ)

Ηλεκτρονικές Πηγές

- "Disability in Greece: Social Perception and Educational Policies", <https://www.rdsjournal.org/index.php/journal/article/view/372>
- "From Charity to Welfare: Disability Movement, Institutional Change and Social Transformation in Post-Dictatorial Greece, 1974–81" <https://dsq-sds.org/index.php/dsq/article/view/6875/5703>
- Περιοδικό για την Ενσωματωμένη Φροντίδα <https://ijic.org/articles/10.5334/ijic.5413>
- Εθνικό Ινστιτούτο Υγείας για την Ασφάλεια και την Υγεία στην Εργασία (ΕΛΙΝΥΑΕ)

elinyae.gr

- Εγκύκλιος, Οδηγίες για τη λειτουργία των προνοιακών δομών όπως ΚΔΗΦ, ΚΔΑ, ΠΜΕΑ, ΚΔΑΠ, ΚΔΙΦ και ΚΙΦΙΣΥΔ ypergasias.gov.gr
- Εθνικό Τυπογραφείο, Ν. 4075/2012 (νόμος για τα ΚΔΗΦ) και τροποποιήσεις του καθώς και τις εκάστοτε εγκυκλίους που εκδίδονται <https://et.gr/>
- Εθνική Συνομοσπονδία Ατόμων με Αναπηρία (ΕΣΑμεΑ) <https://www.esamea.gr/el>
- Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης Επιχειρησιακού Προγράμματος (Ε.Υ.Δ.Ε.Π.) Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας-Πρόγραμμα «Στερεά Ελλάδα» <https://www.stereaellada.gr/>
- Δίκτυο δομών Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας για την Κοινωνική Συνοχή, <https://www.socialsterea.gr/>
- Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας, <https://pste.gov.gr/>
- Ελληνική Στατιστική Αρχή (ΕΛ.ΣΤΑΤ.), <https://www.statistics.gr/el/home>
- Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας – Δομή «ΓΕΦΥΡΑ», <https://www.gefyra.com.gr/>
- Δήμος Λαμιέων, <https://www.lamia.gr/> , <https://www.lamia.gr/basiki-selida/kentro-koinotitas> , <https://www.amea-lamia.gr/>
- Δήμος Δελφών, <https://dimosdelfon.gr/> , <https://dimosdelfon.gr/kentro-koinotitas-dimoy-delfon/> , <https://estiaagiosnikolaos.org/el/>
- Ευρωπαϊκή Επιτροπή σχετικά με την ισότητα και την ένταξη, παρουσιάζοντας στρατηγικές για την καταπολέμηση των ανισοτήτων και την ενίσχυση της κοινωνικής συνοχής στην Ευρώπη, https://commission.europa.eu/strategy-and-policy/priorities-2019-2024/new-push-european-democracy/equality-and-inclusion_en
- Επίσημη ιστοσελίδα ΕΣΠΑ & Πρόσκληση υποβολής προτάσεων μέσω του ΕΣΠΑ <https://www.espa.gr/el/Pages/default.aspx> , [ΕΣΠΑ - Πρόσκληση Προτάσεων](#)
- ΚΔΗΦ «ΣΥΖΩΗ», [Σύζωη - Κέντρο Δημέρευσης](#)
- Ιστοσελίδα ΜΑΧΜΑΓ, [Μαχmag - Κέντρα Δημέρευσης](#)
- Το άρθρο στο ΟΤ.ग्र αναφέρεται σε πρωτοβουλίες και δράσεις του Υπουργείου Εργασίας για την υποστήριξη κοινωνικών δομών, [ΟΤ.ग्र](#)

Ακρωνύμια	
Ακρωνύμιο	Αναλυτική Επεξήγηση
Π.Π	Προγραμματική Περίοδος
Ε.Π	Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
Ε.Κ.Τ+	Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο Plus
Σ.Υ.Δ	Στέγες Υποστηριζόμενης Διαβίωσης
Ν.Π.Δ.Δ	Νομικά Πρόσωπα Δημοσίου Δικαίου
Ν.Π.Ι.Δ	Νομικά Πρόσωπα Ιδιωτικού Δικαίου
Κ.Δ.ΑΠ-μεΑ	Κέντρα Δημιουργικής Απασχόλησης Ατόμων με Αναπηρία
Κ.Α.Π.Η	Κέντρα Ανοικτής Προστασίας Ηλικιωμένων
Κ.Η.Φ.Η	Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων
Κοι.Σ.Π.Ε	Κοινωνικοί Συνεταιρισμοί Περιορισμένης Ευθύνης
Τ.ΟΜ.Υ	Τοπικές Ομάδες Υγείας
Κ.ΟΜ.Υ	Κεντρικές Ομάδες Υγείας
Φ.Ε.Κ	Φύλλο Εφημερίδας της Κυβερνήσεως
Κ.Δ.-Η.Φ	Κέντρα Δημέρευσης-Ημερήσιας Φροντίδας
Ε.Ο.Π.Υ.Υ	Εθνικός Οργανισμός Παροχής Υπηρεσιών Υγείας
ΑμεΑ	Άτομα με Αναπηρία
Π.Φ.Υ	Πρωτοβάθμια Φροντίδα Υγείας
Ε.Σ.Π.Α	Εταιρικό Σύμφωνο Περιφερειακής Ανάπτυξης
Κ.Κ	Κέντρα Κοινότητας
Ο.Τ.Α	Οργανισμός Τοπικής Αυτοδιοίκησης
Μ.Κ.Ο	Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις
Ε.Ε	Ευρωπαϊκή Ένωση
Ε.Κ.Δ.Δ.Α	Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης
Ι.Δ.Ο.Χ	Ιδιωτικού Δικαίου Ορισμένου Χρόνου
Π.Στ.Ε	Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας
Σ.Μ.Ε	Σύμβαση Μίσθωσης Έργου
Σ.Δ.Ε	Σχολεία Δεύτερης Ευκαιρίας
Ι.Ε.Κ	Ινστιτούτα Επαγγελματικής Κατάρτισης
Δ.Δ.Δ	Δελτία Δήλωσης Δαπανών

Παράρτημα: Ερωτηματολόγια Έρευνας

Διεύθυνση Κοινωνικής Μέριμνας

Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας – Δομή «ΓΕΦΥΡΑ»

Περιφερειακό Ταμείο Ανάπτυξης Στερεάς Ελλάδας

Λαμία, Δεκέμβριος 2024



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



**ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ
ΕΡΕΥΝΑΣ ΠΕΔΙΟΥ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΩΝ ΚΔΗΦ
ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΩΝ ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΩΝ ΔΟΜΩΝ**

A. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΟΜΗΣ

Δομή.....

Δικαιούχος.....

Ονοματεπώνυμο Υπεύθυνου Έργου.....

Τηλέφωνο επικοινωνίας.....

E-mail

Διεύθυνση/Δήμος Δομής.....

A1. Ποια είναι η Νομική Υπόσταση του Φορέα Λειτουργίας;.....

B. ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΔΟΜΗΣ

B1. Αναφέρετε το προσωπικό της Δομής, τις ειδικότητες τους και τη σχέση εργασίας με τη Δομή (πλήρους ή μερικής απασχόλησης, σύμβαση έργου κ. ο. κ.)

Ειδικότητα	Αριθμός στελεχών	Σχέση εργασίας
Ιατρός		
Κοινωνικός Λειτουργός		
Εργοθεραπευτής		
Ψυχολόγος		
Οδηγός		
Διοικητικό προσωπικό		
Βοηθός Νοσοκόμου		
Βοηθητικό Προσωπικό		
Μεταφορέας Ασθενών		
Άλλο (αναφέρετε)		

B2. Θεωρείτε ότι ο προγραμματισμένος αριθμός εργαζομένων στη Δομή είναι επαρκής; (σημειώστε)

Καθόλου Λίγο Αρκετά Πολύ

B3. Πόσο επαρκής θεωρείται πως είναι η Δομή ως προς τις ειδικότητες του προσωπικού; (σημειώστε)

Καθόλου Λίγο Αρκετά Πολύ

B4. Σε περίπτωση που στα παραπάνω ερωτήματα απαντήσατε Καθόλου ή Λίγο αναφέρετε τις ελλείψεις σε στελέχη (αριθμός και ειδικότητα) και περιγράψτε τις ανάγκες που δεν καλύπτονται από την υπάρχουσα σύνθεση προσωπικού.

- 1.....
- 2.....
- 3.....
- 4.....
- 5.....
- 6.....

B5. Ποια από τα παρακάτω στοιχεία τηρούνται από τη Δομή για την παρακολούθηση των ωφελούμενων; (σημειώστε)

Δημογραφικά στοιχεία αιτούντων συνδρομή (π.χ. φύλο, ηλικία, οικογενειακή κατάσταση κλπ.)	<input type="checkbox"/>
Δημογραφικά στοιχεία ωφελούμενων (π.χ. φύλο, ηλικία, οικογενειακή κατάσταση κλπ.)	<input type="checkbox"/>
Κοινωνικά χαρακτηριστικά ωφελούμενων (ένταξη σε ευάλωτη ομάδα, ειδική κοινωνική Ομάδα του πληθυσμού κλπ)	<input type="checkbox"/>
Άλλο... (αναφέρετε)	<input type="checkbox"/>

B6. Τα τηρούμενα στοιχεία είναι επαρκή για τις Μηνιαίες Εκθέσεις Πεπραγμένων και για την ενημέρωση του ΟΠΣ; (σημειώστε)

ΝΑΙ ΟΧΙ

B7. Σε περίπτωση που απαντήσατε αρνητικά στην προηγούμενη ερώτηση αναφέρετε συνοπτικά τα προβλήματα και τις προτάσεις αντιμετώπισής τους.

- 1.....
- 2.....
- 3.....
- 4.....
- 5.....
- 6.....

Γ. ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΟΜΗΣ

Γ1. Ποια είναι η μέγιστη δυναμικότητα της Δομής;

Δυναμικότητα Δομής	
--------------------	--

Γ2. Πόσοι από τους ωφελούμενους χρηματοδοτούνται από το ΕΣΠΑ και πόσοι εκτός του ΕΣΠΑ;

ΕΣΠΑ	ΕΚΤΟΣ ΕΣΠΑ

Γ3. Σε σχέση με την δυναμικότητα του αρχικού σχεδιασμού έγκρισης χρηματοδότησης του ΚΔΗΦ, πόσοι είναι οι ωφελούμενοι: (σημειώστε)

Περισσότεροι Λιγότεροι Ίδιος αριθμός

Γ4. Αν από την απάντησή σας στην προηγούμενη ερώτηση προκύπτει απόκλιση από τη δυναμικότητα του αρχικού σχεδιασμού, αναφέρετε τους λόγους που προκύπτει.

- 1.....
- 2.....
- 3.....
- 4.....
- 5.....
- 6.....

Γ5. Πόσο συχνά προσφέρονται οι παρακάτω υπηρεσίες στους ωφελούμενους; (σημειώστε)

Α/Α	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	Καθημερινά	Εβδομαδιαία	Μηνιαία	Όποτε απαιτηθεί	Δεν παρέχονται
1	Μεταφορά ωφελούμενων από και προς το Κέντρο					
2	Διαμονή και διατροφή					
3	Εργοθεραπείες					
4	Λογοθεραπείες					
5	Φυσικοθεραπείες					
6	Ατομική ή ομαδική άσκηση					
7	Εκπαίδευση στην αυτοεξυπηρέτηση					
8	Δραστηριότητες κοινωνικοποίησης					
9	Ψυχαγωγικά προγράμματα					
10	Άλλο... (αναφέρετε)					

Γ6. Εντοπίζονται προβλήματα ή ελλείψεις σε κάποιες από τις παραπάνω υπηρεσίες του Κέντρου;

ΝΑΙ ΟΧΙ

Γ7. Αν ΝΑΙ, αναφέρετε τις σε ποια υπηρεσία εντοπίζονται ελλείψεις και περιγράψτε συνοπτικά τους λόγους.

- 1.....
- 2.....
- 3.....
- 4.....
- 5.....
- 6.....

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ ΠΑΡΑΤΗΡΗΤΗΡΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΝΤΑΞΗΣ ΠΣΤΕ – ΔΟΜΗ «ΓΕΦΥΡΑ»

Γ8. Αναφέρετε τρεις (3) δραστηριότητες κοινωνικοποίησης που παρέχονται και με ποια συχνότητα πραγματοποιούνται (π.χ. κάθε εβδομάδα κτλ.).

- 1.....
- 2.....
- 3.....
- 4.....
- 5.....
- 6.....

Γ9. Αναφέρετε τρεις (3) δραστηριότητες σε προγράμματα άθλησης/ψυχαγωγίας/πολιτισμού που παρέχονται και με ποια συχνότητα πραγματοποιούνται (π.χ. κάθε εβδομάδα κλπ.)

- 1.....
- 2.....
- 3.....
- 4.....
- 5.....
- 6.....

Γ10. Έχει πραγματοποιηθεί η Ενδιάμεση Έκθεση υλοποίησης της πράξης;

ΝΑΙ ΟΧΙ

Γ11. Αναφέρετε τρία (3) σημαντικά προβλήματα ή προτάσεις βελτίωσης της Ενδιάμεσης Έκθεσης υλοποίησης. Θα λειτουργούσαν θετικά για τη δομή;

- 1.....
- 2.....
- 3.....
- 4.....
- 5.....
- 6.....

Γ12. Εντοπίζονται καθυστερήσεις στην υλοποίηση του οικονομικού αντικειμένου της Πράξης;

ΝΑΙ ΟΧΙ

Γ13. Αν στην προηγούμενη ερώτηση απαντήσατε ΝΑΙ, αναφέρετε τρία (3) σημαντικά προβλήματα που επηρεάζουν την απορρόφηση των πόρων της Πράξης.

- 1.....
- 2.....
- 3.....
- 4.....
- 5.....
- 6.....

Γ14. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την εφαρμογή του μοναδιαίου κόστους (800 ευρώ μηνιαίως ανά ωφελούμενο στις 8 ώρες παρεχόμενων υπηρεσιών).

Λίγο Αρκετά Καθόλου Πολύ Δεν ξέρω / Δεν απαντώ

Γ15. Αντιμετωπίσατε προβλήματα από την εφαρμογή του μοναδιαίου κόστους;

ΝΑΙ ΟΧΙ

Γ16. Αν στην προηγούμενη ερώτηση απαντήσατε ΝΑΙ αναφέρετε συνοπτικά τα προβλήματα.

- 1.....
- 2.....
- 3.....
- 4.....
- 5.....
- 6.....

Γ17. Αναφέρετε προτάσεις σχετικά με την εφαρμογή του μοναδιαίου κόστους σχετικά με μελλοντικές παρεμβάσεις.

- 1.....
- 2.....
- 3.....
- 4.....
- 5.....
- 6.....

Δ.ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΔΙΚΤΥΩΣΗ-ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ-ΕΘΕΛΟΝΤΕΣ

Δ1. Με ποιους από τους παρακάτω φορείς:

Α) Υπήρχε πρόβλεψη συνεργασίας στο σχέδιο δικτύωσης της Δομής;

Β) Υλοποιήθηκαν οι δράσεις συνεργασίας; (σημειώστε)

Φορείς	Υπήρξε πρόβλεψη Συνεργασίας	Υλοποιήθηκε η Συνεργασία
Κοινωνικές Υπηρεσίες Δήμου & Περιφέρειας		
Κέντρο Κοινότητας		
Κέντρα Κοινωνικής Πρόνοιας (δομές ανοικτού και κλειστού τύπου)		
ΚΗΦΗ/ΚΑΠΗ/ΚΔΑΠ ΑμεΑ/ΚΔΗΦ νομού ή Περιφερειακής ενότητας		
Στέγες Υποστηριζόμενης Διαβίωσης		
Σύλλογοι ατόμων με αναπηρία της Περιφέρειας		
Ιδρύματα/Θεραπευτήρια κλειστής περίθαλψης		
Άλλες δομές παροχή υπηρεσιών πρόνοιας (ΝΠΔΙ, ΝΠΔΔ)		
Εκπαιδευτικά Ιδρύματα		
Πνευματικά και Αθλητικά κέντρα/σύλλογοι		
Κοινωνικοί Συνεταιρισμοί ΚοιΣΠΕ		
Ιατροπαιδαγωγικά κέντρα, κέντρα υγείας		
Κέντρα Νεότητας		
Εκκλησιαστικά Ιδρύματα		
Άλλο (αναφέρετε)		

Δ2. Αναφέρετε δράσεις που υλοποιήθηκαν ή υλοποιούνται στο πλαίσιο δικτύωσης με άλλους φορείς.

ΔΡΑΣΗ	ΦΟΡΕΑΣ

Δ3. Με ποιους από τους παραπάνω φορείς είναι πιο συχνή και πιο ουσιαστική η συνεργασία;

- 1.....
- 2.....
- 3.....
- 4.....
- 5.....
- 6.....

Δ4. Έχουν διοργανωθεί δράσεις δημοσιότητας από τη Δομή; (εκδηλώσεις-ημερίδες) (σημειώστε)

ΝΑΙ ΟΧΙ

Δ5. Αν στην προηγούμενη ερώτηση απαντήσατε ΝΑΙ, αναφέρετε τρεις (3) κυριότερες δράσεις.

- 1.....
- 2.....
- 3.....
- 4.....
- 5.....
- 6.....

Δ6. Τι ποσοστό ωφελούμενων παραπέμφθηκε σε ετήσια βάση:

Από Ίδρυμα /Θεραπευτήριο στη Δομή	
Από τη Δομή στο Κέντρο Κοινότητας	
Από το Κέντρο Κοινότητας στη Δομή	

Ε. Προτάσεις βελτίωσης της Δομής (απαντήστε ελεύθερα).

- 1.....
- 2.....
- 3.....
- 4.....
- 5.....
- 6.....

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ
ΕΡΕΥΝΑΣ ΠΕΔΙΟΥ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΚΔΗΦ Ή ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ
ΚΔΗΦ ΠΟΥ ΤΕΛΟΥΝ ΥΠΟ ΚΗΔΕΜΟΝΙΑ/ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΣΗ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΩΝ ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΩΝ ΔΟΜΩΝ

1. Ιδιότητα ερωτηθέντα:

Ωφελούμενος

Κηδεμόνας/Δικαστικός Συμπαραστάτης

2. Αν ο ερωτηθέντας είναι κηδεμόνας/δικαστικός συμπαραστάτης:

ποια είναι η σχέση του με τον ωφελούμενο; (συγγενής, εκπρόσωπος φορέα κοινωνικής υπηρεσίας, άλλο....)

.....
.....

2.1. Αν ο ερωτηθέντας είναι κηδεμόνας/δικαστικός συμπαραστάτης:

ποια η ηλικία του ωφελούμενου την επιμέλεια του οποίου ασκεί;

≤18

18-30

31-39

40-49

50-59

60 & άνω

3. Ποια ήταν η πηγή πληροφόρησής σας για τη λειτουργία της Δομής;

.....
.....

Κοινωνική Υπηρεσία του Δήμου	
Κέντρο Κοινότητας	
Αφίσα/Φυλλάδιο/Εκδήλωση/Ιστοσελίδα του ΚΔΗΦ	
Κοινωνική Δομή Δήμου (Παντοπωλείο, Συσσίτιο, Φαρμακείο, Δομή Στέγασης κοκ.)	
Άλλον φορέα του Δημοσίου (νοσοκομείο, Δ.ΥΠ.Α., κοκ.)	
Από το ίδρυμα (μόνο για περιπτώσεις που προέρχονται από κλειστού τύπου δομές)	
Γενική ενημέρωση από ίντερνετ/εφημερίδα/ράδιο	
Σύλλογος ΑμεΑ, Μεταναστών κλπ	
Φίλοι/συγγενείς	
Άλλο φορέα (εκκλησία, Μη Κυβερνητική Οργάνωση κοκ.)	
Άλλο.....	

4. Επισκέπτεστε πρώτη φορά τη Δομή; (σημειώστε)

ΝΑΙ ΟΧΙ

5. Πόσο χρονικό διάστημα εξυπηρετείτε από τη Δομή; (σημειώστε)

0-6 μήνες 6-12 μήνες 12-16 μήνες 18-24 μήνες >24 μήνες

6. Πόσο ικανοποιημένος /-η είστε από τις υπηρεσίες που σας παρέχονται από τη Δομή;

Απαντήστε επιλέγοντας τον αντίστοιχο αριθμό που αφορά την κλίμακα Likert

(1: Καθόλου, 2: Λίγο, 3: Αρκετά, 4: Πολύ)

A/A	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	1	2	3	4	ΔΕΝ ΤΙΣ ΕΧΩ ΛΑΒΕΙ
1	Δραστηριότητες σε εργαστήρια, εργοθεραπείες.					
2	Λογοθεραπείες, Φυσικοθεραπείες					
3	Συμμετοχή σε ατομική ή ομαδική άσκηση					
4	Εξάσκηση στην αυτοεξυπηρέτηση					
5	Δημιουργική απασχόληση/Δραστηριότητες κοινωνικοποίησης					
6	Συμμετοχή σε προγράμματα πολιτισμού, ψυχαγωγίας, άθλησης					
7	Υπηρεσίες Σίτισης					
8	Υπηρεσίες Μεταφοράς					
9	Άλλο (αναφέρετε...)					

7. Σε συνεργασία με το προσωπικό του Κέντρου, διαμορφώθηκε ένα ειδικό πρόγραμμα αγωγής και φροντίδας για εσάς;

ΝΑΙ ΟΧΙ

8. Αξιολογείτε πόσο ικανοποιημένοι είστε από τις παρακάτω κατηγορίες δραστηριοτήτων της Δομής.

Απαντήστε επιλέγοντας τον αντίστοιχο αριθμό που αφορά την κλίμακα Likert

(1: Καθόλου, 2: Λίγο, 3: Αρκετά, 4: Πολύ)

A/A	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	1	2	3	4	Δεν τις έχω λάβει
1	Ψυχαγωγίας					
2	Πολιτισμού					
3	Άθλησης					
4	Εκδηλώσεων					
5	Επισκέψεων					
6	Άλλο (αναφέρετε...)					

8.1. Αν ο ερωτηθέντας είναι κηδεμόνας/δικαστικός συμπαραστάτης:

Πόσο ικανοποιημένος /-η είστε από τις συμβουλευτικές υπηρεσίες του ΚΔΗΦ σε εσάς;

Καθόλου Λίγο Αρκετά Πολύ Δεν έχω λάβει

8.2. Αν ο ερωτηθέντας είναι κηδεμόνας/δικαστικός συμπαραστάτης:

Συμμετείχατε σε κάποια συνεδρία το τελευταίο τρίμηνο;

ΝΑΙ ΟΧΙ

8.3. Αν ο ερωτηθέντας είναι κηδεμόνας/δικαστικός συμπαραστάτης:

Συμμετείχατε σε κάποια εκδήλωση/δραστηριότητα των ωφελούμενων το τελευταίο τρίμηνο;

ΝΑΙ ΟΧΙ

9. Γνωρίζετε αν λειτουργεί στον Δήμο σας Κέντρο Κοινότητας; (σημειώστε)

ΝΑΙ ΟΧΙ

10. Σας δυσκόλεψε η διαδικασία υποβολής της αίτησης για την ένταξή σας στο Κέντρο;

ΝΑΙ ΟΧΙ



11. Αν ΝΑΙ, αναφέρετε συνοπτικά τα προβλήματα που αντιμετωπίσατε:

1.
2.

12. Για το διάστημα που το ΚΔΗΦ παρέμεινε κλειστό λόγω της καραντίνας πώς καλύψατε τις ανάγκες σας; (σημειώστε)

Μόνος μου

Με τη συγγενική βοήθεια

Άλλο.....

Δεν τις κάλυψα

13. Αξιολογίστε τα οφέλη που έχει αποκομίσει ο ωφελούμενος από τις υπηρεσίες του Κέντρου.

Απαντήστε επιλέγοντας τον αντίστοιχο αριθμό που αφορά την κλίμακα Likert

(1: Καθόλου, 2: Λίγο, 3: Αρκετά, 4: Πολύ)

A/A		1	2	3	4
1	Βελτίωση της αυτοεξυπηρέτησης				
2	Βελτίωση της υγείας				
3	Βελτίωση της κοινωνικοποίησης				
4	Βελτίωση στις εξόδους από το σπίτι				
5	Βελτίωση σχέσεων με την οικογένεια				
6	Βελτίωση της ποιότητας ζωής του ωφελούμενου και της οικογένειάς του				

14. Ποιες από τις παρακάτω προτάσεις θεωρείται σημαντικές για τη βελτίωση του ΚΔΗΦ; (σημειώστε)

Καλύτερη ενημέρωση για τις υπηρεσίες που προσφέρει το ΚΔΗΦ	
Καλύτερη εξυπηρέτηση από το προσωπικό	
Καλύτερη συνεργασία στα προσωπικά προγράμματα αγωγής και φροντίδας του κάθε ωφελούμενου	
Ανάγκη για περισσότερες δραστηριότητες	
Καλύτερες υποδομές (κτίριο, εγκαταστάσεις κλπ.)	
Διεύρυνση ωραρίου λειτουργίας	
Περισσότερες υπηρεσίες (αναφέρετε...)	
Άλλο.....	

ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

1. Φύλο (σημειώστε)

ΑΝΔΡΑΣ ΓΥΝΑΙΚΑ

2. Ηλικία (σημειώστε)

Κάτω των 18 18-29 30-45 Άνω των 45

3. Εκπαίδευση-Μορφωτικό Επίπεδο ωφελούμενου

4. Εκπαίδευση Μορφωτικό επίπεδο του ερωτηθέντα αν είναι δικαστικός
συμπαραστάτης/συνοδός:

5. Αν ο ερωτηθέντας είναι κηδεμόνας/δικαστικός συμπαραστάτης:

Ποιο είναι το καθεστώς απασχόλησής σας;

Αυτοαπασχολούμενος Εργαζόμενος-η Εργοδότης Άνεργος Συνταξιούχος

6. Οικογενειακή κατάσταση ωφελούμενου.....

7. Εισοδηματική κατάσταση του ωφελούμενου:

Ατομικό ή οικογενειακό εισόδημα Ανασφάλιστος /-η

8. Υπηκοότητα.....

9. Δήμος Κατοικίας.....

10. Δήμος ΚΔΗΦ.....