

Διεύθυνση Κοινωνικής Μέριμνας

Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης - Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας- Δομή «ΓΕΦΥΡΑ»

Περιφερειακό Ταμείο Ανάπτυξης Στερεάς Ελλάδας

« Έρευνα στα Κέντρα Κοινότητας της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας»

Λαμία, Ιανουάριος 2025

Περιεχόμενα

Εισαγωγή.....	5
Κεφάλαιο 1ο:Θεωρητικό Πλαίσιο	6
1.1 Νομοθετικό πλαίσιο ίδρυσης και Λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας	6
1.2 Ιστορική Αναδρομή των Κέντρων Κοινότητας.....	8
1.3 Κανονισμός λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας και βασικές αρχές λειτουργίας	9
1.3.1 Σκοπός και στόχοι	10
1.3.2 Προσωπικό Κέντρων Κοινότητας	12
1.3.3 Χρηματοδότηση των Κέντρων Κοινότητας	13
1.3.4 Δικτύωση των Κέντρων Κοινότητας	14
1.3.5 Παρεχόμενες Υπηρεσίες των Κέντρων Κοινότητας	15
1.3.6 Τα Κέντρα Κοινότητας στη Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας.....	16
Κεφάλαιο 2ο: Μεθοδολογία της Έρευνας.....	18
2.1 Σκοπός και Στόχοι.....	18
2.2 Πληθυσμός- Δείγμα Έρευνας.....	18
2.3 Μεθοδολογική προσέγγιση - Ερευνητικά εργαλεία	18
2.4 Υλοποίηση και Χρονικό Διάστημα Διεξαγωγής της έρευνας	19
Κεφάλαιο 3ο: Βασικά αποτελέσματα της έρευνας στα Κέντρα Κοινότητας της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας.....	19
3.1 Χρονικό διάστημα εργασίας στο Κέντρο Κοινότητας.....	19
3.2 Φύλο των Ωφελούμενων	20
3.3 Αριθμός εγγεγραμμένων στο Μητρώο	20
3.4 Παρεχόμενες Υπηρεσίες και βαθμός προσέλευσης.....	21
3.5 Προβλήματα κατά την παροχή των υπηρεσιών	22
3.6 Επάρκεια προσωπικού και Ελλείψεις.....	23
3.6.1 Ειδικότητες και αριθμός Στελεχών των Κέντρων Κοινότητας.....	24

3.7 Επάρκεια προγραμμάτων εξειδίκευσης, κατάρτισης και επιμόρφωσης.....	24
3.7.1 Τομείς όπου υπάρχει ανάγκη για επιμόρφωση.....	25
3.8 Προβλήματα και ανάγκες στον υλικοτεχνικό εξοπλισμό	25
3.9 Καθεστώς στέγασης του Κέντρου Κοινότητας	26
3.10 Διαθεσιμότητα και επάρκεια των εγκαταστάσεων του Κέντρου Κοινότητας;	27
3.11 Διασύνδεση και σύμπραξη με άλλους φορείς	27
3.12 Δράσεις Δημοσιότητας	28
3.13 Διοργάνωση Ημερίδων από τα Κέντρα Κοινότητας.....	30
Κεφάλαιο 4ο: Συμπεράσματα της Έρευνας.....	32
4.1 Γενικά χαρακτηριστικά και στοιχεία των Κέντρων Κοινότητας.....	33
4.2 Στελέχωση των Κέντρων Κοινότητας και κατάρτιση	33
4.3 Παροχή Υπηρεσιών	34
4.4 Δικτύωση - Διασύνδεση με Φορείς	34
4.5 Δράσεις και Ημερίδες	35
4.6 Προτάσεις για τη Βελτίωση της λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας.....	35
ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ.....	38
ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ	38
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	39

Ευρετήριο Διαγραμμάτων και Πινάκων

Διάγραμμα 1 Χρονικό διάστημα εργασίας στο συγκεκριμένο ΚΚ.....	20
Διάγραμμα 2 Ωφελούμενοι Κέντρων Κοινότητας.....	20
Διάγραμμα 3 Διαπίστωση προβλημάτων.....	23
Διάγραμμα 4 Επάρκεια Προσωπικού.....	23
Διάγραμμα 5 Επάρκεια προγραμμάτων εξειδίκευσης, κατάρτισης και επιμόρφωσης.....	24
Διάγραμμα 6 Προβλήματα και ανάγκες στον υλικοτεχνικό εξοπλισμό.....	26
Διάγραμμα 7 Δράσεις Δημοσιότητας.....	29
Διάγραμμα 8 Διοργάνωση Ημερίδων.....	30
Πίνακας 1 Εγγραφή στα Μητρώα - Ημερήσια εξυπηρέτηση.....	21
Πίνακας 2 Παρεχόμενες Υπηρεσίες - Βαθμός εξυπηρέτησης.....	22
Πίνακας 3 Ειδικότητες και αριθμός στελεχών των ΚΚ.....	24
Πίνακας 4 Τομείς όπου υπάρχει ανάγκη για επιμόρφωση.....	25
Πίνακας 5 Καθεστώς στέγασης του Κέντρου Κοινότητας.....	26
Πίνακας 6 Διαθεσιμότητα και επάρκεια των εγκαταστάσεων του Κέντρου Κοινότητας.....	27
Πίνακας 7 Διασύνδεση και σύμπραξη με άλλους φορείς.....	28

Εισαγωγή

Η παρούσα έρευνα πραγματοποιήθηκε από το Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης Στερεάς Ελλάδας-Δομή Γέφυρα και αφορά τη λειτουργία των Κέντρων Κοινότητας των Δήμων της Περιφέρειας.

Τα Κέντρα Κοινότητας είναι δομές που σχεδιάστηκαν από το Υπουργείο Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης, ιδρύθηκαν σε Δήμους και χρηματοδοτούνται από το ΕΣΠΑ 2014-2020. Είναι το πρώτο σημείο επαφής του πολίτη με την κοινωνική υπηρεσία του κάθε Δήμου. Από εκεί ο πολίτης ενημερώνεται για όλα τα επιδόματα που δικαιούται, όλους τους φορείς, υπηρεσίες και προγράμματα που του παρέχουν κοινωνική φροντίδα οποιαδήποτε μορφής, σε επίπεδο Δήμου, Περιφέρειας ή επικράτειας.

Στη Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας λειτουργούν είκοσι πέντε (25) Κέντρα Κοινότητας τα οποία χρηματοδοτούνται από πόρους του ΕΠ ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ 2021-2027 μέσω του Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου (Ε.Κ.Τ).

Αντικείμενο της παρούσας έρευνας είναι η διερεύνηση της οργάνωσης και λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας καθώς και η καταγραφή ενδεχόμενων προβλημάτων και δυσκολιών ως προς τις παρεχόμενες Υπηρεσίες.

Στο 1^ο κεφάλαιο παρατίθεται το θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας των Κ.Κ, μια σύντομη αποτύπωση της ταυτότητας τους καθώς και μια ιστορική αναδρομή της λειτουργίας τους. Τέλος αναφέρονται όλα τα Κέντρα Κοινότητας που λειτουργούν σήμερα στη Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας.

Στο 2^ο κεφάλαιο παρουσιάζονται η μεθοδολογία, ο σκοπός και οι στόχοι της έρευνας, τα ερευνητικά εργαλεία που χρησιμοποιήθηκαν για τη συλλογή δεδομένων, η διαδικασία που ακολουθήθηκε για την επιλογή του δείγματος και η μέθοδος επεξεργασίας των δεδομένων που συλλέχθηκαν.

Στο 3^ο κεφάλαιο αναλύονται τα βασικά ευρήματα της έρευνας στους Υπεύθυνους των Κέντρων Κοινότητας καθώς και οι παρεχόμενες Υπηρεσίες, οι δράσεις δημοσιότητας και κοινωνικής Δικτύωσης.

Τέλος στο 4^ο κεφάλαιο διατυπώνονται τα συμπεράσματα της παρούσας έρευνας.

Κεφάλαιο 1ο:Θεωρητικό Πλαίσιο

1.1 Νομοθετικό πλαίσιο Ίδρυσης και Λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας

Τα «Κέντρα Κοινότητας», η νεοσύστατη αυτή δομή θεσμοθετήθηκε με τον Ν. 4368/2016 (ΦΕΚ 21 Α΄/21.02.2016) και με την ΚΥΑ με Α.Π. Δ23/ΟΙΚ. 14435/1135/29.03.2016 που ορίζει τις ελάχιστες προδιαγραφές λειτουργίας τους.

Η πρόσκληση των ΠΕΠ 2014-20207 για συγχρηματοδότηση από το ΕΚΤ, έδωσε το έναυσμα για τη λειτουργία ΚΚ από τους Δήμους. Το πλαίσιο λειτουργίας τους επικεντρώνεται σε τρεις (3) κεντρικούς άξονες:

- Υποδοχή-Ενημέρωση-Υποστήριξη του κοινωνικού συνόλου.
- Συνεργασία με Υπηρεσίες, Δομές και Φορείς.
- Παροχή Υπηρεσιών που στοχεύουν στη βελτίωση του βιοτικού επιπέδου και εγγυώνται την κοινωνική ένταξη των εν δυνάμει ωφελούμενων.

Κινούμενα τα ΚΚ στην τροχιά των εν λόγω αξόνων, σε πρώτο επίπεδο δίνουν έμφαση στην πρώτη υποδοχή και πληροφόρηση των πολιτών, ιδιαίτερα σε όσους ανήκουν στις ευπαθείς ομάδες. Ακολουθώντας, εστιάζουν στην υποστήριξή τους, με σκοπό τη βελτίωση των συνθηκών ζωής μέσω των προοπτικών συνεργασίας με άλλες κοινωνικές υποδομές και υπηρεσίες εκάστου δήμου. Με αυτόν τον τρόπο επιτυγχάνεται μια ολιστική παρέμβαση, οικονομικής ενίσχυσης, διασύνδεσης και προώθησης στην απασχόληση. Σημαντικά στοιχεία του περιεχομένου των αρμοδιοτήτων αποτελούν η πληροφόρηση και η παροχή υπηρεσιών ψυχοκοινωνικής στήριξης και προώθησης στην απασχόληση. Σε ότι αφορά τη στοχοθεσία του θεσμού διαφαίνεται μια τρισχιδής υπόσταση. Αρχικά, αποτελεί ένα « frontdesk» προσανατολισμένο στην παροχή ενός διευρυμένου φάσματος κοινωνικών, και όχι μόνο, υπηρεσιών, προκειμένου να αναπτυχθεί το πλαίσιο της σφαιρικής παρέμβασης. Δευτερευόντως, δρα υποστηρικτικά στις κοινωνικές υπηρεσίες των δήμων για την υλοποίηση κοινωνικών πολιτικών. Τέλος, τροφοδοτεί τον ΕΜ με στοιχεία και δεδομένα. Η λειτουργία τους εδράζεται στην εξατομικευμένη παρέμβαση, τη διασύνδεση με τοπικές, περιφερειακές και κεντρικές υπηρεσίες και δομές και την, εν γένει, συνεργασία με κατάλληλους φορείς, που ενθαρρύνουν την κοινωνική προστασία και ένταξη. Μέσω της καταγραφής, διαχείρισης των δεδομένων και της διαβίβασής τους στις αρμόδιες δημοτικές υπηρεσίες, προσδοκείται να αντληθούν στοιχεία για την άμεση ενημέρωση του ΕΜ. Υπό το πρίσμα αυτό,

επιδιώκεται η ικανοποίηση της εθνικής κεντρικής φιλοδοξίας και στρατηγικής για ενδυνάμωση των ασκούμενων δικαιωμάτων, μέσω του εύρους των παρεχόμενων υπηρεσιών και του οργανωμένου δικτύου δομών στο σύνολο των πολιτών, στη λογική της ενεργητικής συμμετοχής στην κοινωνικοοικονομική ζωή και την ελεύθερη ανάπτυξη της προσωπικότητας.

Άρθρο 1. Σύσταση, Σκοπός, Κανονιστικό πλαίσιο

- Το Κέντρο Κοινότητας είναι μια νέα δομή που θεσμοθετήθηκε με το Ν. 4368 (ΦΕΚ 21 Α'/21.02.2016) και την Κοινή Υπουργική Απόφαση(ΚΥΑ) που ορίζει τις ελάχιστες προδιαγραφές λειτουργίας του (Δ23/ΟΙΚ.14435-1135 /ΦΕΚ 854Β'/30.03.2016).
- Με τη λειτουργία το υ επιδιώκεται η περαιτέρω υποστήριξη των Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης α' βαθμού στην εφαρμογή πολιτικών κοινωνικής προστασίας και η ανάπτυξη ενός τοπικού σημείου αναφοράς για την υποδοχή, εξυπηρέτηση, την παροχή υπηρεσιών και τη διασύνδεση των πολιτών με όλους τους φορείς, δομές, Υπηρεσίες και τα Κοινωνικά Προγράμματα κοινωνικής προστασίας που αναπτύσσονται, είτε στην περιοχή είτε στην Περιφέρεια, είτε σε εθνικό επίπεδο, με ιδιαίτερη στόχευση στα προγράμματα και στις δράσεις που αποσκοπούν στην κοινωνική ένταξη και την ένταξη στην αγορά εργασίας.
- Αποτελεί το βασικό «πυρήνα» διευρυμένων υπηρεσιών τύπου “One Stop Shop”, με εξατομικευμένη ολιστική προσέγγιση, υποστηρίζοντας ή συνεργώντας με την κοινωνική Υπηρεσία του Δήμου, ως δράση «ομπρέλα» παρέχοντας υπηρεσίες οι οποίες ανταποκρίνονται στις πολιτικές που ήδη υλοποιούνται ή προγραμματίζονται και τις ενισχύουν περαιτέρω.
- Τα Κέντρα Κοινότητας λειτουργούν ως δομές συμπληρωματικές της Κοινωνικής Υπηρεσίας του Δήμου και εποπτεύονται από αυτή.
- Σε περίπτωση που δεν υπάρχει κοινωνική υπηρεσία στον Δήμο, την εποπτεία του Κέντρου ασκεί η αντίστοιχη Δ/ση του Δήμου Έδρας της Περιφερειακής Ενότητας όπου εντάσσεται ο Δήμος, δια της Κοινωνικής Υπηρεσίας της, συνεπικουρούμενης από τους Κοινωνικούς Επιστήμονες που τυχόν στελεχώνουν άλλες δομές ή κοινωνικά προγράμματα του Δήμου ή Νομικών του Προσώπων ή, ελλείψει τέτοιων, από κοινωνικούς επιστήμονες της Περιφέρειας. Για το σκοπό αυτόν μπορεί να υπογράφεται σύμβαση διαδημοτικής συνεργασίας μεταξύ του Δήμου και του Δήμου της Έδρας της Περιφέρειας. Η δημιουργία του Κέντρου Κοινότητας (ΚΚ) έχει ως στόχο να συμβάλει στην ολοκληρωμένη προσέγγιση σχεδιασμού και εφαρμογής της κοινωνικής πολιτικής σε τοπικό επίπεδο, στο συντονισμό των δράσεων μεμονωμένων φορέων

και στη χωρική ενοποίηση των κοινωνικών υποδομών και υπηρεσιών στο Δήμο, μέσω μιας κεντρικής δομής.

- Βασικός άξονας για τη λειτουργία του Κέντρου είναι το *Ενιαίο Πληροφοριακό Σύστημα (Ε.Π.Σ.)*, δεδομένου ότι δίνει τη δυνατότητα άμεσης διασύνδεσης και επικοινωνίας τόσο μεταξύ των διαφορετικών επιπέδων διαχείρισης/διοίκησης όσο και των διαφορετικών φορέων και δομών παροχής υπηρεσιών κοινωνικής προστασίας. Το Ε.Π.Σ. διατίθεται στο Δήμο αδαπάνως από τον φορέα που το σχεδιάζει και το υλοποιεί με μέριμνα του Υπουργείου Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης.

1.2 Ιστορική Αναδρομή των Κέντρων Κοινότητας

Η περασμένη δεκαετία είναι συνυφασμένη με την μεγαλύτερη οικονομική κρίση της Ελλάδας μετά τον Β΄ Παγκόσμιο Πόλεμο. Το ποσοστό της φτώχειας με βάση ένα διαχρονικά σταθερό όριο φτώχειας άγγιξε το 48% το 2013 από 18% που ήταν το 2009. Αντίστοιχα ευρήματα προκύπτουν και από την χρήση του δείκτη υλικής και ακραίας αποστέρησης, όπου το 2015 ο πρώτος ανέρχεται στο 40,7% και ο δεύτερος στο 22,2%. Τα παραπάνω σηματοδοτούν μια δραματική επιδείνωση των συνθηκών διαβίωσης μεγάλης μερίδας του πληθυσμού από το 2009, πλήττοντας κυρίως άτομα που κατοικούν στην ύπαιθρο, μονογονεϊκές οικογένειες, άτομα με αναπηρία, πολύτεκνες οικογένειες, ζευγάρια ηλικιωμένων, παιδιά, ανέργους και συνταξιούχους.

Με στόχο την αντιμετώπιση των δυσμενών επιπτώσεων της οικονομικής κρίσης στο κοινωνικό σύνολο, στο πλαίσιο του ΕΠΑΝΑΔ 2007-2013 υλοποιήθηκε η δράση «Κοινωνικές Δομές Άμεσης Αντιμετώπισης της Φτώχειας» με την δημιουργία κοινωνικών παντοπωλείων, κοινωνικών φαρμακείων, δομών συσσιτίου, κοινωνικών λαχανόκηπων, τραπεζών χρόνου, γραφείων διαμεσολάβησης και δομών αστέγων.

Στο πλαίσιο της προγραμματικής περιόδου ΕΣΠΑ 2014-2020, και λαμβάνοντας υπόψη τη σημαντική συμβολή των παραπάνω δομών τα προηγούμενα έτη στη προσπάθεια αντιμετώπισης της φτώχειας, οι Κοινωνικές Δομές Άμεσης Αντιμετώπισης της Φτώχειας συνέχισαν και επέκτειναν την λειτουργία τους ανά την επικράτεια. Παράλληλα, η έμφαση την τρέχουσα περίοδο δόθηκε στη δημιουργία ενός συνεκτικού δικτύου παροχής κοινωνικών υπηρεσιών σε όλους τους Δήμους. Πυρήνα αυτού του δικτύου αυτού αποτέλεσαν τα Κέντρα Κοινότητας και γύρω από αυτά με βάση τις τοπικές ανάγκες αναπτύχθηκαν οι υπόλοιπες κοινωνικές δομές.

Τα Κέντρα Κοινότητας ξεκίνησαν την λειτουργία τους το 2017 με σκοπό την δημιουργία ενός νέου συστήματος κοινωνικής προστασίας που παρέχει ολιστική υποστήριξη μέσα από την παροχή ενός συνολικού πλέγματος υπηρεσιών με στόχο την καταπολέμηση της φτώχειας, του κοινωνικού αποκλεισμού και κάθε μορφής διακρίσεων.

Με βάση την καταγραφή του πληροφοριακού συστήματος οι ωφελούμενοι των Κέντρων Κοινότητας ξεπερνούν τους 380.000. Σήμερα, λειτουργούν περισσότερα από 250 Κέντρα Κοινότητας σε όλη τη χώρα ενώ εργάζονται περισσότεροι από 1000 υπάλληλοι (κοινωνικοί λειτουργοί, ψυχολόγοι, κοινωνιολόγοι, παιδαγωγοί, διαμεσολαβητές, διοικητικοί) με σύμβαση ιδιωτικού δικαίου ορισμένου χρόνου.

1.3 Κανονισμός λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας και βασικές αρχές λειτουργίας

Η λειτουργία του Κέντρου Κοινότητας, στο πλαίσιο της πρόσκλησης των ΠΕΠ 2014-2020 για συγχρηματοδότηση από το ΕΚΤ, περιλαμβάνει υποχρεωτικά 3 κεντρικούς άξονες:

- Υποδοχή -Ενημέρωση - Υποστήριξη των πολιτών
- Συνεργασία με Υπηρεσίες και Δομές
- Παροχή Υπηρεσιών που αποσκοπούν στη βελτίωση του βιοτικού επιπέδου και διασφαλίζουν την κοινωνική ένταξη των ωφελουμένων.

Τα Κέντρα Κοινότητας είναι δομές οι οποίες παρέχουν ολιστική υποστήριξη στους κατοίκους του οικείων Δήμων, μέσα από την παροχή ενός συνολικού πλέγματος υπηρεσιών με στόχο την καταπολέμηση της φτώχειας, του κοινωνικού αποκλεισμού και κάθε μορφής διακρίσεων καθώς και την προώθηση στην απασχόληση. Επιπρόσθετα, δύναται να λειτουργούν και ως χώροι όπου συγκεντρώνεται η κοινότητα για ομαδικές δραστηριότητες και για θέματα ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης. Το κάθε Κέντρο Κοινότητας προσφέρει πληροφόρηση, υπηρεσίες συμβουλευτικής, υπηρεσίες προώθησης στην απασχόληση, συμβάλει στην ανάπτυξη πολιτισμικών δραστηριοτήτων, στην προώθηση της προσωπικής και κοινωνικής ευημερίας και στην ανάπτυξη δράσεων κοινωνικής αρωγής και συμπαράστασης. Μέσω του Κέντρου δύναται να οργανωθεί η κοινότητα για τοπική αναπτυξιακή και κοινωνική δράση στους τομείς της υγείας, εκπαίδευσης απασχόλησης, ψυχαγωγίας. Ο στόχος της συγκεκριμένης δομής είναι διττός: παρέχει ένα ευρύ φάσμα κοινωνικών και άλλων υπηρεσιών ώστε να αποφευχθεί η διασπορά

9

πόρων και να επιτευχθεί η ολιστική παρέμβαση σε πολλές ομάδες πληθυσμού, υποστηρίζει την Διεύθυνση Κοινωνικής Προστασίας / Κοινωνική Υπηρεσία του οικείου Δήμου Το Κέντρο μέσω παραπομπών διασυνδέει τα ωφελούμενα άτομα με επιμέρους φορείς και Υπηρεσίες (Υπηρεσίες ΟΤΑ, Δημόσιες Υπηρεσίες, εθελοντικές οργανώσεις, οργανισμούς κοινωνικού χαρακτήρα κλπ) για την εξυπηρέτηση των αναγκών τους, συμβάλλοντας έτσι στην αξιοποίηση των εν λόγω φορέων και Υπηρεσιών.

Με στόχο την επίτευξη των ανωτέρω, οι βασικές αρχές και η φιλοσοφία της λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας βασίζονται:

- Στην εξατομικευμένη προσέγγιση, αρχικά χαρτογραφώντας τα απαραίτητα βήματα για την πορεία του ωφελουμένου προς την κοινωνική ένταξη ή/και την απασχόληση και στη συνέχεια υποστηρίζοντας και παρακολουθώντας τη διαδικασία αυτή.
- Στη σύνδεση με δημοτικές, τοπικές και υπερτοπικές (π.χ. κεντρικές) Υπηρεσίες που συμβάλλουν στην κοινωνική προστασία, την κοινωνική ένταξη και την προώθηση στην απασχόληση των ωφελουμένων.
- Στην ανάπτυξη διαδικασιών συνεργασίας με κάθε αρμόδιο φορέα και Υπηρεσία.
- Στη δημιουργία δικτύων (και εν γένει, στη δικτύωση) μεταξύ του Κέντρου Κοινότητας και φορέων που υλοποιούν δράσεις ή ενέργειες σχετικές με το αντικείμενο για τη διασφάλιση, σε τοπικό επίπεδο, της ολιστικής προσέγγισης.

1.3.1 Σκοπός και στόχοι

Η λειτουργία των Κέντρων Κοινότητας εστιάζει αφενός στην υποδοχή και στην ενημέρωση των πολιτών, ειδικότερα όσων ανήκουν σε ευάλωτες κοινωνικές ομάδες, και αφετέρου στην υποστήριξή τους με σκοπό τη βελτίωση του βιοτικού τους επιπέδου παράλληλα με τη συνεργασία που αναπτύσσει με τις λοιπές κοινωνικές δομές και υπηρεσίες του δήμου.

Στόχοι των Κέντρων Κοινότητας είναι η εφαρμογή πολιτικών κοινωνικής προστασίας και η ανάπτυξη ενός τοπικού σημείου αναφοράς για την υποδοχή, εξυπηρέτηση και διασύνδεση των πολιτών με όλα τα Κοινωνικά Προγράμματα και Υπηρεσίες που υλοποιούνται στην περιοχή λειτουργίας τους. Συγχρόνως, τα Κέντρα Κοινότητας παρέχουν υπηρεσίες συμβουλευτικής υποστήριξης σε θέματα όπως η προσέγγιση της τοπικής αγοράς για εύρεση εργασίας, η

δημιουργία ευκαιριών για νέους ώστε να ξεκινήσουν την επαγγελματική τους ζωή, προβλήματα ενδοοικογενειακής βίας η οικογενειακών δυσαρμονιών, ζητήματα νομικού χαρακτήρα, μαθησιακή στήριξη παιδιών και εφήβων, διοργάνωση τοπικών εκδηλώσεων με επιμορφωτικό, ενημερωτικό και κοινωνικό περιεχόμενο. Επιπλέον, στα Κέντρα Κοινότητας με παραρτήματα για Ρομά και Μετανάστες οι αντίστοιχοι πληθυσμοί μπορούν να απευθύνονται για πιο εξειδικευμένες υπηρεσίες οι οποίες έχουν σχέση με τα ιδιαίτερα προβλήματα που αντιμετωπίζουν με στόχο την αναβάθμιση του βιοτικού τους επιπέδου και την πλήρη κοινωνική τους ένταξη.

Οι Υπηρεσίες που παρέχει το Κέντρο Κοινότητας κινούνται σε τρεις (3) κεντρικούς άξονες:

- Υποδοχή και Ενημέρωση των πολιτών.
- Υποστήριξη των πολιτών και Συνεργασία με Υπηρεσίες, Φορείς και Δομές παροχής υπηρεσιών κοινωνικής προστασίας.
- Παροχή Υπηρεσιών που θα αποσκοπούν στη βελτίωση του βιοτικού επιπέδου των πολιτών και θα διασφαλίζουν την κοινωνική ένταξη των ωφελούμενων.

Ειδικότερα, το Κέντρο Κοινότητας μπορεί:

- Να πληροφορεί και να διασυνδέει τους πολίτες με φορείς και προγράμματα κοινωνικής προστασίας, αλληλεγγύης και κοινωνικής ένταξης που υλοποιούνται σε τοπικό, περιφερειακό και εθνικό επίπεδο.
- Να υποστηρίζει τους πολίτες για την ένταξή τους στα προγράμματα κοινωνικής προστασίας και στη διαδικασία υποβολής αιτήσεων, – να παρέχει ολοκληρωμένη υποστήριξη στους ωφελούμενους του Προγράμματος «Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης» (πρώην «Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα»), από τη διαδικασία της υποβολής της αίτησης και την ορθή συμπλήρωσή της έως τις απαραίτητες οδηγίες για την προσκόμιση και παραλαβή των απαραίτητων δικαιολογητικών.
- Να συνεργάζεται και παραπέμπει αιτήματα σε άλλες δομές καθώς και σε υπηρεσίες απασχόλησης, που παρέχονται στα γεωγραφικά όρια της περιοχής λειτουργίας του.
- Να παρέχει συμβουλευτική υποστήριξη.
- Να αναπτύσσει δράσεις δημιουργικής απασχόλησης και κοινωνικής ένταξης.
- Να συγκεντρώνει και διανέμει βασικά αγαθά.
- Να συμπράττει στην ανάπτυξη Δικτύου Εθελοντισμού.

- Να διοργανώνει εκδηλώσεις πολιτισμικού, επιμορφωτικού, κοινωνικού περιεχομένου.
- Το Κέντρο Κοινότητας, εφόσον δύναται, μπορεί να εξυπηρετεί και να υποστηρίζει παιδιά και εφήβους σε θέματα επαγγελματικού προσανατολισμού, μαθητές με μαθησιακές δυσκολίες και γενικότερα κάθε πολίτη που προσέρχεται ζητώντας να λάβει τις προσφερόμενες υπηρεσίες.

Ωφελούμενοι του Κέντρου Κοινότητας είναι πολίτες που κατοικούν στον τόπο λειτουργίας και παρέμβασής του, και κατά προτεραιότητα, οι ωφελούμενοι του Προγράμματος «**Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης**», καθώς και άτομα και οικογένειες που διαβιούν σε συνθήκες φτώχειας και κοινωνικού αποκλεισμού, άνεργοι/ες, παιδιά και άτομα που βιώνουν καταστάσεις αποκλεισμού, μετανάστες, δικαιούχοι διεθνούς προστασίας, αιτούντες άσυλο, ΑμεΑ, ΡΟΜΑ και γενικότερα ευάλωτες ομάδες πληθυσμού.

Οι ωφελούμενοι μπορεί να είναι και κάτοικοι άλλων περιοχών εκτός της περιοχής λειτουργίας και παρέμβασης του Κέντρου Κοινότητας.

1.3.2 Προσωπικό Κέντρων Κοινότητας

Με κοινή Υπουργική απόφαση καθορίστηκαν οι προδιαγραφές λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας στις οποίες ορίζεται και το προσωπικό που μπορεί να εργαστεί σε αυτά, όπως:

- Κοινωνικός Λειτουργός, ΠΕ ή ΤΕ Κοινωνικής Εργασίας
- Πτυχιούχος ΑΕΙ ή ΤΕΙ Κοινωνικών Επιστημών
- Πτυχιούχος ΑΕΙ/ΤΕΙ με ειδίκευση ή και εμπειρία στη μαθησιακή στήριξη και τη δημιουργική ενασχόληση παιδιών (Νηπιαγωγοί, Εκπαιδευτικοί, Ειδικοί Παιδαγωγοί
- Ψυχολόγος ή σχολικός ψυχολόγος, πτυχιούχος ΑΕΙ με άδεια άσκησης επαγγέλματος
- Επισκέπτης Υγείας ή Νοσηλεύτης, πτυχιούχος ΑΕΙ ή ΤΕΙ Δείτε παρακάτω αναλυτικά τις ειδικότητες καθώς και το αντικείμενο των Κέντρων Κοινότητας

Το Κέντρο Κοινότητας στελεχώνεται ανάλογα με τον πληθυσμό του οικείου Δήμου, και υποχρεωτικά τουλάχιστον από δύο υπαλλήλους, εκ των οποίων ο ένας θα πρέπει να είναι Κοινωνικός Λειτουργός, ΠΕ ή ΤΕ Κοινωνικής Εργασίας με άδεια άσκησης επαγγέλματος, πλήρους απασχόλησης. Ο Κοινωνικός Λειτουργός θα εκτελεί χρέη συντονιστή και βασικού υπευθύνου υλοποίησης των προγραμμάτων, των δράσεων και των παρεχόμενων υπηρεσιών, ενώ θα μεριμνά για την εύρυθμη λειτουργία του Κέντρου και την τήρηση του Κανονισμού Λειτουργίας.

Πηγή άρθρου: Το προσωπικό που στελεχώνει τα Κέντρα Κοινότητας (ΦΕΚ) | fresh-education

Οι ειδικότητες του προσωπικού του Κέντρου Κοινότητας ορίζονται ως εξής: – Πτυχιούχος ΑΕΙ ή ΤΕΙ Κοινωνικών Επιστημών, ει δυνατόν με εμπειρία σε θέματα κοινωνικής πολιτικής και κοινωνικής προστασίας. – Ψυχολόγος ή σχολικός ψυχολόγος, πτυχιούχος ΑΕΙ με άδεια άσκησης επαγγέλματος. – Πτυχιούχος ΑΕΙ ή ΤΕΙ Οικονομικής Κατεύθυνσης ή Διοίκησης Επιχειρήσεων, ει δυνατόν με εμπειρία σε θέματα απασχόλησης και διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού, πτυχιούχος ΑΕΙ/ΤΕΙ με ειδίκευση ή και εμπειρία στη μαθησιακή στήριξη και τη δημιουργική ενασχόληση παιδιών (Νηπιαγωγοί, Εκπαιδευτικοί, Ειδικοί Παιδαγωγοί κ.λπ.). – Επισκέπτης Υγείας ή Νοσηλεύτης, πτυχιούχος ΑΕΙ ή ΤΕΙ με άδεια άσκησης επαγγέλματος, στην περίπτωση Κέντρου Κοινότητας διευρυμένου με παράρτημα Ρομά ή ΚΕΜ. Ελλείψει αυτού, βοηθός νοσηλεύτη των σχολών ΤΕΕ/ΜΤΕΝΣ/ΙΕΚ/ΕΠΑΛ με άδεια άσκησης επαγγέλματος. – Διαμεσολαβητής για Ρομά, Διαπολιτισμικός Μεσολαβητής για μετανάστες και πρόσφυγες, στην περίπτωση Κέντρου Κοινότητας διευρυμένου αντίστοιχα με παράρτημα Ρομά ή ΚΕΜ, τουλάχιστον ΥΕ (εκτός αν δεν υπάρχουν υποψήφιοι με το τυπικό αυτό προσόν), ο οποίος, σε κάθε περίπτωση θα έχει γνώση των κοινωνικών χαρακτηριστικών της κοινότητας και της διαλέκτου της, ειδικότερα δε, προκειμένου για Ρομά, της διαλέκτου Ρομανί. – Υπάλληλος αρμόδιος για τη διοικητική υποστήριξη του Κέντρου, τουλάχιστον ΔΕ.

Κάθε Κέντρο Κοινότητας δύναται να έχει παραπάνω από ένα άτομο ανά ειδικότητα, ανάλογα με τις ανάγκες της περιοχής παρέμβασης, με την επιφύλαξη των περιορισμών της υποπαραγράφου.

Πηγή άρθρου: Το προσωπικό που στελεχώνει τα Κέντρα Κοινότητας (ΦΕΚ) | fresh-education

1.3.3 Χρηματοδότηση των Κέντρων Κοινότητας

Η χρηματοδότηση των Κέντρων Κοινότητας καλύφθηκε από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο στο πλαίσιο του Θεματικού Στόχου 9 των Περιφερειακών Επιχειρησιακών Προγραμμάτων (ΠΕΠ) του ΕΣΠΑ 2014-2020. Έγινε και χρήση πόρων του Ευρωπαϊκού Ταμείου Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ) για ενέργειες διαμορφώσεων, κλπ, εφόσον προβλέπεται σχετική δράση στο έγγραφο εξειδίκευσης του οικείου ΠΕΠ. Για το σχεδιασμό και την υλοποίηση της συγχρηματοδοτούμενης αυτής πράξης εφαρμόστηκε το Σύστημα Διαχείρισης και Ελέγχου (ΣΔΕ) του ΕΣΠΑ 2014- 2020.

Η λειτουργία των ΚΚ από το 2017 έως και σήμερα προϋποθέτει πέρα του νομικού πλαισίου και πόρους προκειμένου να καλυφθεί η χρηματοδότησή τους και συγκεκριμένα η μισθοδοσία

προσωπικού, η εξασφάλιση του αναγκαίου εξοπλισμού, η προμήθεια των αναλώσιμων, η κάλυψη των αναγκών στέγασης, η κάλυψη των λογαριασμών παροχών..

Η δράση συνεχίζει την χρηματοδότησή της και κατά την προγραμματική περίοδο 2021-2027 σύμφωνα με το άρθρο 101 του Ν. 15041/2023, από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο+ στο πλαίσιο των 13 Περιφερειακών Προγραμμάτων και πιο συγκεκριμένα του Ειδικού Στόχου 4.11 «Ενίσχυση της ισότιμης και έγκαιρης πρόσβασης σε ποιοτικές, βιώσιμες και οικονομικά προσιτές υπηρεσίες, περιλαμβανομένων υπηρεσιών που προάγουν την πρόσβαση σε στέγαση και υπηρεσιών φροντίδας με επίκεντρο τον άνθρωπο, συμπεριλαμβανομένης της υγειονομικής περίθαλψης, εκσυγχρονισμός των συστημάτων κοινωνικής προστασίας, συμπεριλαμβανομένης της προώθησης της πρόσβασης στην κοινωνική προστασία, με έμφαση στα παιδιά και στις μειονεκτούσες ομάδες, βελτίωση της προσβασιμότητας, μεταξύ άλλων για τα άτομα με αναπηρίες, της αποτελεσματικότητας και της ανθεκτικότητας των συστημάτων υγειονομικής περίθαλψης και των υπηρεσιών μακροχρόνιας περίθαλψης».

1.3.4 Δικτύωση των Κέντρων Κοινότητας

Η ύπαρξη ενός σχεδίου δικτύωσης συνεισφέρει στην καλύτερη διασύνδεση με τους φορείς, για προσεγμένη πληροφόρηση σε ζητήματα προνοιακού χαρακτήρα και προγράμματα κοινωνικής ένταξης, ανεξαρτήτως του επιπέδου που υλοποιούνται.

Αναμφισβήτητα ένα κοινωνικό δίκτυο εκβάλλει σε ένα «πολυδιάστατο σύστημα επικοινωνίας και διαμόρφωσης της ανθρώπινης πρακτικής και κοινωνικής ταυτότητας».

Η δικτύωση συνιστά σημαντικό κεφάλαιο σε στρατηγικούς σχεδιασμούς. Ομοίως και για τα ΚΚ, καθώς η διαμεσολάβηση, η αρωγή, η οργάνωση ζητημάτων κοινωνικής ένταξης και η μέριμνα για ευάλωτες πληθυσμιακές κοινωνικές ομάδες κατέχουν αποφασιστικό ρόλο. Υπότο πρίσμα αυτό, η δικτύωση συντελείται μέσω της συνεργασίας με διάφορες δομές, της ανάπτυξης κοινών δράσεων, με στόχο την παραπομπή των πολιτών, την ανταλλαγή πληροφοριών και καλών πρακτικών για την επίτευξη κοινών στόχων και αντιμετώπιση των κοινά διαπιστωμένων αναγκών.

Η δημιουργία δικτύων δύναται να οδηγήσει σε περιορισμό της διασποράς πόρων, της αποσπασματικότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών και δομών και στην επίτευξη ολοκληρωμένης παρέμβασης στα κοινωνικά ζητήματα της τοπικής κοινότητας. Είναι, μάλιστα, βαρύνουσας σημασίας η ενίσχυση πρωτοβουλιών για δημιουργία δικτύων, τόσο με υπηρεσίες προώθησης της

απασχόλησης, με δομές φτώχειας και αρωγής ευπαθών ομάδων του πληθυσμού όσο και με την τοπική αγορά κάθε δήμου και τους εθελοντές. Τα ΚΚ καλούνται να διαδραματίσουν καθοριστικό ρόλο, ως υπηρεσία εφοδιασμένη με την απαραίτητη τεχνογνωσία για συστηματική ανάγνωση των τοπικών αναγκών και συντονισμό δράσεων κοινωνικής ένταξης.

Συμπερασματικά, μέσω της συγκρότησης και λειτουργίας ΚΚ σκιαγραφείται η κοινή προσπάθεια που επιχειρείται μεταξύ κράτους-αυτοδιοίκησης για μια οργανωμένη στρατηγική και συντονισμένη παρέμβαση, αποσκοπώντας στη σταδιακή άμβλυνση της «εξάρτησης» του πληθυσμού από τις κεντρικές πολιτικές προνοιακού και επιδοματικού χαρακτήρα και τη μεγιστοποίηση της αυτοδιάθεσης, μέσω ενός ουσιαστικού δικτύου παρεχόμενων υπηρεσιών.

1.3.5 Παρεχόμενες Υπηρεσίες των Κέντρων Κοινότητας

Η Παροχή Υπηρεσιών αποσκοπεί στη βελτίωση του βιοτικού επιπέδου και θα διασφαλίζουν την κοινωνική ένταξη των ωφελουμένων. Ανάλογα με τις ιδιαίτερες ανάγκες του πληθυσμού της περιοχής, τα «Κέντρα Κοινότητας» παρέχουν υπηρεσίες που αποσκοπούν στη βελτίωση του βιοτικού επιπέδου και διασφαλίζουν την κοινωνική ένταξη των ωφελουμένων. Ενδεικτικά αναφέρονται οι κάτωθι υπηρεσίες:

- Παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης για την ένταξη στην αγορά εργασίας, υπηρεσίες επαγγελματικού προσανατολισμού κ.α.
- Παροχή συμβουλευτικής ψυχοκοινωνικής στήριξης σε παιδιά, ενήλικες και οικογένειες
- Ανάπτυξη δράσεων δημιουργικής απασχόλησης και μαθησιακής στήριξης παιδιών προσχολικής και σχολικής ηλικίας, σε συνέργεια με τα προγράμματα εκπαίδευσης που υλοποιούνται (εκπαιδευτικές δραστηριότητες, μαθησιακή υποστήριξη, παροχή γευμάτων, υποστήριξη σχολικού περιβάλλοντος κ.α.)
- Προγράμματα για συνδρομή στη δημιουργία ευκαιριών για νέους, π.χ .επαγγελματικός προσανατολισμός για εφήβους, βελτίωση δεξιοτήτων, πολιτισμικές δραστηριότητες, προγράμματα νεανικής συμμετοχής και στήριξης, σε συνεργασία με το Συνήγορο του Παιδιού και άλλες υπηρεσίες και δομές.
- Διοργάνωση εκδηλώσεων με επιμορφωτικό, επικοινωνιακό και κοινωνικό περιεχόμενο όπως: οργάνωση ομάδων γειτονιάς για την ανάληψη κοινοτικών πρωτοβουλιών και την ενεργοποίηση των πολιτών, διοργάνωση εκπαιδευτικών σεμιναρίων προληπτικής ιατρικής και

συνθηκών υγιεινής διαβίωσης, δικτύωση με φορείς της τοπικής 23 κοινωνίας (σχολεία, πολιτιστικοί σύλλογοι, επαγγελματικοί φορείς κλπ) για μεικτές πρωτοβουλίες δράσεων για την τοπική ανάπτυξη, την καταπολέμηση της σχολικής διαρροής, κ.α.

- Μεικτές δράσεις για την κοινωνικοποίηση και την κοινωνική ένταξη, ειδικότερα(αλλά όχι αποκλειστικά) για μαθητές ΑμεΑ, παιδιά με μαθησιακές δυσκολίες, Ρομά και Δικαιούχους Διεθνούς Προστασίας.
- Παροχή ενημερωτικής συνδρομής για θέματα νομικού χαρακτήρα σε σχέση με τις παρεχόμενες δυνατότητες, όργανα, διαδικασίες κ.λπ.
- Συγκέντρωση και διανομή βασικών αγαθών.
- Ανάπτυξη Δικτύου Εθελοντισμού που είτε θα συνδράμει το προσωπικό του Κέντρου Κοινότητας κατά περίπτωση, πάντοτε υπό την εποπτεία του και με βάση τις οδηγίες και κατευθύνσεις του, είτε θα συμβάλλει στις δράσεις των υπολοίπων δομών αντιμετώπισης της φτώχειας, υπό τις οδηγίες και τον έλεγχο του τακτικού προσωπικού των δομών αυτών.

1.3.6 Τα Κέντρα Κοινότητας στη Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας

Στη Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας λειτουργούν Κέντρα Κοινότητας στους εξής Δήμους ανά Περιφερειακή Ενότητα:

Περιφερειακή Ενότητα Φθιώτιδας:

- Δήμος Λαμιέων
- Δήμος Στυλίδας
- Δήμος Δομοκού
- Δήμος Καμένων Βούρλων
- Δήμος Μακρακώμης
- Δήμος Αμφίκλειας- Ελάτειας
- Δήμος Λοκρών

Περιφερειακή Ενότητα Ευρυτανίας:

- Δήμος Καρπενησίου
- Δήμος Αγράφων

Περιφερειακή Ενότητα Φωκίδας:

- Δήμος Δελφών

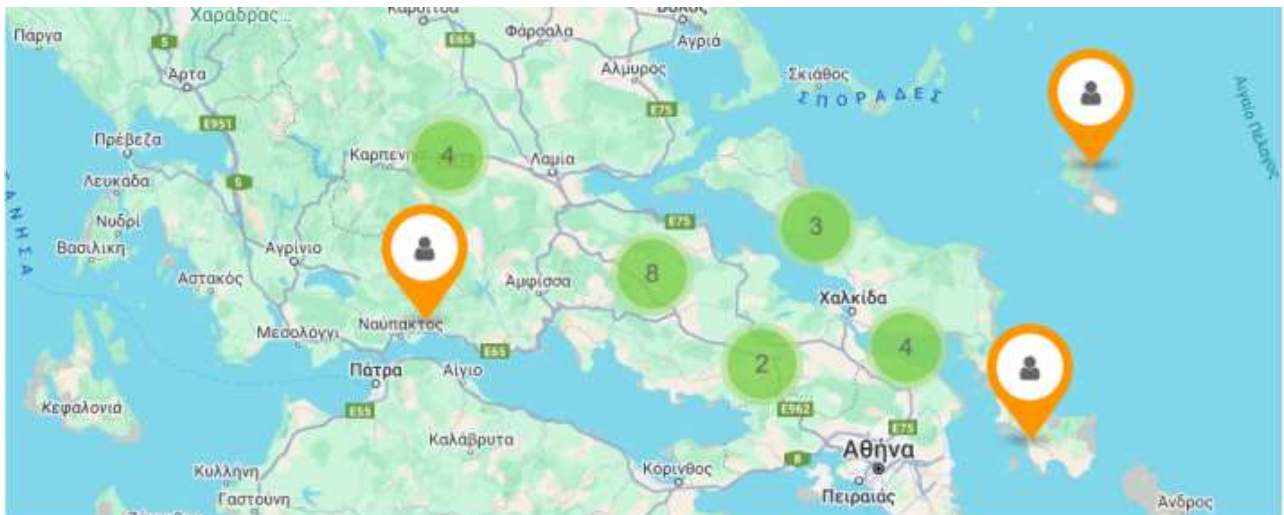
- Δήμος Δωρίδος

Περιφερειακή Ενότητα Βοιωτίας:

- Δήμος Αλιάρτου- Θεσπιών
- Δήμος Διστόμου- Αράχωβας-Αντίκυρας
- Δήμος Θηβαίων
- Δήμος Λεβαδέων
- Δήμος Ορχομενού
- Δήμος Τανάγρας

Περιφερειακή Ενότητα Εύβοιας:

- Δήμος Διρφυών - Μεσσαπίων
- Δήμος Ερέτριας
- Δήμος Ιστιαίας- Αιδηψού
- Δήμος Καρύστου
- Δήμος Κύμης Αλιβερίου
- Δήμος Μαντουδίου- Λίμνη- Αγίας Άννας
- Δήμος Σκύρου
- Δήμος Χαλκιδέων



<https://www.socialsterea.gr/eidi-domis/kentro-koinotitas>

Κεφάλαιο 2ο: Μεθοδολογία της Έρευνας

2.1 Σκοπός και Στόχοι

Σκοπός της έρευνας είναι η διερεύνηση και η συλλογή στοιχείων και πληροφοριών για θέματα που σχετίζονται με την λειτουργία των Κέντρων Κοινότητας στη Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας.

Στόχοι της έρευνας είναι να διαπιστωθεί ο βαθμός ικανοποίησης από τις παρεχόμενες υπηρεσίες, ο εντοπισμός τυχόν προβλημάτων και δυσλειτουργιών και η διατύπωση προτάσεων βελτίωσης λειτουργίας των Κέντρων.

2.2 Πληθυσμός- Δείγμα Έρευνας

Η σωστή δειγματοληψία είναι μια τεχνική που στηρίζεται στη κρίση του ερευνητή, παρά στους κανόνες και στο πλαίσιο της μεθόδου. Η ποσοτική δειγματοληψία βασίζεται σε 4 βασικούς κανόνες: στην εγκυρότητα, την αξιοπιστία, την αντιπροσωπευτικότητα και την αντικειμενικότητα. Συνεπώς, το δείγμα θα πρέπει να είναι το κατάλληλο για την ερμηνεία του φαινομένου σε παροχή ποσοτικών υπηρεσιών, που θα επιτρέψουν να επιτευχθεί η έννοια του κορεσμού, αναφορικά με τις πληροφορίες για το υπό έρευνα φαινόμενο (Mishler, 1996).

Ο Πληθυσμός- Δείγμα της έρευνας είναι οι Συντονιστές των Κέντρων Κοινότητας. Συνολικά απάντησαν τα ερωτηματολόγια 25 Συντονιστές.

2.3 Μεθοδολογική προσέγγιση - Ερευνητικά εργαλεία

Η μεθοδολογία της παρούσας έρευνας στηρίχθηκε ως επί το πλείστον στη ποσοτική μέθοδο με ορισμένα ποιοτικά στοιχεία. Βασικός στόχος είναι συλλογή στοιχείων και η εξαγωγή γενικών συμπερασμάτων όσον αφορά τη λειτουργία των Κέντρων Κοινότητας.

Οι συνεντεύξεις που διενεργήθηκαν στο πλαίσιο της παρούσας έρευνας αποτελούν μία μορφή ημιδομημένης συζήτησης, για τον εκάστοτε ερωτηθέντα. Τα δεδομένα που θα συλλεχθούν, θα μετατραπούν σε μετρήσιμες ποσότητες και στη συνέχεια θα ακολουθήσει η επεξεργασία και η στατιστική ανάλυση αυτών.

Το μεγαλύτερο τμήμα των ερωτηματολογίων περιλαμβάνουν ερωτήσεις που μετράνε το βαθμό ικανοποίησης των ερωτηθέντων (καθόλου, λίγο, αρκετά, πολύ, δεν ξέρω/δεν απαντώ) μέσω κλιμάκων Likert. Σε άλλες ερωτήσεις συναντά με πίνακες με πιθανές απαντήσεις, σε κάποιες

Άλλες οι συνεντευξιαζόμενοι καλούνται να επιλέξουν “ΝΑΙ” ή “ΟΧΙ” όπως και να αναφέρουν ή να περιγράψουν τις απόψεις τους πάνω σε κάποιο ερώτημα.

Στη Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας λειτουργούν είκοσι πέντε (25) Κέντρα Κοινότητας. Στη Περιφερειακή Ενότητα Φθιώτιδας λειτουργούν επτά (7) ΚΚ, Ευρυτανίας δύο(2), Φωκίδας δύο (2), Βοιωτίας έξι (6), και Ευβοίας οκτώ (8) όπως αναγράφονται στο παραπάνω υποκεφάλαιο 1.3.6.

Στην έρευνα χρησιμοποιήθηκε ένα (1) ερωτηματολόγιο το οποίο απαρτίζεται από δεκατρείς (13) ερωτήσεις στη πλειοψηφία τους κλειστού τύπου.

2.4 Υλοποίηση και Χρονικό Διάστημα Διεξαγωγής της έρευνας

Τα δεδομένα συλλέχθηκαν στο διάστημα από 20-01-2025 έως 10-02-2025.

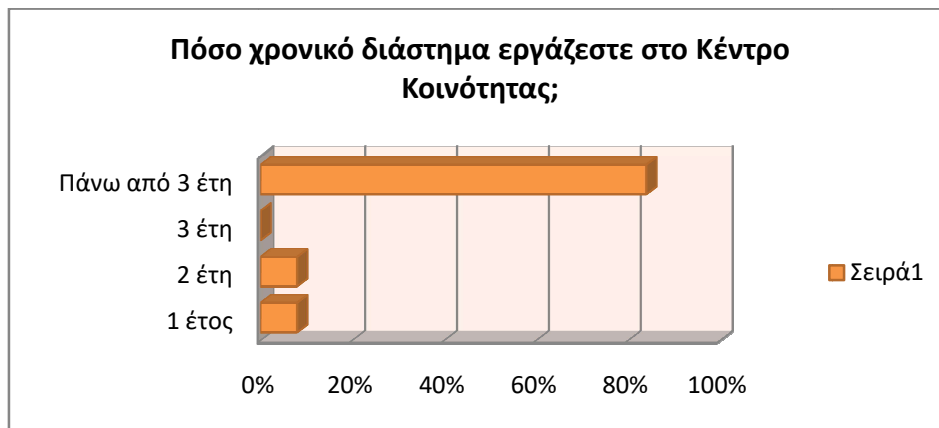
Τα ερωτηματολόγια συμπληρώθηκαν και εστάλησαν ηλεκτρονικά από τους ερωτηθέντες και στη συνέχεια πραγματοποιήθηκαν δειγματοληπτικά διά ζώσης συναντήσεις ώστε να συλλεχθούν περαιτέρω πληροφορίες για τη λειτουργία των Κέντρων Κοινότητας.

Κεφάλαιο 3ο: Βασικά αποτελέσματα της έρευνας στα Κέντρα Κοινότητας της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας

Στην ενότητα αυτή παρουσιάζονται τα βασικά ευρήματα της έρευνας που αφορά τα Κέντρα Κοινότητας της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας και βασίζονται σε ερωτηματολόγιο το οποίο απαντήθηκε από τους Συντονιστές των Κέντρων.

3.1 Χρονικό διάστημα εργασίας στο Κέντρο Κοινότητας

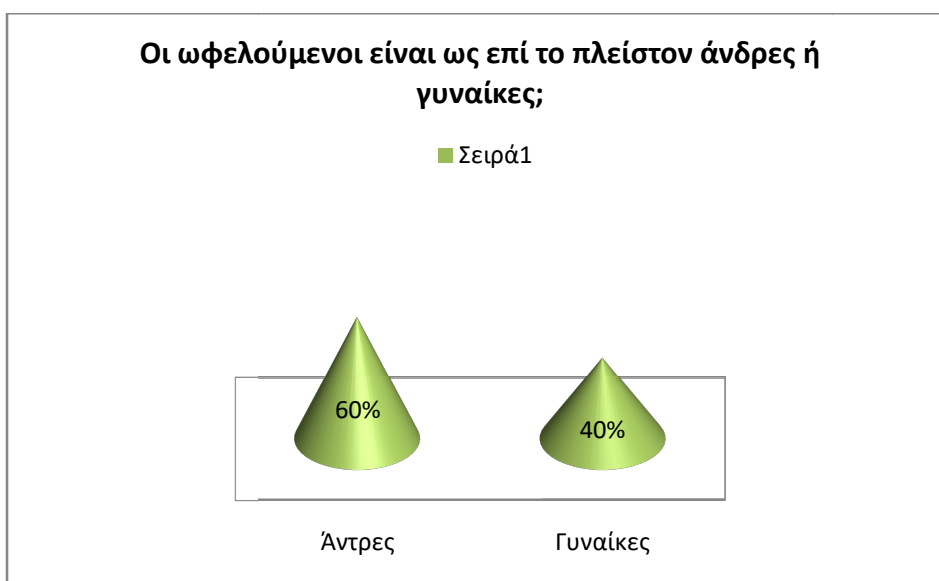
Το μεγαλύτερο ποσοστό των ερωτηθέντων που αντιστοιχεί στο 84% εργάζεται στο Κέντρο Κοινότητας πάνω από τρία (3) έτη, το 8% δυο(2) έτη ενώ το 8% ένα (1) έτος.



Διάγραμμα 1 Χρονικό διάστημα εργασίας στο συγκεκριμένο ΚΚ

3.2 Φύλο των Ωφελούμενων

Στα 25 Κέντρα Κοινότητας του δείγματος της έρευνας εξυπηρετούνται σε ποσοστό 60% άνδρες και σε ποσοστό 40% γυναίκες.



Διάγραμμα 2 Ωφελούμενοι Κέντρων Κοινότητας

3.3 Αριθμός εγγεγραμμένων στο Μητρώο

Σύμφωνα με τα στοιχεία καταγραφής των Κέντρων Κοινότητας, ο μέσος όρος των εγγεγραμμένων στο Μητρώο είναι 2042 άτομα, ενώ εξυπηρετούνται ημερησίως 13 άτομα.

ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΓΓΕΓΡΑΜΜΕΝΩΝ ΣΤΟ ΜΗΤΡΩΟ	ΕΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕΝΑ ΑΤΟΜΑ ΗΜΗΡΕΣΙΩΣ
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	
2042	13

Πίνακας 1 Εγγραφή στα Μητρώα - Ημερήσια εξυπηρέτηση

3.4 Παρεχόμενες Υπηρεσίες και βαθμός προσέλευσης

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται τα αποτελέσματα των ερωτήσεων όσον αφορά τις παρεχόμενες Υπηρεσίες και τον βαθμό προσέλευσης των Ωφελούμενων στα Κέντρα Κοινότητας. Οι Υπηρεσίες οι οποίες παρουσιάζουν τον μεγαλύτερο αριθμό προσέλευσης από τους Ωφελούμενους αφορούν την «Υποστήριξη αίτησης για το Ελάχιστο Εγγυημένο εισόδημα» σε ποσοστό 90% και την «Πληροφόρηση/παραπομπή σε προγράμματα Πρόνοιας και Κοινωνικής Ένταξης» σε ποσοστό 45%. Σε μικρότερα ποσοστά προσέλευσης βρίσκονται οι Υπηρεσίες «Παραπομπή σε άλλες Δομές» (41%), η «Συμβουλευτική Ψυχοκινητική στήριξη» (54%) και η «Ενημερωτική συνδρομή για θέματα ενημερωτικού χαρακτήρα σε σχέση με παρεχόμενες δυνατότητες, όργανα, διαδικασίες κτλ» (40%). Αντιθέτως οι Υπηρεσίες που παρουσιάζουν το μικρότερο ποσοστό προσέλευσης είναι η «Δημιουργική απασχόληση και μαθησιακή στήριξη παιδιών» (63%), η «Συνδρομή στη δημιουργία ευκαιριών για νέους» (66%) και η «Κοινωνικοποίηση και κοινωνική ένταξη για μαθητές ΑμεΑ, παιδιά με μαθησιακές δυσκολίες, Ρομά κτλ» (38%).

A/A	Παρεχόμενες Υπηρεσίες	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα πολύ
1	Πληροφόρηση / παραπομπή σε Προγράμματα Πρόνοιας και Κοινωνικής Ένταξης	0%	0%	23%	32%	45%
2	Υποστήριξη Υποβολής αίτησης για το Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα	0%	0%	0%	10%	90%
3	Παραπομπή σε άλλες Δομές	5%	25%	41%	21%	8%

4	Συμβουλευτική Ψυχοκινητική στήριξη	6%	4%	54%	14%	22%
5	Δημιουργική απασχόληση και μαθησιακή στήριξη παιδιών	63%	24%	13%	0%	0%
6	Συνδρομή στη δημιουργία ευκαιριών για νέους	20%	66%	6%	4%	4%
7	Ενημερωτική συνδρομή για θέματα ενημερωτικού χαρακτήρα σε σχέση με παρεχόμενες δυνατότητες, όργανα, διαδικασίες κτλ	11%	23%	40%	14%	12%
8	Συμβουλευτική υποστήριξη για την ένταξη στην αγορά εργασίας	7%	37%	33%	15%	8%
9	Κοινωνικοποίηση και κοινωνική ένταξη για μαθητές ΑμεΑ, παιδιά με μαθησιακές δυσκολίες, Ρομά κτλ	38%	38%	15%	6%	3%

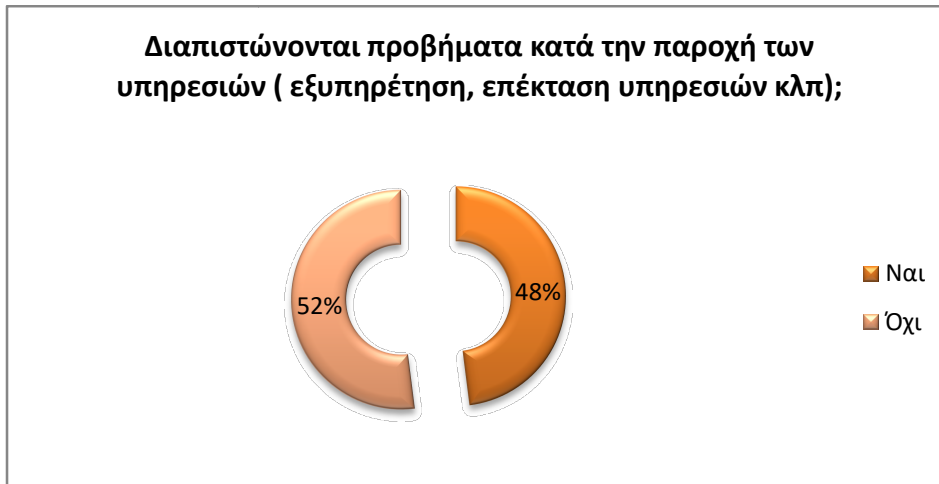
Πίνακας 2 Παρεχόμενες Υπηρεσίες - Βαθμός εξυπηρέτησης

3.5 Προβλήματα κατά την παροχή των υπηρεσιών

Σύμφωνα με τις απαντήσεις των Συντονιστών στα Κέντρα Κοινότητας, παρουσιάζονται τα εξής προβλήματα:

- Δυσκολίες κατά τη διαδικασία παραπομπών σε άλλες κοινωνικές Δομές.
- Έλλειψη προσωπικού και λειτουργικά προβλήματα αρμοδιοτήτων .
- Η απόσταση ορισμένων Κέντρων Κοινότητας από το κέντρο της πόλης δημιουργεί προβλήματα ως προς την εξυπηρέτηση των πολιτών και ιδιαίτερα στα άτομα με αναπηρία και ηλικιωμένους.
- Έλλειψη χώρου υποδοχής των ωφελούμενων με αποτέλεσμα να παρεμποδίζεται η εύρυθμη λειτουργία των Κέντρων Κοινότητας.
- Σύσταση Κινητής Μονάδας για την κάλυψη των αναγκών και την εξυπηρέτηση των πολιτών

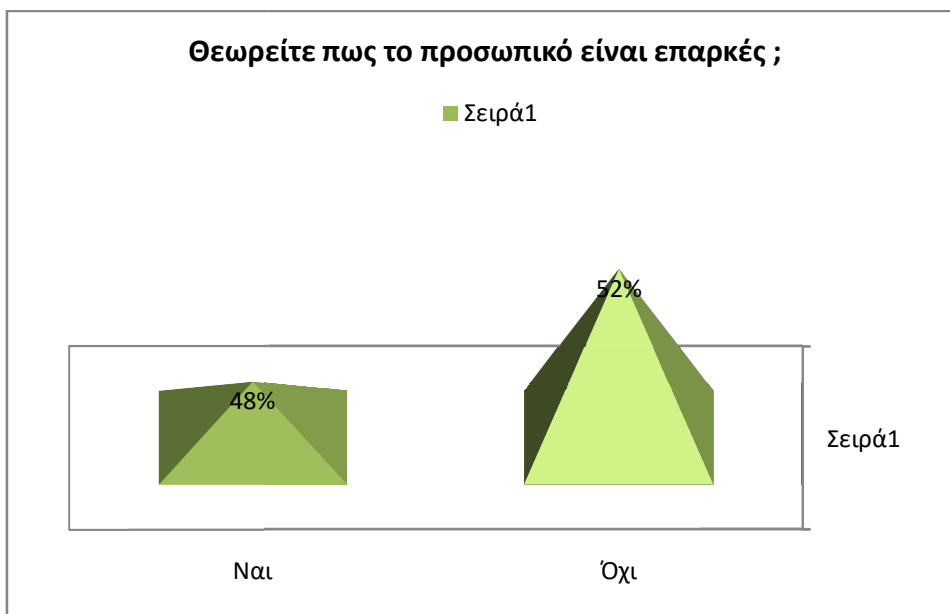
σε απομακρυσμένες περιοχές.



Διάγραμμα 3 Διαπίστωση προβλημάτων

3.6 Επάρκεια προσωπικού και Ελλείψεις

Σχεδόν το 50% των Κέντρων Κοινότητας δήλωσαν ότι υπάρχουν ελλείψεις στο προσωπικό των Κέντρων Κοινότητας. Ειδικότερα επισημάνθηκαν ελλείψεις σε Ψυχολόγους, Νομικούς, Οικονομολόγους, Λογιστές, Διερμηνείς, Διοικητικοί Υπάλληλοι, Παιδαγωγοί, Εργασιακοί Σύμβουλοι



Διάγραμμα 4 Επάρκεια Προσωπικού

3.6.1 Ειδικότητες και αριθμός Στελεχών των Κέντρων Κοινότητας

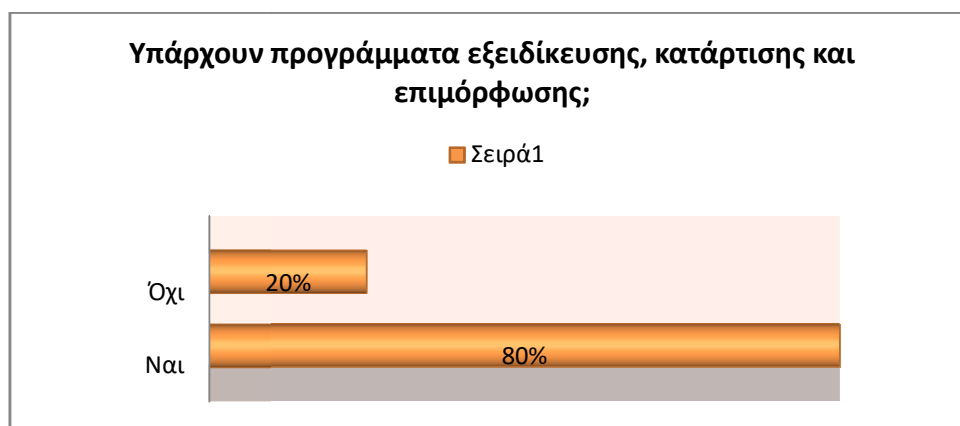
Στον παρακάτω πίνακα αναφέρονται οι ειδικότητες και ο αριθμός των Στελεχών στα Κέντρα Κοινότητας.

Ειδικότητες	Αριθμός Στελεχών	Ποσοστό (%)
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΣ	34	50%
ΨΥΧΟΛΟΓΟΣ	19	32%
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΙ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΕΣ	2	3%
ΔΕ ΒΟΗΘΗΤΙΚΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ	2	3%
ΒΟΗΘΗΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	5	7%
ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗΣ	1	5%
ΝΟΜΙΚΟΣ	1	5%
ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ	1	5%
ΣΥΝΟΛΟ	65	100

Πίνακας 3 Ειδικότητες και αριθμός στελεχών των ΚΚ

3.7 Επάρκεια προγραμμάτων εξειδίκευσης, κατάρτισης και επιμόρφωσης

Σε ποσοστό 80% έχουν πραγματοποιηθεί προγράμματα εξειδίκευσης και κατάρτισης.



Διάγραμμα 5 Επάρκεια προγραμμάτων εξειδίκευσης, κατάρτισης και επιμόρφωσης

3.7.1 Τομείς όπου υπάρχει ανάγκη για επιμόρφωση

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται σε ποσοστά τα θέματα που ζητήθηκαν από τους Συντονιστές για καλύτερη κατάρτιση και επιμόρφωση.

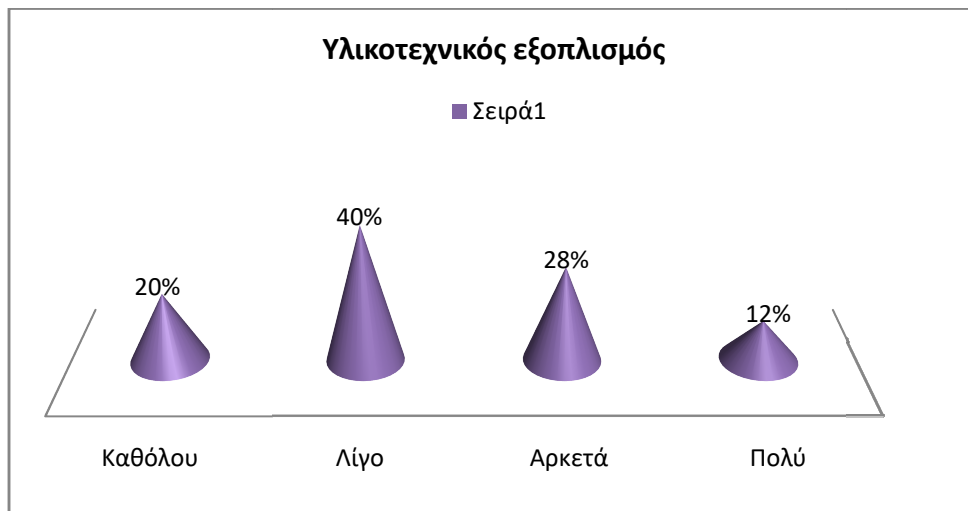
Τα μεγαλύτερα ποσοστά συγκεντρώνουν τα θέματα που έχουν να κάνουν με τα προνοιακά επιδόματα (80%), τα Παραδοτέα του ΚΚ (72%) και το ΚΕΑ/ΕΕΑ (64%). Χαμηλότερα ποσοστά παρατηρούνται στα θέματα που αφορούν το Ενιαίο Γεωπληροφοριακό Σύστημα (48%), τους ΡΟΜΑ (32%) και τους μετανάστες (24%).

Ενιαίο Γεωπληροφοριακό Σύστημα	48%
Θέματα που αφορούν το ΚΕΑ/ΕΕΑ	64%
Θέματα που αφορούν προνοιακά επιδόματα	80%
Θέματα που αφορούν ΡΟΜΑ	32%
Θέματα που αφορούν μετανάστες	24%
Θέματα που αφορούν Παραδοτέα του ΚΚ	72%
Θέματα που αφορούν το επίδομα ανασφάλιστων υπερήλικων, Παιδική Προστασία, Υποστήριξη σε θέματα συμβουλευτικής	16%
Ενδοοικογενειακή βία, διαχείριση κρίσεων στα σχολεία	8%

Πίνακας 4 Τομείς όπου υπάρχει ανάγκη για επιμόρφωση

3.8 Προβλήματα και ανάγκες στον υλικοτεχνικό εξοπλισμό

Η πλειοψηφία των συντονιστών των Κέντρων Κοινότητας απάντησε πως υπάρχουν προβλήματα και ανάγκες στον υλικοτεχνικό εξοπλισμό. Οι ελλείψεις που αναφέρθηκαν αφορούν : επιπλέον αποθηκευτικό χώρο (ντουλάπες, ραφιέρους) για τη διατήρηση του φυσικού αρχείου των πολιτών, σε γραφική ύλη, σε ηλεκτρονικούς υπολογιστές και αναβάθμιση αυτών και σε εκτυπωτές



Διάγραμμα 6 Προβλήματα και ανάγκες στον υλικοτεχνικό εξοπλισμό

3.9 Καθεστώς στέγασης του Κέντρου Κοινότητας

Το καθεστώς στέγασης των Κέντρων Κοινότητας της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας φαίνεται στον παρακάτω πίνακα:

Συστέγαση με Κοινωνική Υπηρεσία του Δήμου	24%
Συστέγαση με Κοινωνικές Δομές / Γραφείο Ανέργων ή ΚΕΠ του Δήμου	24%
Συστέγαση με άλλες υπηρεσίες / φορείς / λειτουργίες του Δήμου (Δημ. Βιβλιοθήκη, Πνευματικό Κέντρο κλπ.),	8%
Στέγαση σε ανεξάρτητη κτιριακή υποδομή του Δήμου	16%
Στέγαση σε ενοικιαζόμενη ανεξάρτητη κτιριακή υποδομή	12%
Άλλο..... ΣΤΕΓΑΣΗ ΣΕ ΔΙΑΚΡΙΤΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΜΕΣΑ ΣΤΟ ΚΤΙΡΙΟ ΤΟΥ ΔΗΜΑΡΧΕΙΟΥ, Στέγαση σε παραχωρημένο χώρο από την Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας. Συστέγαση σε πρώην Δημαρχιακό κτήριο με τις εξής υπηρεσίες : ΚΕΠ, Τεχνική Υπηρεσία και Βοήθεια στο Σπίτι	12%

Πίνακας 5 Καθεστώς στέγασης του Κέντρου Κοινότητας

3.10 Διαθεσιμότητα και επάρκεια των εγκαταστάσεων του Κέντρου Κοινότητας;

Με βάση τον παρακάτω πίνακα, όπου φαίνεται η διαθεσιμότητα και η επάρκεια των εγκαταστάσεων των Κέντρων Κοινότητας, υπάρχει επάρκεια όσον αφορά τους χώρους υποδοχής, τη προσβασιμότητα των ΑμεΑ, τους ειδικούς χώρους για ατομικές συνεντεύξεις, συνεδρίες και παροχή υπηρεσιών συμβουλευτικής καθώς και σε χώρους υγιεινής- τουαλέτες.

	Επαρκείς / κατάλληλοι	Μη επαρκείς - κατάλληλοι	Μη διαθέσιμοι
Επαρκής χώρος υποδοχής και αναμονής κοινού	82%	11%	7%
Προσβασιμότητα ΑμεΑ	82%	18%	0%
Διακριτός χώρος για ατομικές συνεντεύξεις, συνεδρίες και παροχή υπηρεσιών συμβουλευτικής	76%	12%	12%
Χώροι υγιεινής – τουαλέτες	90%	10%	0%
Άλλο.....	0%	0%	0%

Πίνακας 6 Διαθεσιμότητα και επάρκεια των εγκαταστάσεων του Κέντρου Κοινότητας

3.11 Διασύνδεση και σύμπραξη με άλλους φορείς

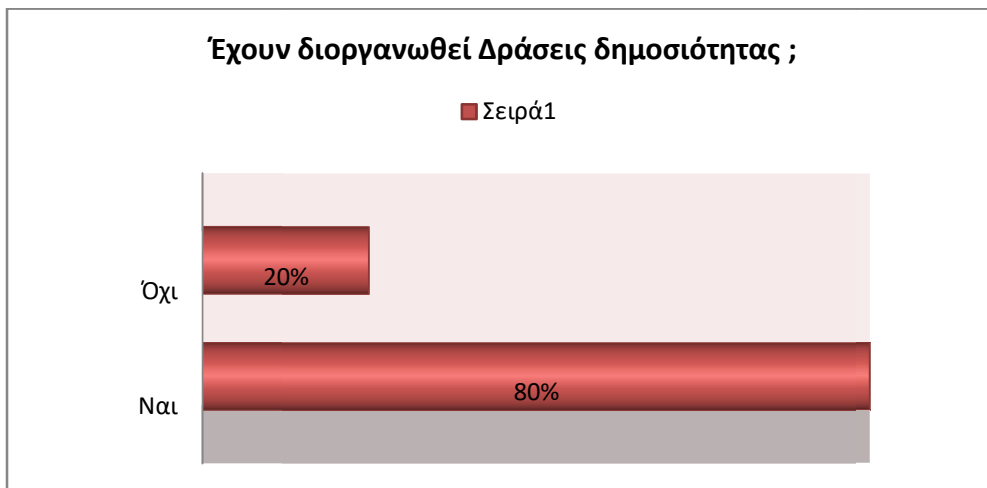
Οι φορείς με τους οποίους υπάρχει μεγαλύτερη διασύνδεση είναι ο ΟΠΕΚΑ, οι Δομές Ψυχικής Υγείας, οι Φορείς και Υπηρεσίες εκπαίδευσης, τα Κέντρα Κοινότητας, το Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης και οι Δομές απεξάρτησης. Μικρότερη διασύνδεση υπάρχει με τους ΤΟΜΥ, τους Φορείς και Υπηρεσίες Πολιτισμού όπως επίσης με ΔΥΠΑ, ΕΦΚΑ, Λογιστικά Γραφεία κτλ.

	Πολύ καλή	Επαρκής	Με προβλήματα	Χωρίς συνεργασία
Κοινωνικές συμπράξεις του Προγράμματος ΤΕΒΑ	68%	20%	2%	10%
ΟΠΕΚΑ	95%	5%	0%	0%
ΤΟΜΥ	15%	12%	0%	73%
Δομές Ψυχικής Υγείας	50%	40%	7%	3%
Δομές απεξάρτησης	48%	32%	3%	17%
Φορείς / Υπηρεσίες εκπαίδευσης	70%	20%	0%	10%
Φορείς / Υπηρεσίες πολιτισμού	25%	29%	0%	46%
Μη κυβερνητικές Οργανώσεις	48%	30%	3%	19%
Κέντρα Κοινότητας άλλων περιοχών	85%	15%	0%	0%
Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης	75%	20%	0%	5%
Άλλο..... ΔΥΠΑ/ ΕΦΚΑ, ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ	17%	0%	0%	0%

Πίνακας 7 Διασύνδεση και σύμπραξη με άλλους φορείς

3.12 Δράσεις Δημοσιότητας

Στα Κέντρα Κοινότητας ,σε αρκετά μεγάλο ποσοστό (80%), έχουν πραγματοποιηθεί διάφορες δράσεις Δημοσιότητας .



Διάγραμμα 7 Δράσεις Δημοσιότητας

Παρακάτω αναγράφονται κάποιες από τις Δράσεις Δημοσιότητας που πραγματοποιήθηκαν στα Κέντρα Κοινότητας της Στερεάς Ελλάδας:

- Συνάντηση Δικτύωσης με «Βοήθεια στο Σπίτι» και ΠΕΨΥΚΚΑ.
- Ομιλία σε σχολεία για την παγκόσμια ημέρα του Σχολικού Εκφοβισμού.
- Ημερίδα κατά των ναρκωτικών σε συνεργασία με τον ΟΚΑΝΑ.
- Ψυχική υγεία και Υποκειμενική Ευημερία.
- Ψυχική Ανθεκτικότητα και Ευημερία.
- Μοναξιά και Ψυχική Ανθεκτικότητα στην Τρίτη ηλικία.
- Παρουσίαση της δομής στο Καρπενήσι (Νοέμβριος 2017).
- Παρουσίαση της δομής στην Αγία Τριάδα Ευρυτανίας (Οκτώβριος 2017).
- Διήμερη εκδήλωση για την οικογένεια(Νοέμβριος 2018).
- Συν διοργάνωση εκδήλωσης με ΠΕΨΥΚΚΑ (Βία, ψυχικές διαταραχές, μύθοι και πραγματικότητα).
- Συν διοργάνωση εκδήλωσης με ΚΕΘΙ Λαμίας .
- Δημιουργία σελίδας στην πλατφόρμα του FB και banner στην ιστοσελίδα του Δήμου.
- Ενημέρωση στα σχολεία για το φαινόμενο του bullying από συντονίστρια ΚΚ- Νομικό, ψυχολόγο.
- Ενημέρωση σχετικά με την Εξάλειψη της βίας κατά των Γυναικών.

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ ΠΑΡΑΤΗΡΗΤΗΡΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΝΤΑΞΗΣ ΠΣΤΕ – ΔΟΜΗ «ΓΕΦΥΡΑ»

- Ενημέρωση και γνωριμία της υπηρεσίας με τους νέους με αφορμή την παγκόσμια μέρα για την Αναπηρία.
- Ανοιχτές συναντήσεις για το κοινό με θέματα Ψυχικής Υγείας.
- Δικτύωση με Υπηρεσίες και Δομές στην πόλη της Χαλκίδας καθώς και συμμετοχή στις κάτωθι Ημερίδες και εκδηλώσεις.
- Δικτύωση και γνωριμία της υπηρεσίας με Δομές εκτός Νομού Ευρυτανίας όπως ΚΕΘΕΑ - Συμβουλευτικό κέντρο Λάμιας.
- Υλοποίηση επιμορφωτικών και κοινωνικών δράσεων οι οποίες έχουν δημοσιευτεί στην ιστοσελίδα του Δήμου και στα τοπικά μέσα πληροφόρησης –εφημερίδες.
- Πρόληψη και έγκυρη διάγνωση σακχαρώδη διαβήτη (συνεργασία με ΤΟΜΥ).
- Προγράμματα ψυχοσυναισθηματικής αγωγής σε σχολεία .
- Περίπατος ευαισθητοποίησης στα πλαίσια της παγκόσμιας ημέρας κατά του καρκίνου του Μαστού.
- Δράση για τη πρόληψη πυρκαγιών σε συνεργασία με την Πυροσβεστική Υπηρεσία .
- Προγράμματα νοητικής ενδυνάμωση και στήριξη της τρίτης ηλικίας.
- Δράσεις για την Ευαισθητοποίηση ατόμων με ειδικές εκπαιδευτικές ανάγκες ή και αναπηρία.
- Δράση για την ημέρα του πατέρα.

3.13 Διοργάνωση Ημερίδων από τα Κέντρα Κοινότητας

Σε αντίθεση με τις Δράσεις, οι Ημερίδες που πραγματοποιήθηκαν στα Κέντρα Κοινότητας παρουσιάζουν μικρότερο ποσοστό (52%).



Διάγραμμα 8 Διοργάνωση Ημερίδων

Παρακάτω αναγράφονται κάποιες από τις Ημερίδες που πραγματοποιήθηκαν από τα Κέντρα Κοινότητας της Στερεάς Ελλάδας:

- Κακοποίηση των Γυναικών.
- Βία και Παραβατικότητα σε ανήλικους.
- Μύθοι και αλήθειες για τα αντιβιοτικά και τα εμβόλια.
- Σε Ομιλία ενημέρωσης δημοτών για τις παθήσεις του ουροποιητικού συστήματος του .
- ανδρικού και γυναικείου φύλου σεμινάριο Α΄ Βοηθειών.
- Καταπολέμηση του Στίγματος.
- Ενημέρωση και πρόληψη για τον καρκίνο του Μαστού.
- Κοινωνικές αντιλήψεις και ψυχική υγεία.
- Ημερίδα με θέμα την Νεανική Παραβατικότητα (Σεπτέμβριος 2024).
- Ημερίδα με θέμα την Ψυχική υγεία (Οκτώβριος 2018).
- Ημερίδα με θέμα το ρόλο της σύγχρονης γυναίκας (Μάρτιος 2019).
- ΠΕΨΥΚΚΑ-Βία και Ψυχικές Διαταραχές- Μύθοι και Πραγματικότητες.
- Σχολικές Μονάδες - Διαχείριση συναισθημάτων.
- Σχολές Γονέων : Εφηβεία και εξαρτήσεις - bullying και πρόληψη σχολικής Βίας.
- Διαδικτυακή ημερίδα με θέμα "σεξουαλική εκπαίδευση των παιδιών στο σχολείο και στο σπίτι.
- Η ασπίδα προστασίας των παιδιών μας" με κύρια ομιλήτρια την κυρία Μαργαρίτα Γερούκη.
- Συμμετοχή σε επιστημονική ημερίδα με θέμα " Το Δημογραφικό πρόβλημα στην Ελλάδα" .
- από την ένωση γυναικών Ελλάδος (Παράρτημα Χαλκίδας) Απρίλιος 2024.
- Εκδήλωση "Το φαινόμενο της κακοποίησης στην Τρίτη ηλικία, οι μορφές και οι τρόποι αντιμετώπισης " Δήμος Χαλκιδέων και ΔΟΠΠΑΧ (Νομικό πρόσωπο Δήμου) Ιούνιος 2019.
- Συμμετοχή σε επιστημονική ημερίδα με τίτλο " Προγράμματα, Δομές και Υπηρεσίες .
- Υποστήριξης των ευάλωτων κοινωνικά Ομάδων" Σύλλογος δασκάλων και νηπιαγωγών Χαλκίδας.
- ΔΟΠΠΑΧ (Νομικό πρόσωπο Δήμου Χαλκιδέων) Ιούνιος 2018.
- Ομιλίες σε σχολεία Α΄βάθμιας για την ασφαλή χρήση του Διαδικτύου.
- Ομιλίες σε σχολεία Β΄βάθμιας για την ενδοσχολική βία και τον εκφοβισμό.
- Ομιλία στο ΕΠΑΛ για τα ανθρώπινα δικαιώματα.

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ ΠΑΡΑΤΗΡΗΤΗΡΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΝΤΑΞΗΣ ΠΣΤΕ – ΔΟΜΗ «ΓΕΦΥΡΑ»

- Η οικογένεια και το ζευγάρι σε έναν κόσμο που αλλάζει.
- Φυλακές /ΣΔΕ- Βιωματική Ημερίδα και διασύνδεση.
- ΤΟΜΥ -Προβολή ταινίας και ομιλία για τα άτομα με Αναπηρία & Ημέρα Ευαισθητοποίησης κατά των ναρκωτικών.
- Καινοτόμες μορφές εργασίας σε συνεργασία με το ΤΕΒΑ.
- Ημερίδα με θέμα τις ανθρωπινές σχέσεις και τρόποι διαχείρισης επίλυσης των προβλημάτων τους - Συνεργασία με τον Ψυχολόγο Δημήτρη Φουσέκη ομιλητής.
- Ημερίδα με θέμα το αλκοόλ και τρόποι παρέμβασης - συνεργασία με το ΚΕΘΕΑ συμβουλευτικό Κέντρο Λάμιας- Κατερίνα Χριστοδούλου ομιλήτρια.
- Ομιλία σε σχολείο για την παγκοσμία ημέρα σχολικού εκφοβισμού.
- Ημερίδα σε Δημοτικό και Γυμνάσιο Μαρμαρίου

Κεφάλαιο 4ο: Συμπεράσματα της Έρευνας

Τα Κέντρα Κοινότητας αποτελούν μια επιτυχημένη εφαρμοζόμενη εθνική πολιτική που διαμορφώθηκε σε πολιτικό επίπεδο και υλοποιείται σε τοπικό επίπεδο. Από το 2017 έως το 2023 συστάθηκαν 258 Κέντρα Κοινότητας (258 κεντρικές μονάδες, 66 Παραρτήματα Ρομά, 11 Παραρτήματα ΚΕΜ και 9 κινητές μονάδες). Οι Δομές αυτές καλύπτουν το 95%του πληθυσμού και 78% των Δήμων της Χώρας. Οι Δήμοι που δεν έχουν συστήσει Κέντρα Κοινότητας είναι κυρίως μικροί. Ο πληθυσμός των Ρομά καλύπτεται σχεδόν εξ ολοκλήρου, οι μετανάστες καλύπτονται μόνο εν μέρει, ωστόσο μπορούν να απευθυνθούν σε κεντρικές δομές. Η σύσταση των Κέντρων Κοινότητας οδήγησε σε πολυάριθμες συζητήσεις και ενέργειες σχετικά με τη πρόσβαση των δημοτών σε Κοινωνικές Υπηρεσίες ιδιαίτερα για τα άτομα με αναπηρία, καθώς και για τις συνθήκες υποδοχής των δημοτών και την στελέχωση των κοινωνικών Υπηρεσιών των Δήμων.

Τα Κέντρα Κοινότητας υποστήριξαν τους δημότες κυρίως με τη παροχή πληροφοριών , υλοποίηση παραπομπών, προσφορά υποστήριξη κατά την υποβολή αιτημάτων για χορήγηση επιδομάτων, παροχής συμβουλευτικής επί ψυχοκοινωνικών, εργασιακών, οικογενειακών, εκπαιδευτικών θεμάτων. Τα Κέντρα Κοινότητας εξυπηρετούν και υποστηρίζουν ουσιαστική μερίδα του πληθυσμού που αντιμετωπίζει συνθήκες ακραίας Φτώχειας και αποκλεισμού. Το γεγονός ότι οι δημότες επιστρέφουν στα Κέντρα Κοινότητας αποτελεί ένδειξη της ικανοποίησης τους και της ποιότητας των παρεχόμενων Υπηρεσιών.

Η παραπάνω Έρευνά στηρίχθηκε σε πρώτη φάση στη συμπλήρωση είκοσι πέντε (25) ερωτηματολογίων και σε δεύτερη φάση σε δια ζώσης συνεντεύξεις (δειγματοληπτικά) από τους συντονιστές των Κέντρων Κοινότητας. Παρακάτω αναφέρονται τα γενικά συμπεράσματα σε ειδικές ενότητες:

4.1 Γενικά χαρακτηριστικά και στοιχεία των Κέντρων Κοινότητας

Στα Κέντρα Κοινότητας της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας είναι σε μέσω όρο εγγεγραμμένοι στο Μητρώο 2.042 άτομα, ενώ ημερησίως εξυπηρετούνται δέκα τρία (13) άτομα σε μέση τιμή στο μεγαλύτερο ποσοστό άνδρες (60%).

Όσον αφορά το καθεστώς στέγασης των Κέντρων τα περισσότερα συστεγάζονται με άλλες Κοινωνικές Υπηρεσίες του Δήμου, Κοινωνικές Δομές ή ΚΕΠ, ενώ λιγότερα είναι αυτά που βρίσκονται σε ανεξάρτητη κτιριακή υποδομή ή σε ενοικιαζόμενο κτίριο. Σύμφωνα με τους Συντονιστές υπάρχει επάρκεια σε χώρους υποδοχής και αναμονής του κοινού, σε διακριτούς χώρους για ατομικές συνεντεύξεις και συνεδρίες, προσβασιμότητα ΑμεΑ καθώς και σε χώρους υγιεινής /τουαλέτες

Τέλος οι ελλείψεις που αναφέρθηκαν στον υλικοτεχνικό εξοπλισμό αφορά κυρίως αποθηκευτικούς χώρους (ντουλάπες, ραφιέρες), γραφική ύλη, ηλεκτρονικούς υπολογιστές και εκτυπωτές.

4.2 Στελέχωση των Κέντρων Κοινότητας και κατάρτιση

Στα Κέντρα Κοινότητας της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας παρατηρούνται κάποιες ελλείψεις όσον αφορά το προσωπικό που εργάζεται σε αυτά. Η ανεπάρκεια αυτή αφορά ειδικότητες όπως Ψυχολόγους, Νομικούς, Λογιστές, Παιδαγωγούς και Διοικητικούς Υπαλλήλους.

Όσον αφορά τα προγράμματα εξειδίκευσης, κατάρτισης και επιμόρφωσης των στελεχών, οι Συντονιστές των Κέντρων δήλωσαν ότι ναι μεν έχουν πραγματοποιηθεί κάποια, παρόλα αυτά χρειάζεται μεγαλύτερη ενίσχυση σε κάποιους Τομείς. Οι Τομείς αυτοί έχουν να κάνουν με:

- Το Ενιαίο Γεωπληροφοριακό Σύστημα
- Τα θέματα που αφορούν προνοιακά επιδόματα
- Τα θέματα που αφορούν Παραδοτέα του ΚΚ
- Τα θέματα που αφορούν το ΚΕΑ/ΕΕΑ

4.3 Παροχή Υπηρεσιών

Τα Κέντρα Κοινότητας ως δομές πρώτης υποδοχής, παρέχουν ολιστική υποστήριξη στους κατοίκους του οικείων Δήμων μέσω των Παρεχόμενων Υπηρεσιών. Στη Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας οι Υπηρεσίες οι οποίες παρουσιάζουν τη μεγαλύτερη προσέλευση και ζήτηση είναι η υποστήριξη για την Υποβολή αίτησης για το Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα και η παραπομπή σε προγράμματα Πρόνοιας και Κοινωνικής Ένταξης. Αντιθέτως οι Υπηρεσίες που αφορούν τη μαθησιακή στήριξη των παιδιών καθώς και την κοινωνική ένταξη των μαθητών ΑμεΑ, Ρομά και παιδιών με μαθησιακές δυσκολίες παρουσιάζουν μικρότερη προσέλευση.

Αναφέρθηκαν κάποια προβλήματα που αντιμετωπίζουν κατά την παροχή Υπηρεσιών όπως είναι η απόσταση κάποιων ΚΚ από το κέντρο της πόλης, ελλείψεις προσωπικού και λειτουργικά προβλήματα αρμοδιοτήτων καθώς και δυσκολίες στην διαδικασία παραπομπών σε άλλες κοινωνικές Δομές.

4.4 Δικτύωση - Διασύνδεση με Φορείς

Τα Κέντρα, μέσω παραπομπών διασυνδέουν τα ωφελούμενα άτομα με επιμέρους φορείς και Υπηρεσίες (Υπηρεσίες ΟΤΑ, Δημόσιες Υπηρεσίες, εθελοντικές οργανώσεις, οργανισμούς κοινωνικού χαρακτήρα κλπ.) για την εξυπηρέτηση των αναγκών τους, συμβάλλοντας έτσι στην αξιοποίηση των εν λόγω φορέων και Υπηρεσιών.

Η δικτύωση των Κέντρων συνίσταται στη φυσική ή ηλεκτρονική διασύνδεσή τους με όλους τους φορείς και υπηρεσίες κοινωνικής προστασίας και προώθησης της απασχόλησης οι οποίοι/ες δραστηριοποιούνται σε τοπικό, περιφερειακό ή εθνικό επίπεδο, αλλά και στη διασύνδεση των Κέντρων Κοινότητας μεταξύ τους. Η διασύνδεση με τους φορείς είναι απαραίτητη προκειμένου να εκπληρωθεί ο βασικός σκοπός της δημιουργίας και λειτουργίας των Κέντρων, δηλαδή η πληροφόρηση ή/και παραπομπή των πολιτών σχετικά με τα προγράμματα πρόνοιας και κοινωνικής ένταξης που υλοποιούνται σε τοπικό, περιφερειακό ή εθνικό επίπεδο και η υποστήριξη των ωφελουμένων ατόμων στη διαδικασία ένταξης στα προγράμματα αυτά. Η δικτύωση των Κέντρων μεταξύ τους, συνίσταται στην εφαρμογή ενεργειών συνεργασίας και την ανάπτυξη κοινής δράσης φυσικών ή νομικών προσώπων με σκοπό την ανταλλαγή πληροφοριών, τεχνογνωσίας για την επίτευξη κοινών στόχων.

Στη Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας οι Φορείς με τους οποίους υπάρχει μεγαλύτερη διασύνδεση και σύμπραξη είναι ο ΟΠΕΚΑ, οι Φορείς / Υπηρεσίες εκπαίδευσης, τα Κέντρα Κοινότητας άλλων περιοχών, το Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης, οι Δομές Ψυχικής Υγείας, οι Κοινωνικές συμπράξεις του Προγράμματος ΤΕΒΑ και οι Μη κυβερνητικές Οργανώσεις.

4.5 Δράσεις και Ημερίδες

Τα Κέντρα Κοινότητας της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας Συγχρόνως, παρέχουν υπηρεσίες γενικής συμβουλευτικής υποστήριξης για την ένταξη στην αγορά εργασίας, υπηρεσίες επαγγελματικού προσανατολισμού, ανάπτυξη δράσεων δημιουργικής απασχόλησης και μαθησιακής στήριξης παιδιών προσχολικής και σχολικής ηλικίας, διοργάνωση εκδηλώσεων με επιμορφωτικό, επικοινωνιακό και κοινωνικό περιεχόμενο τοπικού χαρακτήρα για την ανάληψη κοινοτικών πρωτοβουλιών και την ενεργοποίηση των πολιτών, δράσεις για την κοινωνικοποίηση και την κοινωνική ένταξη για μαθητές ΑμεΑ, παιδιά με μαθησιακές δυσκολίες, Ρομά και μετανάστες, παροχή ενημερωτικής συνδρομής για θέματα νομικού χαρακτήρα.

Σύμφωνα με τους συντονιστές αναφέρθηκαν δράσεις που υλοποιήθηκαν ή υλοποιούνται από τις Δομές στο πλαίσιο δικτύωσης και συνεργασίας με άλλους φορείς. Στις περισσότερες δομές έχουν διοργανωθεί δράσεις δημοσιότητας, όπως ενημερωτικές εκδηλώσεις, διανομή φυλλαδίων δημοσιοποίησης των δομών κ.α.

Αναλυτικά οι Δράσεις και οι Ημερίδες που πραγματοποιήθηκαν στα Κέντρα Κοινότητας της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας αναφέρονται στο 3ο Κεφάλαιο στις ενότητες 3.12 και 3.13.

4.6 Προτάσεις για τη Βελτίωση της λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας

Σε αυτή την ενότητα παρατίθενται κάποιες προτάσεις που προέκυψαν μέσα από τα ερωτηματολόγια και τις συνεντεύξεις με τους Συντονιστές για τη βελτίωση της λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας:

- Πληρέστερη και πιο έγκαιρη πληροφόρηση σχετικά με τις αλλαγές που διεξάγονται στις πλατφόρμες των επιδομάτων και πιο αποτελεσματική διαλειτουργικότητα.
- Εκπαίδευση εργαζομένων.
- Επιπλέον Υλικοτεχνικό υλικό
- Περισσότεροι Κοινωνικοί λειτουργοί (λόγο φόρτου εργασίας) και επιμορφωτικά σεμινάρια

πριν την έναρξη εργασίας.

- Αυτόνομη μετακίνηση για την διενέργεια των Κοινωνικών Ερευνών.
- Ενίσχυση του προσωπικού με προσλήψεις νέων συνεργατών άλλων ειδικοτήτων.
- Βελτίωση στη διαλειτουργικότητα μεταξύ των Υπηρεσιών.
- Τεχνική βελτίωση στις πλατφόρμες υποβολής αιτημάτων για επιδόματα.
- Διασύνδεση με Δομές Ψυχικής Υγείας.
- Πιο ενδεδειγμένος έλεγχος από τη Περιφέρεια στους Δήμους στην οικονομική διαχείριση των πόρων που αφορούν τα Κέντρα Κοινότητας.
- Έγκαιρη και καλύτερη ενημέρωση σε ότι έχει να κάνει με τις αλλαγές στη λειτουργία των Κέντρων Κοινότητας.
- Στήριξη των Υπαλλήλων σε θέματα που δεν άπτονται των αρμοδιοτήτων τους.
- Δημιουργία Παραρτημάτων Ρομά σε περιοχές που δεν υπάρχει ώστε να απευθύνονται σε εξειδικευμένες Υπηρεσίες.
- Παρακολούθηση επιμορφωτικών σεμιναρίων από τους υπαλλήλους των Κέντρων Κοινότητας σχετικά με τη πλατφόρμα του ΟΠΕΚΑ, θέματα που αφορούν τη δημόσια και τοπική αυτοδιοίκηση.
- Έμφαση στη συνεργασία με συναφείς Υπηρεσίες που εξυπηρετούν ευπαθείς ομάδες για τη καλύτερη εξυπηρέτησή τους.
- Μείωση γραφειοκρατίας.
- Δημιουργία και άλλων Κοινωνικών Δομών στους Δήμους (π.χ Κοινωνική Υπηρεσία)
- Συστηματική χορήγηση ερωτηματολογίων στους εργαζομένους για την αξιολόγηση όλων των παρεχόμενων Υπηρεσιών, ώστε αναλόγως να διαμορφώνονται τα αναγκαία προγράμματα κατάρτισης.
- Πριν από την ανάληψη καθηκόντων κάθε νεοπροσληφθής εργαζόμενος να παρακολουθεί κατάλληλη εκπαίδευση.
- Δικτύωση του ΚΚ με άλλες Υπηρεσίες ανθρωποκεντρικού χαρακτήρα με σκοπό την ενημέρωση για τις Υπηρεσίες που προσφέρουν.
- Βελτίωση των ηλεκτρονικών συστημάτων
- Σύνδεση με άλλους Δημόσιους Φορείς
- Διασαφήνιση ρόλων ώστε να αποφεύγονται αλληλοεπικαλύψεις αρμοδιοτήτων κυρίως με τις

Κοινωνικές Υπηρεσίες.

- Ύπαρξη σταθερής εργασιακής σχέσης και όχι ορισμένου χρόνου .
- Επιμόρφωση και εποπτεία- υποστήριξη των υπαλλήλων. Στελέχωση των ΚΚ με επαγγέλματα Ψυχικής Υγείας
- Τακτικότερη και πιο συστηματική ενημέρωση – επιμόρφωση σε ζητήματα που αφορούν τα επιδόματα που διαχειρίζονται τα Κέντρα Κοινότητας (ΕΕΕ Στέγασης, προνοιακά).
- Περισσότερες ευκαιρίες εκπαίδευσης.
- Στον Δήμο Αγράφων λόγω της γεωγραφικής διασποράς των οικισμών και της απομόνωσης των κατοίκων χρήζει αναγκαία η λειτουργία κινητής μονάδας.
- Στέγαση κάποιων ΚΚ πλησίον του κέντρου της πόλης για ευκολότερη πρόσβαση.
- Καλύτερη συνεργασία με το Υπουργείο Συνοχής και Οικογένειας.

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- ❖ «Τα Κέντρα Κοινότητας ως δομές άσκησης κοινωνικής πολιτικής τοπικής εμβέλειας» Μεταπτυχιακή Διπλωματική Εργασία Θεοδώρα Τσατσαρη.
- ❖ Υπουργείο Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης <https://ypergasias.gov.gr/>
- ❖ Υπουργείο Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας <https://minscfa.gov.gr/epikoinonia/>
- ❖ Mishler 1996, Η ποιοτική συνέντευξη αποτελεί ουσιαστικά ένα «διάλογο» μεταξύ συνομιλητών.
- ❖ ΕΠΑΝΑΔ 2007-2013 « Κοινωνικές Δομές Άμεσης Αντιμετώπισης της Φτώχειας <https://socialpolicy.gr/>

ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

- ❖ Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης Επιχειρησιακού Προγράμματος (Ε.Υ.Δ.Ε.Π.) Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας, <https://www.socialsterea.gr/eidi-domis/kentro-koinotitas>
- ❖ <https://www.taxheaven.gr/circulars/30632/13107-283-2019>
- ❖ <https://www.taxheaven.gr/circulars/23251/>
- ❖ ΕΥΔ Π Στερεάς Ελλάδας <https://www.stereaellada.gr/>
- ❖ Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας <https://pste.gov.gr/>
- ❖ <https://www.taxheaven.gr/circulars/30632/13107-283-2019>
- ❖ <https://www.opengov.gr/minlab/?p=3472>
- ❖ Δήμος Λαμιέων <https://www.lamia.gr/>
- ❖ Δήμος Στυλίδας <https://www.stylida.gr/>
- ❖ Δήμος Δομοκού <https://www.domokos.gr/>
- ❖ Δήμος Καμένων Βουρλών <https://www.dimos-kamenon-vourlon.gr/>
- ❖ Δήμος Μακρακώμης <https://dimosmakrakomis.gov.gr/>
- ❖ Δήμος Αμφίκλειας –Ελάτειας <https://www.dimos-amfiklias-elatias.gr/>
- ❖ Δήμος Λοκρών <https://dimos-lokron.gov.gr/>
- ❖ Δήμος Καρπενησίου <https://karpenissi.gr/>
- ❖ Δήμος Αγράφων <https://agrafa.gr/>
- ❖ Δήμος Δελφών <https://dimosdelfon.gr/>

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Διεύθυνση Κοινωνικής Μέριμνας

Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας – Δομή «ΓΕΦΥΡΑ»

Περιφερειακό Ταμείο Ανάπτυξης Στερεάς Ελλάδας

«Έρευνα στα Κέντρα Κοινότητας της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας»

Λαμία, Ιανουάριος 2025

Μεθοδολογία της έρευνας

Σκοπός της παρούσας έρευνας είναι η διερεύνηση των απόψεων των στελεχών και εργαζομένων των Κέντρων Κοινότητας και η ανάδειξη χρήσιμων συμπερασμάτων, τόσο ως προς τη λειτουργία, όσο και ως προς τις ανάγκες τους.

Ερευνητικά Ερωτήματα

Τα ερευνητικά ερωτήματα, τα οποία προέκυψαν προς περαιτέρω κοινωνιολογική μελέτη είναι τα ακόλουθα:

1. Τα Κέντρα Κοινότητας διαθέτουν τις απαιτούμενες υποδομές και τον απαραίτητο εξοπλισμό για τις ανάγκες του προσωπικού;
2. Υπάρχει συνεργασία με το κοινωνικό δίκτυο (διασύνδεση – παραπομπή);
3. Τα Κέντρα Κοινότητας έχουν αντιμετωπίσει προβλήματα κατά την παροχή υπηρεσιών;
4. Θα πρέπει να γίνουν αλλαγές/βελτιώσεις για την αποτελεσματικότερη λειτουργία των Κέντρων Κοινότητας;

Μεθοδολογική προσέγγιση

Θα ακολουθηθεί ως επί το πλείστον η ποσοτική μέθοδος διότι θεωρήθηκε η καταλληλότερη αναφορικά με τη συγκέντρωση των πληροφοριών και στοιχείων της λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας, με κάποια ποιοτικά στοιχεία. Μέσω συνεντεύξεων οι οποίες θα είναι βασισμένες σε ερωτηματολόγιο θα συγκεντρωθεί υλικό προς ανάλυση. Συντάχθηκε ένα (1) ερωτηματολόγιο το οποίο απευθύνεται στους/στις Συντονιστές/Συντονίστριες των Κέντρων Κοινότητας.

Τέλος τα στοιχεία που θα συμπληρωθούν από τους συμμετέχοντες θα παραμείνουν ανώνυμα. Τα δεδομένα θα υποστούν επεξεργασία με σκοπό τη παραγωγή στατιστικών στοιχείων. Λαμβάνονται όλα τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ώστε να διασφαλιστούν τα στοιχεία των συμμετεχόντων στην έρευνα.

Σας παρακαλούμε να αφιερώσετε λίγο από το χρόνο σας στη συμπλήρωση του ερωτηματολογίου.

A. Συντονιστές/Συντονίστριες των Κέντρων Κοινότητας

Όνοματεπώνυμο Συντονιστή:

Ειδικότητα:

Κέντρο Κοινότητας Δήμου:

Έδρα-Ταχυδρομική Διεύθυνση:

Τηλέφωνο επικοινωνίας:

e-mail:

Ημερομηνία :

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ ΠΑΡΑΤΗΡΗΤΗΡΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΝΤΑΞΗΣ ΠΣΤΕ – ΔΟΜΗ «ΓΕΦΥΡΑ»

ΕΡΩΤΗΣΗ 1: Πόσο χρονικό διάστημα εργάζεστε στο συγκεκριμένο Κέντρο Κοινότητας ;

- A. 1 έτος
- B. 2 έτη
- Γ. 3 έτη
- Δ. Πάνω από 3 έτη

ΕΡΩΤΗΣΗ 2: Οι ωφελούμενοι είναι ως επί το πλείστον άνδρες ή γυναίκες;

- A. Άντρες
- B. Γυναίκες

ΕΡΩΤΗΣΗ 3α: Ποιος είναι ο αριθμός των εγγεγραμμένων στο Μητρώο έως 31.12.2024 **Αναφέρετε αριθμό**

ΕΡΩΤΗΣΗ 3β: Πόσα άτομα εξυπηρετείται ημερησίως;

Αναφέρετε αριθμό.....

ΕΡΩΤΗΣΗ 4: Για ποιες από τις παρεχόμενες Υπηρεσίες των Κέντρων Κοινότητας υπάρχει μεγαλύτερη προσέλευση, σε ποιες μικρότερη και σε ποιόν βαθμό; (Σημειώστε Χ)

A/A	Παρεχόμενες Υπηρεσίες	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα πολύ
1	Πληροφόρηση / παραπομπή σε Προγράμματα Πρόνοιας και Κοινωνικής Ένταξης					
2	Υποστήριξη Υποβολής αίτησης για το Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα					
3	Παραπομπή σε άλλες Δομές					
4	Συμβουλευτική Ψυχοκινητική στήριξη					
5	Δημιουργική απασχόληση και μαθησιακή στήριξη παιδιών					

6	Συνδρομή στη δημιουργία ευκαιριών για νέους					
7	Ενημερωτική συνδρομή για θέματα ενημερωτικού χαρακτήρα σε σχέση με παρεχόμενες δυνατότητες, όργανα, διαδικασίες κτλ					
8	Συμβουλευτική υποστήριξη για την ένταξη στην αγορά εργασίας					
9	Κοινωνικοποίηση και κοινωνική ένταξη για μαθητές ΑμεΑ, παιδιά με μαθησιακές δυσκολίες, Ρομά κτλ					

ΕΡΩΤΗΣΗ 5: Διαπιστώνονται προβλήματα κατά την παροχή των υπηρεσιών (εξυπηρέτηση, επέκταση υπηρεσιών κλπ);

A. Ναι

B. Όχι

Εάν ναι, εξηγήστε.....

ΕΡΩΤΗΣΗ 6α: Θεωρείτε πως το προσωπικό είναι επαρκές; Αν όχι ,σε ποιες ειδικότητες παρατηρείται έλλειψη;

A. Ναι

B. Όχι

Αν απαντήσατε όχι ,συμπληρώστε τις ανάγκες που υπάρχουν:

--

ΕΡΩΤΗΣΗ 6β: Αναφέρατε το προσωπικό του Κέντρου Κοινότητας και τις ειδικότητές τους:

Ειδικότητα	Αριθμός Στελεχών

ΕΡΩΤΗΣΗ 7α: Υπάρχουν προγράμματα εξειδίκευσης, κατάρτισης και επιμόρφωσης για το προσωπικό των Κέντρων Κοινότητας ;

A. Ναι

B. Όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 7β: Σε ποιούς τομείς πιστεύετε ότι χρειάζεται περισσότερη επιμόρφωση; (Σημειώστε X)

Ενιαίο Γεωπληροφοριακό Σύστημα	
Θέματα που αφορούν το ΚΕΑ/ΕΕΑ	
Θέματα που αφορούν προνοιακά επιδόματα	

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ ΠΑΡΑΤΗΡΗΤΗΡΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΝΤΑΞΗΣ ΠΣΤΕ – ΔΟΜΗ «ΓΕΦΥΡΑ»

Θέματα που αφορούν ΡΟΜΑ	
Θέματα που αφορούν μετανάστες	
Θέματα που αφορούν Παραδοτέα του ΚΚ	
Άλλο..... (αναφέρατε το θέμα)	
Άλλο..... (αναφέρατε το θέμα)	

ΕΡΩΤΗΣΗ 8: Υπάρχουν προβλήματα και ανάγκες στον υλικοτεχνικό εξοπλισμό (γραφική ύλη, τηλέφωνα , υπολογιστές, ντουλάπες κοκ);

- A.** Καθόλου
- B.** Λίγο
- Γ.** Αρκετά
- Δ.** Πολύ

Αν υπάρχουν ελλείψεις, αναφέρετε.....

ΕΡΩΤΗΣΗ 9: Αναφέρατε το καθεστώς στέγασης του Κέντρου Κοινότητας

Συστέγαση με Κοινωνική Υπηρεσία του Δήμου	
Συστέγαση με Κοινωνικές Δομές / Γραφείο Ανέργων ή ΚΕΠ του Δήμου	
Συστέγαση με άλλες υπηρεσίες / φορείς / λειτουργίες του Δήμου (Δημ. Βιβλιοθήκη, Πνευματικό Κέντρο κλπ.),	

Στέγαση σε ανεξάρτητη κτιριακή υποδομή του Δήμου	
Στέγαση σε ενοικιαζόμενη ανεξάρτητη κτιριακή υποδομή	
Άλλη κατάσταση(αναφέρατε)	

ΕΡΩΤΗΣΗ 10: Αναφέρατε τη διαθεσιμότητα και επάρκεια των εγκαταστάσεων του Κέντρου Κοινότητας.

	Επαρκείς / κατάλληλοι	Μη επαρκείς / κατάλληλοι	Μη διαθέσιμοι
Επαρκής χώρος υποδοχής και αναμονής κοινού			
Προσβασιμότητα ΑμεΑ			
Διακριτός χώρος για ατομικές συνεντεύξεις, συνεδρίες και παροχή υπηρεσιών συμβουλευτικής			
Χώροι υγιεινής – τουαλέτες			
Άλλο.....(αναφέρεται)			

ΕΡΩΤΗΣΗ 11: Υπάρχει διασύνδεση, σύμπραξη με άλλους φορείς; (Σημειώστε Χ)

	Πολύ καλή	Επαρκής	Με προβλήματα	Χωρίς συνεργασία
Κοινωνικές συμπράξεις του Προγράμματος ΤΕΒΑ				
ΟΠΕΚΑ				
ΤΟΜΥ				
Δομές Ψυχικής Υγείας				
Δομές απεξάρτησης				
Φορείς / Υπηρεσίες εκπαίδευσης				
Φορείς / Υπηρεσίες πολιτισμού				
Μη κυβερνητικές Οργανώσεις				
Κέντρα Κοινότητας άλλων περιοχών				

Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης				
Άλλο.....				

ΕΡΩΤΗΣΗ 12α: Έχουν διοργανωθεί δράσεις δημοσιότητας από τα Κέντρα Κοινότητας;

A. Ναι

B. Όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 12β: Εάν απαντήσατε ΝΑΙ στο προηγούμενο ερώτημα, αναφέρετε τις τρεις κυριότερες Δράσεις.

1.
2.
3.

ΕΡΩΤΗΣΗ 13α: Έχει διοργανωθεί ημερίδα από τα Κέντρα Κοινότητας;

A. Ναι

B. Όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 13β: Εάν απαντήσατε ΝΑΙ στο προηγούμενο ερώτημα, αναφέρετε τις κυριότερες Ημερίδες.

1.
2.
3.

Παρακαλούμε όπως μας αναφέρετε προτάσεις βελτίωσης για την καλύτερη λειτουργία των Κέντρων Κοινότητας.

Ευχαριστούμε πολύ για τη συνεργασία